



Beleidsplan veiligheid en gezondheid

Hoera kindercentra Dagopvang



Inhoud

1. Inleiding.....	3
2. Verantwoording.....	3
3. Missie en visie.....	3
4. Omgang met grote risico's.....	4
5. Omgang met kleine risico's.....	5
6. Extra richtlijnen kdv en BSO (coronacrisis)	7
7. Communicatie en afstemming in- en extern.....	7
8. Achterwachtregeling	7
9. Vierogenprincipe	8
10. EHBO-regeling	8
11. Meldcode huiselijk geweld	8
12. Ondersteuning en melding van klachten	8

1. Inleiding

Voor u ligt het Beleidsplan veiligheid en gezondheid van de dagopvang bij Hoera kindercentra. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt op welke manier we werken op binnen Hoera. Ons streven is de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden, waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Naast dit beleidsplan wordt er op alle locaties gewerkt met een "Plan van aanpak". Dit is een locatie-specifiek plan, dat samen met de pedagogisch medewerkers is opgesteld, geïmplementeerd en regelmatig wordt geëvalueerd en geactualiseerd (continuproces). Daar waar in dit document verwezen wordt naar andere documenten, o.a. het Plan van aanpak, wordt dit gezien als onderdeel van het Beleidsplan. Naast het "Plan van aanpak" is recentelijk een tweede bijlage aan dit document toegevoegd. Het betreft het document "Richtlijnen na opening kdv en BSO", ontstaan naar aanleiding van de maatregelen rondom de coronacrisis. In hoofdstuk 6 wordt hier meer over toegelicht.

2. Verantwoording

De clustermanager is eindverantwoordelijk voor het Beleidsplan veiligheid en gezondheid. Om het beleid goed tot zijn recht te laten komen, zal er tijdens elk teamoverleg een thema of een onderdeel van een thema over veiligheid of gezondheid aan bod komen. Zo blijft onze werkwijze actueel, kunnen we ons handelen hierop aanpassen en kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn. Bij veranderingen in de omgeving of situatie kunnen we direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Doel Beleidsplan veiligheid en gezondheid

De Wet kinderopvang vraagt ons een beleid op te stellen ten aanzien van veiligheid en gezondheid, waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. Dit met als doel, een veilige, gezonde en verantwoorde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

De belangrijkste aandachtspunten zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's;
- 2) het voeren van beleid op grote risico's en kinderen leren omgaan met kleine risico's;
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

3. Missie en visie

De missie van Hoera kindercentra

"Het professioneel opvoeden en begeleiden van kinderen in een eigen wijk of dorp, waarbij elk kind voor ons uniek en welkom is."

Hoera doet dit vanuit een eigen visie

Met een positief pedagogisch klimaat voor kinderen, samen met ouders, vanuit lokale samenwerking en maatschappelijke betrokkenheid. Onze kernwaarden en pedagogische waarden bepalen hiervoor de kaders.

Kernwaarden en pedagogische waarden van Hoera

Onze vier kernwaarden zijn onze leidraad; hieraan toetsen we ons werk.

Diversiteit – Het kind centraal en kindvolgend

We omarmen diversiteit: verschillen kunnen ons verrijken. Door gebruik te maken van ieders eigenheid en kwaliteiten kunnen we meer.

We hebben alle kinderen in beeld en geven ze de ruimte om zelf te ontdekken, samen te

spelen en te ontwikkelen, waarbij we oog hebben voor het unieke kind. We werken kindnabij door persoonlijk contact, warmte, continuïteit en het geven van vertrouwen.

Gezond – Sfeer en rijke omgeving

We willen kinderen gezond laten opgroeien en een bijdrage leveren aan een gezonde omgeving. Dat begint bij zorg en aandacht voor jezelf, je collega's en je locatie én met een gezonde organisatie.

We zorgen voor een sfeervolle, veilige, gevarieerde en rijke omgeving voor kinderen, die kan prikkelen, stimuleren en uitdagen. Een omgeving die leeftijdsadequaat is ingericht met voldoende structuur om de zelfstandigheid van kinderen te bevorderen.

Sociaal betrokken – Pedagogisch partnerschap in gelijkwaardigheid

We staan midden in de gemeenschap en hebben oog voor wat er om ons heen gebeurt. We zoeken de samenwerking op en maken ons sterk voor de leefbaarheid in onze omgeving.

