

Inspectierapport

Hoera Nederweert, locatie de Bongerd (KDV)

De Bengele 2

6031 TZ Nederweert

Registratienummer 192515044

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Limburg-Noord |
| In opdracht van gemeente: | Nederweert |
| Datum inspectie: | 20-07-2022 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 08-09-2022 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Het onderzoek..... | 3 |
| Onderzoeksopzet..... | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen..... | 5 |
| Pedagogisch klimaat | 5 |
| Personeel en groepen | 11 |
| Veiligheid en gezondheid..... | 15 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 16 |
| Pedagogisch klimaat | 16 |
| Personeel en groepen | 19 |
| Veiligheid en gezondheid..... | 21 |
| Gegevens voorziening..... | 22 |
| Opvanggegevens | 22 |
| Gegevens houder..... | 22 |
| Gegevens toezicht..... | 22 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 22 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente)..... | 22 |
| Planning | 23 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 24 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht.

Risicogestuurd toezicht betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Hierbij ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

Feiten over Kinderdagverblijf (kdv) Hoera Nederweert, locatie de Bongerd

Kinderdagverblijf Hoera Nederweert, locatie de Bongerd valt onder Stichting Hoera Kindercentra. Deze stichting biedt verschillende soorten opvang aan binnen diverse gemeenten in Limburg. Kinderdagverblijf (kdv) Hoera Nederweert, locatie de Bongerd is gehuisvest op de Bengel 2 te Nederweert en is gesitueerd in basisschool de Bongerd. Het kinderdagverblijf wordt samen met de buitenschoolse opvang van dezelfde houder geëxploiteerd in de basisschool.

Het kinderdagverblijf maakt gebruik van diverse eigen stamgroep ruimtes binnen de school en biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie aan.

Deze locatie is met 46 kindplaatsen opgenomen in het landelijk register kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis:

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2018 t/m 2021 beschreven:

- 27-02-2018: jaarlijks onderzoek; na overleg en overreding ten aanzien van het veiligheid en gezondheidsbeleid, zijn er geen overtredingen;
- 23-05-2018; incidenteel onderzoek; er blijken voldoende vierkante meters beschikbaar om de ophoging van 16 naar 30 kindplaatsen te kunnen realiseren;
- 19-11-2019; jaarlijks onderzoek; Er werden geen overtredingen geconstateerd;
- 17-08-2020; incidenteel onderzoek voor het ophogen van kindplaatsen van 30 naar 46; er is geconstateerd dat de locatie beschikt over voldoende vierkante meters om dit te kunnen realiseren;
- 2020; er heeft géén inspectie plaatsgevonden in verband met de Coronapandemie en de bijbehorende maatregelen;
- 25-11-2021; jaarlijks onderzoek; er worden tekortkomingen geconstateerd ten aanzien van het domein pedagogisch klimaat (beroepskracht-kindratio VE en in de kwalificatie-eisen voor een beroepskracht voorschoolse educatie).

Huidige inspectie (2022)

Er heeft een locatiebezoek plaatsgevonden; de pedagogische praktijk is geobserveerd en er is gesproken met de beroepskrachten. Daarnaast zijn er documenten beoordeeld alsmede de beroepskracht-kindratio en is het personenregister kinderopvang geraadpleegd.

Op basis van dit jaarlijks onderzoek dat is uitgevoerd door de GGD Limburg-Noord, blijkt dat KDV Hoera Nederweert, locatie de Bongerd niet voldoet aan getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

In dit onderzoek zijn de volgende tekortkomingen naar voren gekomen:

- Personeel en groepen: Er zijn tekortkomingen geconstateerd in de beroepskracht-kindratio;
- Personeel en groepen: Er zijn tekortkomingen geconstateerd in de maximale groepsgrootte van de baby-dreumesgroep (0-2 jaar).

Voor een nadere inhoudelijke uitleg, zie de toelichting bij de getoetste items in dit rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In de Wet kinderopvang is vastgelegd dat er verantwoorde kinderopvang moet worden geboden. Er gelden vier pedagogische doelen en deze worden concreet gemaakt in het pedagogisch beleid. Daarnaast gelden er verschillende andere eisen aan het pedagogisch beleid, zoals onder andere een beschrijving van het wenbeleid, de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen, het mentorschap.

In de praktijk moet worden gehandeld zoals in het pedagogisch beleid beschreven is. De ontwikkeling van het kind moet gestimuleerd worden, waarbij rekening wordt gehouden met de ontwikkelingsfase van de kinderen.

Bij het bieden van voorschoolse educatie moet worden voldaan aan de Basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. De beroepskrachten dienen naast een voor kinderopvang geschikt diploma te beschikken over een certificaat voor het geven van voorschoolse educatie en over ten minste taalniveau 3F op onderdelen Mondelinge taalvaardigheid en Lezen.

De houder dient in het pedagogisch beleid te beschrijven op welke wijze voorschoolse educatie wordt aangeboden en hoe wordt voldaan aan de urennorm van 960 uur over een periode van anderhalf jaar. In het opleidingsplan moet duidelijk worden hoe de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten worden onderhouden.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan en een locatie-specifiek werkplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de beroepskrachten.

Conclusie

Er wordt aan de voorwaarde voldaan

Pedagogische praktijk

Observatie van de praktijk

De observatie vindt plaats op woensdag 20-7-2022 van 9.15u tot 11.15u.

Gezien zijn onder meer: tafelmoment, fruitmoment, verschoon/wc moment, buiten spelen, vrij spelmoment.

Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische doelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Aansluiten

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

De beroepskrachten sluiten in hun communicatie (verbaal en non-verbaal) aan bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Zo wordt gezien dat beroepskrachten door de knieën gaan om op ooghoogte met de kinderen gesprekken aan te gaan.

Er wordt veel aan de kinderen uitgelegd en met ze gecommuniceerd alvorens er gehandeld wordt, bijvoorbeeld: tijdens het fruitmoment vertelt de beroepskracht vooraf dat ze de kinderen de slabber om gaat doen. Tijdens het verschoonmoment voert de beroepskracht een gesprekje met de baby. Vervolgens bereidt ze het kind voor op wat komen gaat door handelingen vooraf te benoemen.

Wanneer een kind aan het einde van het fruitmoment aan de slabber lijkt te 'trekken', legt de beroepskracht uit dat deze af mag als het kind klaar is met eten. Ook geeft ze aan dat wanneer iedereen klaar is met eten ze handen gaan wassen. Aan het einde van het fruitmoment vertelt de beroepskracht welke activiteit de kinderen erna gaan doen.

Continuïteit groepsritme

Alle aanwezige beroepskrachten (vast en inval) kennen het dagprogramma, de (meeste) kinderen en de werkwijze op de groep. Zij bieden dit aan op een voor de kinderen bekende wijze.

Bij KDV Hoera Nederweert, locatie de Bongerd wordt gewerkt met vaste beroepskrachten en een vaste oproepkracht. Er wordt gewerkt met een herkenbaar dagritme met vaste rituelen. Dit wordt door middel van woordkaarten visueel gemaakt. Bij de start van de kringactiviteit wordt met de handpop Puk het goede morgen liedje gezongen, vervolgens worden alle kinderen om beurten welkom geheten door middel van een liedje. De kinderen benoemen (eventueel met hulp) wie langs hen zit en Puk wordt vervolgens doorgegeven. Indien mogelijk houden de kinderen Puk vast. Uit observatie blijkt dat dit vaste rituelen zijn.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

C. Ontwikkelen van de sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Regie voeren

De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor'. De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen en geven aan wat wèl de bedoeling is.