Ouders brengen hun "grootste goed" in vertrouwen bij onze medewerkers. Zij zijn betekenisvol in het leven van kinderen en desgewenst een vraagbaak en klankbord voor ouders. We willen pedagogisch partner zijn voor ouders waarbij we aansluiten bij de thuisomgeving en werken vanuit gelijkwaardigheid en verantwoordelijkheid.

Professioneel – Vanuit het hart en vakbekwaam

We doen ons werk vakbekwaam, sensitief, betrokken en vanuit onze visie.

Medewerkers bij Hoera hebben passie voor hun werk en zijn er trots op. Ze werken met hun hart, bieden geborgenheid en bouwen een warme vertrouwensband op met kind en ouders. Pedagogisch medewerkers zijn vakbekwaam, kunnen reflecteren op eigen handelen en willen zich steeds blijven ontwikkelen. Ze zijn flexibel in staat een goed evenwicht te vinden tussen groepsorganisatie en aandacht voor het kind.

4. Omgang met grote risico's

Grote risico's

In het Plan van aanpak, aanwezig op locatie, beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Indien grote risico's zich toch voordoen, wordt er gehandeld aan de hand van protocollen van onze organisatie.

Beleidscyclus

Het beleid wordt onderverdeeld in drie categorieën: veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag. Binnen Hoera wordt er per kwartaal een van deze categorieën centraal gesteld. Hiervoor wordt vooraf op organisatieniveau een schema opgesteld, zodat elk cluster ieder kwartaal aan dezelfde categorie werkt.

Ook in het managementoverleg komen deze categorieën aan bod en worden inzichten, ideeën en werkvormen gedeeld. Op de locaties worden de categorieën in de team-/werkoverleggen besproken en verder uitgewerkt in het Plan van aanpak. Het vierde kwartaal staat in het teken van het actualiseren van het Beleidsplan veiligheid en gezondheid én het locatie-specifieke Plan van aanpak.

De oudercommissie wordt tijdens vergaderingen ingelicht over de categorie die gedurende het kwartaal van de vergadering aan bod is. Ook worden andere spelende zaken omtrent het veiligheid en gezondheidsbeleid besproken.

Plan van aanpak

Het uitgangspunt voor het plan van aanpak is de informatie verkregen uit de uitgebreide risico-inventarisatie. Op basis hiervan vullen we het plan van aanpak inperken risico's.

Welke maatregelen worden genomen?

Tijdens team-/werkoverleggen is het veiligheid en gezondheidsbeleid een standaard agendapunt. Ieder kwartaal wordt er één categorie volgens schema behandeld, hierbij wordt afgesproken hoe en door wie eventuele actiepunten worden opgepakt. Er is speciaal aandacht voor het informeren van ouders over eventuele wijzigingen in het beleid. Ook kunnen ouders te allen tijde het Plan van aanpak op locatie inzien. Pedagogisch medewerkers bedenken samen hoe ze kinderen leren omgaan met kleine risico's. Het laatste kwartaal staat in het teken van actualiseren van het Plan van aanpak.

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we per kwartaal de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens team-/werkoverleggen. Indien de evaluatie hier aanleiding toe geeft, wordt het Plan van aanpak hierop aangepast.

Handelswijze indien risico's zich verwezenlijken

In de dagelijkse praktijk kan het voorkomen dat risico's zich toch verwezenlijken, dit noemen we calamiteiten. In geval van calamiteiten wordt er gehandeld aan de hand van protocollen van onze organisatie. Daarbij kan gedacht worden aan:

- BNO;
- Protocol ingrijpende gebeurtenissen;
- Algemene gedragscode;
- Protocol 'kinder mishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang.

In het Plan van aanpak worden de protocollen ter ondersteuning van de medewerkers genoemd onder de bijbehorende categorie.

5. Omgang met kleine risico's

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalmiddelen om dienen te gaan of leren hoe ze zelf hun luier weg kunnen gooien.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Iedere ouder en professional wil het beste voor het kind en beschermen is daar van nature een belangrijk onderdeel van. Uit angst dat een kind zich bezeert zijn we al snel geneigd in te grijpen als we zien dat een kind in een risicovolle situatie komt. Maar met deze goedbedoelde bescherming doen we kinderen uiteindelijk geen plezier. Natuurlijk moet je kinderen beschermen tegen onaanvaardbare risico's, maar een bult of een schaafwond is vaak helemaal niet erg. Sterker nog, er zitten de volgende voordelen aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden.
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