Op de peutergroep vindt er een conflict plaats om de pop Puk. Een kind (X) is verdrietig. De beroepskracht legt uit dat het andere kind (Y) nu aan de beurt is om met Puk te spelen. X heeft zojuist met Puk gespeeld. Kind X lijkt dit niet leuk te vinden en duwt met zijn voeten tegen kind Y. De beroepskracht legt uit dat X moet praten met Y in plaats van met de voeten duwen. Wanneer er na even opnieuw een conflict plaatsvindt om de pop Puk, stelt de beroepskracht voor om samen met X aan kind Y te gaan vragen of hij nu met Puk mag spelen.

Samen spelen samen leren

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars mogelijkheden. De groep als geheel wordt benut voor gezamenlijke ervaringen (rituelen, groepsgesprek, imitatie).

Er is sprake van een uitdagende speel-leer omgeving. Tijdens het vrij spelmoment worden diverse activiteiten / materialen aangeboden waarbij de kinderen gestimuleerd worden om samen te spelen.

Tijdens een kleuractiviteit worden de kinderen gestimuleerd de stiften met elkaar te delen. Wanneer een kind het potje met stiften bij zich pakt, geeft de beroepskracht aan dat het kind deze terug midden op tafel mag zetten, zodat andere kinderen ook stiften kunnen pakken. De beroepskracht benadrukt meerdere malen tijdens de kleuractiviteit dat de kinderen de stiften samen moeten delen.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van de sociale competentie bij kinderen.

Conclusie

Er wordt aan de voorwaarden voldaan.

Voorschoolse educatie

Pedagogisch beleidsplan

In het pedagogisch beleidsplan moeten een aantal wettelijke verplichte onderwerpen over voorschoolse educatie (VE) concreet en toetsbaar beschreven staan. Het gaat om de volgende onderdelen:

- de visie op voorschoolse educatie;
- de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld;
- het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

Uitvoering in de praktijk

De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de hieronder beschreven aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft. Dat blijkt tijdens de observatie van de pedagogische praktijk op de groep, interviews met de beroepskrachten en documentenonderzoek.

Inrichting groepsruimte

In het pedagogisch beleidsplan beschrijft de houder dat het lokaal is ingedeeld in hoeken. Daar waar mogelijk wordt er voor ieder thema een (extra) themahoek of thematafel ingericht. Binnen ieder thema wordt er gekeken welke toevoegingen er nodig zijn om het thema in de hoeken terug te laten komen. Zo maken de kinderen op verschillende manieren kennis met themawoorden en de taal en materialen die horen bij het thema. De themawoorden krijgen daarnaast altijd een centrale plek in de groep, waar ze, gekoppeld aan voorwerpen of afbeeldingen, goed zichtbaar zijn voor de kinderen. De materialen die in de peutergroepen gebruikt worden, liggen op kind hoogte in open kasten. Zo kunnen kinderen de materialen zelf pakken en ervaren ze vrijheid in materiaalkeuze.

In de praktijk is dit ook duidelijk terug te zien; in de verschillende hoeken staat het spelmateriaal zo opgesteld dat dit aanzet tot spelen. Daarnaast wordt het spelmateriaal opgeborgen in lage open kasten met bakken, welke toegankelijk zijn voor de kinderen. Ten tijde van het inspectiebezoek wordt er gewerkt met het thema 'Hatsjoe'. Er hangen knutselwerkjes betreffende het thema in de groepsruimte en er staan boekjes over het thema op een zichtbare plek in de groepsruimte.

Ouderbetrokkenheid

Bij aanvang van een nieuw thema ontvangen ouders een nieuwsbrief waarin activiteiten, woorden en liedjes behorende bij het thema beschreven staan. Daarnaast ontvangen ouders dagelijks foto's en een dagverslag middels het ouderportaal.

Omvang VE

De houder beschrijft voldoende concreet en toetsbaar hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

Uren Voorschoolse Educatie

De peutergroepen bij KDV Hoera Nederweert, locatie de Bongerd, zijn vijf dagen per week geopend. Het aanbod VE bestaat uit 4 dagdelen van 4 uur, gedurende 40 weken per jaar. Een dagdeel start om 8.30 uur en eindigt om 12.30 uur. Kinderen met een VE-indicatie kunnen 4 dagdelen deelnemen, hiermee wordt voldaan aan de eis dat er ten minste 960 uur aan gerichte VE moet worden geboden.

VE-beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. Dit blijkt uit een steekproef van de presentielijsten en roosters van week 27, 28 en 29.

Beroepskwalificatie, VE-certificaten en 3F-certificaat

Uit een steekproef (4 personen) blijkt dat de beroepskrachten die op de VE-groepen worden ingezet, beschikken over de juiste beroepskwalificatie. Daarnaast wordt van hen een bewijsstuk overlegd waaruit blijkt dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over het vereiste 3F-taalniveau. Dit blijkt uit de door de locatie verantwoordelijke aangeleverde informatie.

Volgen van ontwikkeling en afstemming aanbod

De kinderen worden gevolgd door middel van het observatie- en registratiesysteem 'Kijk!'. Om de voortgang van kinderen met een VVE-indicatie intensief te volgen, wordt er door de mentor twee keer per jaar een Kijk-registratie ingevuld. Na deze Kijk-registratie volgt een gesprek met ouders. De informatie uit deze registratie geeft pedagogisch medewerkers handvatten om hun handelen en het aanbod van activiteiten aan te passen. Voor ieder kind met een VVE indicatie wordt een handelingsplan opgesteld. De informatie uit een Kijk-registratie kan waardevol zijn voor de doelen in een handelingsplan.

De gestelde doelen in het handelingsplan worden ieder kwartaal geëvalueerd en indien nodig opnieuw geformuleerd.

Overdracht voor- en vroegschool

De overdracht naar de basisschool betreft altijd een warme overdracht, verzorgd door de mentor. Wanneer het kind bijna vier jaar wordt, dan wordt het Kijk-registratieformulier, met schriftelijke toestemming van ouders, overgedragen naar de basisschool.

Daarnaast komt de intern-begeleider van school ongeveer een half jaar voordat een kind met een VVE-indicatie naar de basisschool gaat, na toestemming van ouders, het kind observeren in de peutergroep. De intern-begeleider kan op deze manier een inschatting maken van wat het kind 'extra' nodig heeft voor een goede start in het onderwijs.

De beroepskracht geeft met betrekking tot de doorgaande lijn aan dat de peuter / kleuter overleggen met school weer opgepakt zijn. Hierin wordt besproken welke activiteiten ze samen doen / waar ze elkaar ontmoeten. Regelmatig vindt er een muziekactiviteit of een knutselactiviteit plaats samen met de kleuters. Daarnaast spelen de peuters ook met de kleuters samen buiten. Ongeveer één keer in de twee maanden gaan de kinderen vanaf 3,5 jaar 'gluren bij de burens'. Enkele kinderen gaan dan samen met de beroepskracht een ochtend naar de kleuterklas.

Opleidingsplan

Er is een locatie-specifiek VE-opleidingsplan vastgesteld dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. Dit plan is concreet en toetsbaar en gericht op VE voorwaarden. Ook wordt het plan jaarlijks geëvalueerd. Het opleidingsplan bevat het aanbod van (na)scholingen 2022.

VE Programma

Er wordt gebruik gemaakt van de VVE-methode Uk&Puk, dit is een landelijk erkende methode. Door middel van deze methode wordt de ontwikkeling gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Er wordt gewerkt aan de hand van thema's.

Conclusie

Er wordt aan bovenstaande onderdelen wat betreft de VE-voorwaarden voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

Gewijzigd Besluit Basisvoorwaarden Kwaliteit Voorschoolse Educatie

Om de kwaliteit van de Voorschoolse Educatie verder te verhogen zijn er per 01-01-2022 nieuwe eisen toegevoegd aan het Besluit Basisvoorwaarden Kwaliteit Voorschoolse Educatie. Per die datum is het voor de houder verplicht om, volgens wettelijk vastgestelde rekenregels, een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie in te zetten. In dit onderzoek is nagegaan of de houder hiervoor zorg draagt en op welke wijze.