6. Extra richtlijnen kdv en BSO (coronacrisis)

Op 11 mei 2020 mag de dagopvang weer volledig open, de BSO-locaties gaan gedeeltelijk open, waarin zij het regime van school volgen. We willen bij de opening en in de periode erna zo goed mogelijk alle maatregelen die de overheid gesteld heeft in acht te nemen en bovenal een zo gezond mogelijke speel- en leefomgeving voor de kinderen, medewerkers en ouders te creëren. Er is daarom een specifiek document opgesteld als bijlage van het 'algemene' veiligheids- en gezondheidsbeleid met zijn locatie-specifieke plan van aanpak. In het document "Richtlijnen na opening kdv en BSO" zijn allereerst in afstemming met het management centrale richtlijnen geformuleerd voor de hele organisatie. Daarnaast worden er onderin het document door ieder team locatie-specifieke afspraken toegevoegd. Het document van iedere locatie is in het beheer van de betreffende clustermanager.

7. Communicatie en afstemming in- en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het Plan van aanpak wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met minimale verplichting voor kinder-EHBO en een scholingsavond betreffende de meldcode. Daarnaast is het belangrijk dat nieuwe medewerkers tijdens team-/werkoverleggen meegenomen worden in het Plan van aanpak. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team-/werkoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt, minimaal één maal per kwartaal. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via een nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten en afgesproken veiligheidsregels. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in een nieuwsbrief opgenomen.

8. Achterwachtregeling

Het kan voorkomen dat er volgens de beroepskracht-kindratio (BKR) maar 1 medewerk(st)er in de groep werkzaam is. Mocht er zich in deze situatie een calamiteit voordoen dan is er op iedere locatie nagedacht over hoe te handelen. Voor medewerkers is bekend op wie ze in zulke situatie een beroep kunnen doen. Deze regeling is voor iedere locatie anders, daarom is deze verder uitgewerkt in het locatie-specifieke Plan van aanpak. Daarnaast wordt op deze manier ook gewaarborgd dat deze regeling voor iedere locatie steeds actueel gehouden wordt.

9. Vierogenprincipe

Om te voldoen aan het vierogenprincipe zorgen we er bij Hoera voor dat de pedagogisch medewerker de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Het doel van dit principe is het creëren van een open aanspreekcultuur binnen de opvang tussen de opvangorganisatie (Hoera), medewerkers en ouders. Omdat de organisatie van het vierogenprincipe voor iedere locatie specifiek ingericht wordt, is de uitwerking van dit principe opgenomen in het locatie-specifieke Plan van aanpak.

10.EHBO-regeling

Op onze locatie hebben alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Medewerkers volgen jaarlijks een herhalingscursus voor kinder-EHBO, waardoor zij goed op de hoogte zijn over hoe te handelen indien zich een ongeluk voordoet.

De certificaten worden behaald bij Alles Paletti en voldoen aan de wettelijke eisen. De eis van onze organisatie is dat alle medewerkers in het bezit zijn van een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO, zodat er sprake is van 100% dekking wat betreft de aanwezigheid van een gediplomeerd medewerker.

11.Meldcode huiselijk geweld

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We volgen het "Protocol 'kinder mishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang", in 2018 door de belangenorganisaties in de kinderopvang opgesteld. In dit protocol wordt een onderscheid gemaakt in de volgende situaties:

- 1) Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie;
- 2) Meldplicht bij een vermoeden van geweld- of zedendelict door een medewerker;
- 3) Seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

De uitwerking van bovenstaande punten inclusief stappenplan en afwegingskader is terug te vinden in het "Protocol 'kinder mishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang" dat Hoera hanteert.

12.Ondersteuning en melding van klachten

Bent u ergens niet tevreden over, gaat u dan in gesprek met de direct betrokkene(n). (Voor zaken die in de groep van uw kind(eren) spelen, is dit bv. de pedagogisch medewerker.) Het is voor iedereen het prettigst om een klacht zo snel mogelijk te bespreken en af te handelen. Komt u er samen niet uit dan kunt u altijd terecht bij de assistent-leidinggevende, de clustermanager of de directeur. Desgewenst kan er bij het "klachtenloket Kinderopvang" gevraagd worden om advies en/of bemiddeling: info@klachtenloket-kinderopvang.nl – 0900-1877.

Ouders en oudercommissies kunnen er ook voor kiezen een geschil aanhangig te maken bij de onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang. Op onze website is de volledige procedure met de daarbij behorende documenten te vinden.



**Stichting
Hoera kindercentra**

Tel. (077) 358 97 97
info@hoerakindercentra.nl
www.hoerakindercentra.nl