Uit het onderzoek blijkt dat KDV Hoera Nederweert, locatie de Bongerd een pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzet voor verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

Vastleggen aantal doelgroepeuters

De houder heeft in het document 'Inzet en rol kwaliteitsteam Hoera 2022' vastgelegd aan hoeveel doelgroepeuters er bij deze locatie op peildatum 01-01-2022 voorschoolse educatie wordt aangeboden. Voor Hoera Nederweert, locatie de Bongerd gaat dit om 10 doelgroepeuters.

Berekening aantal in te zetten uren pedagogisch beleidsmedewerker

De houder heeft volgens de geldende rekenregels (10 uur per doelgroepeuter per jaar) een berekening gemaakt van het aantal in te zetten uren pedagogisch beleidsmedewerker VE. Dit blijkt uit een urenberekening die is opgenomen in het document 'Inzet en rol kwaliteitsteam Hoera 2022'.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach VE

In het onderzoek is nagegaan of de pedagogisch beleidsmedewerker/coach VE wordt ingezet voor de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie. Dat blijkt het geval te zijn, zo blijkt uit interview met de beroepskrachten en uit het document 'Inzet en rol kwaliteitsteam Hoera 2022'.

Conclusie

Er wordt aan de voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten, 20-7-2022)
- Observatie(s) (20-7-2022)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Personeelsrooster (week 27, 28 en 29)
- Pedagogisch beleidsplan (Hoera kindercentra)
- Pedagogisch werkplan (Hoera Nederweert, locatie de Bongerd, versie april 2022)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Hoera Nederweert, locatie de Bongerd, versie 2022)
- Document 'Inzet en rol kwaliteitsteam Hoera 2022'

Personeel en groepen

Iedereen die in de kinderopvang werkt, is verplicht om in het bezit te zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Met deze VOG moeten zij zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) Vervolgens dient de houder voor koppeling aan het kindcentrum te zorgen. Iedere persoon die is ingeschreven in het register, wordt continu gescreend.

Alle medewerkers die op de groep werken dienen een diploma te hebben volgens de cao Kinderopvang. De kinderopvangorganisatie moet een opleidingsplan hebben voor de opleiding en ontwikkeling van de beroepskrachten.

Het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd bepalen hoeveel beroepskrachten er op de groep aanwezig moeten zijn. Er gelden een aantal uitzonderingsregels bij het berekenen van de juiste beroepskracht-kindratio (BKR). De inzet van beroepskrachten in opleiding en betaalde stagiaires moeten volgens de voorwaarden in de cao worden gedaan.

De kinderen in dagopvang worden in vaste groepen, met vaste beroepskrachten in een vaste groepsruimte opgevangen.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn er acht beroepskrachten en een stagiaire gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Deze personen die bij KDV Hoera Nederweert, locatie de Bongerd werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder

Conclusie

Er wordt aan de voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de diploma's van acht beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Conclusie

Er wordt aan de voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van de inspectie (20-7-2022) is de volgende beroepskracht-kindratio te zien:

11 van 25

- Op de baby-dreumesgroep (0-2 jaar) zijn negen kinderen aanwezig met 3 beroepskrachten;
- Op peutergroep 1 (peuterprogramma; 2-4 jaar) zijn zeven kinderen aanwezig met 1 beroepskracht;
- Op peutergroep 2 (dagopvang; 2-4 jaar) zijn vijf kinderen aanwezig met 1 beroepskracht.

Dit voldoet aan de wettelijke ratio. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

Uit een steekproef (week 25, 26 en 27) van presentielijsten en het personeelsrooster blijkt dat er tekortkomingen zijn geconstateerd, dit betreft het volgende:

- bij peutergroep 2 zijn op dinsdagmiddag 5-7-2022 in totaal 9 peuters aanwezig waarbij maar 1 beroepskracht wordt ingezet. Conform de geldende eisen dienen dit 2 beroepskrachten te zijn;
- bij peutergroep 2 zijn op dinsdagmiddag 19-7-2022 in totaal 9 peuters aanwezig waarbij maar 1 beroepskracht wordt ingezet. Conform de geldende eisen dienen dit 2 beroepskrachten te zijn;
- bij de baby-dreumesgroep (0-2 jaar) mogen maximaal 8 kinderen van 0 jaar aanwezig zijn indien er tegelijkertijd ook nog 1-jarigen in de stamgroep zijn (bron: de rekentool van de Rijksoverheid). Op drie ochtenden wordt hier door de houder niet aan voldaan. Op 12-7-2022 en 19-7-2022 zijn er negen 0-jarigen en op 5-7-2022 zijn er tien 0-jarigen in combinatie met 1-jarigen gelijktijdig aanwezig geweest.

Conclusie

Er wordt niet aan de voorwaarde voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Vaste gezichtencriterium

Uit de kind- en personeelsplanningen van week 27, 28 en 29 blijkt dat er met vaste beroepskrachten en volgens het vaste gezichtencriterium wordt gewerkt.

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes; dit blijkt uit documentenonderzoek.

Indeling stamgroepen

Bij KDV Hoera Nederweert, locatie de Bongerd vindt de opvang plaats in drie stamgroepen:

- Baby-dreumesgroep: Er worden maximaal 14 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0-2 jaar;
- Peutergroep 1 (peuterprogramma): Er worden maximaal 16 kinderen opgevangen in de leeftijd van 2-4 jaar;

12 van 25

- Peutergroep 2 (dagopvang): Er worden maximaal 16 kinderen opgevangen in de leeftijd van 2-4 jaar.

De stamgroepen hebben een eigen, vaste groepsruimte met vaste beroepskrachten.

Tekortkoming

Uit een steekproef (week 27, 28 en 29) blijkt dat er op drie dagen te veel 0-jarigen tegelijkertijd opgevangen worden in de baby-dreumesgroep (0-2 jaar).

Bij de baby-dreumesgroep (0-2 jaar) mogen maximaal 8 kinderen van 0 jaar aanwezig zijn indien er tegelijkertijd ook nog 1-jarigen in de stamgroep zijn. (bron: de rekentool van de Rijksoverheid).

De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Hierin staat beschreven dat er in een gemeente leeftijdsgroep 0-2 jaar, maximaal 8 kinderen van 0-1 jaar opgevangen mogen worden.

In de baby-dreumes groep mogen zoals beschreven in het pedagogisch werkplan maximaal 14 kinderen opgevangen worden in de leeftijd van 0-2 jaar, (waarvan maximaal 8 kinderen van 0 tot 1 jaar).

Op drie ochtenden wordt hier door de houder niet aan voldaan. Op 12-7-2022 en 19-7-2022 zijn er negen 0-jarigen en op 5-7-2022 zijn er tien 0-jarigen in combinatie met 1-jarigen gelijktijdig aanwezig geweest.

Daarnaast is gebleken dat op 2 dagen (5-7-2022 en 19-7-2022) een overschrijding van de maximale groeps grootte bij de baby-dreumesgroep is geweest; er zijn 15 kinderen gelijktijdig opgevangen in deze groep. In deze groep kunnen maximaal 14 kinderen worden opgevangen (zoals beschreven in het pedagogisch werkplan). De houder dient zich te houden aan de gestelde groeps groottes.

Conclusie

Er wordt niet aan de voorwaarden voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (telefonisch, 28-7-2022)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten, 20-7-2022)
- Observatie(s) (20-7-2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 27, 28 en 29)
- Personeelsrooster (week 27, 28 en 29)

- Pedagogisch werkplan (Hoera Nederweert, locatie de Bongerd, versie april 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- 1ratio.nl

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Uit het onderzoek blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. Beroepskrachten volgen regelmatig (eens in de 1 á 2 jaar) een opfriscursus met betrekking tot de meldcode. Bij navraag bij beroepskrachten blijken zij voldoende kennis te hebben over de meldcode.

Conclusie

Er wordt aan de voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten, 20-7-2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|---|
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Pedagogische praktijk |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Voorschoolse educatie |
| <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> |

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeënehalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt

wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening | : Hoera Nederweert, locatie de Bongerd |
| Website | : http://www.hoerakindercentra.nl |
| Aantal kindplaatsen | : 46 |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Ja* |

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en voorschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|--|
| Naam houder | : Stichting Hoera kindercentra |
| Adres houder | : Kerkstraat 32 |
| Postcode en plaats | : 5981 CG Panningen |
| Website | : www.hoerakindercentra.nl |
| KvK nummer | : 14119365 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|---------------------|
| Naam GGD | : GGD Limburg-Noord |
| Adres | : Postbus 1150 |
| Postcode en plaats | : 5900 BD VENLO |
| Telefoonnummer | : 088-1191200 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : S. Peeters |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|----------------------|
| Naam gemeente | : Nederweert |
| Adres | : Postbus 2728 |
| Postcode en plaats | : 6030 AA NEDERWEERT |

Planning

| | |
|--|--------------|
| Datum inspectie | : 20-07-2022 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 05-08-2022 |
| Zienswijze houder | : 25-09-2022 |
| Vaststelling inspectierapport | : 08-09-2022 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 08-09-2022 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 08-09-2022 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 15-09-2022 |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Hoera kindercentra

Geachte mevrouw Peeters,

Als reactie op het ontvangen inspectierapport betreffende Hoera Nederweert, locatie de Bongerd (KDV), wil ik graag de volgende toelichting geven.

Tijdens de inspectie heeft u geconstateerd dat er op enig moment niet werd voldaan aan de BKR en aan de groepsgrootte. We vinden het belangrijk te vermelden dat het uitgangspunt in ons werk altijd het wettelijke kader is, ook waar het de BKR en groepsgrootte betreft.

Momenteel hebben wij echter, ondanks doorlopende wervingsinspanningen, te maken met ernstige personeelstekorten. Ook een hoger ziekteverzuim na de coronapandemie, speelt ons parten. Bovendien vinden wij het belangrijk dat collega's in de vakantieperiode ook vrij kunnen nemen en zo weer energie kunnen opdoen, nu ze vaak extra werken.

Hierdoor kan het gebeuren, bijvoorbeeld bij plotselinge ziekmeldingen, dat er geen mensen meer beschikbaar zijn. De personeelsplanning probeert in zo'n situatie tot een oplossing te komen voor alle kinderen en ouders. Het sluiten van groepen of locaties is daarbij het laatste redmiddel want dit stelt ouders vaak voor serieuze problemen.

Mocht een oplossing niet stroken met de BKR of groepsgrootte, zal hierover altijd overleg zijn met de verantwoordelijk manager om een afweging te maken waarbij wordt gekeken naar ondermeer de belangen van kinderen en ouders, de veiligheid en de pedagogische praktijk. (Zijn er vertrouwde gezichten op de groep? Laat de samenstelling van de groep kinderen het toe? Kan de assistent-leidinggevende aanwezig zijn voor ondersteuning?)

Uit dit inspectierapport blijkt dat de pedagogische praktijk bij Hoera de Bongerd goed werd beoordeeld. Hier hechten wij veel waarde aan.

Enige tijd geleden al zijn ouders door ons geïnformeerd over de personeelskrapte in de kinderopvang en de gevolgen die dit zou kunnen hebben, ook bij Hoera. Ook met de gemeentes in ons werkgebied zijn hierover gesprekken gevoerd om knelpunten en zorgen te delen. Wij menen zo, in goed contact met alle betrokkenen, tot een verantwoorde afweging te zijn gekomen.

Met vriendelijke groet,

Sandra Jacobs,

Locatiemanager Hoera Nederweert

