

Inspectierapport

Hoera Baarlo, locatie Panta Rhei (KDV)
Hertog van Gelrestraat 47
5991BN Baarlo
Registratienummer 209534709

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	25-09-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-10-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	18
Gegevens toezicht	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Daarnaast zijn binnen deze inspectie de nieuwe en gewijzigde kwaliteitseisen vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang meegenomen. Deze Wet is per 01-01-2018 ingegaan.

De itemlijst achterin dit rapport laat zien welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kdv Hoera Baarlo, locatie 'Hertog van Gelrestraat' en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

Feiten over Kinderdagverblijf Hoera Baarlo locatie 'Hertog van Gelrestraat'

Kinderdagverblijf (kdv) Hoera Baarlo, locatie 'Hertog van Gelrestraat', is gehuisvest op de Hertog van

Gelrestraat 47 te Baarlo (gemeente Peel en Maas) en is gesitueerd in basisschool de Diamant waar tevens de buitenschoolse opvang (BSO) van Hoera Baarlo is gevestigd.

Hoera Baarlo is onderdeel van de koepelorganisatie Hoera. Hoera kindercentra is onderdeel van Unitus welzijnsgroep voor welzijn en kindercentra in de gemeenten Peel & Maas, Nederweert, Weert en Leudal met tientallen locaties kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang.

Het kinderdagverblijf heeft 88 kindplaatsen voor kinderen van 0 - 4 jaar en bestaat uit 5 stamgroepen, waarvan 1 babygroep, 1 baby-dreumesgroep en drie peutergroepen.

Hoera Baarlo werkt met het VVE-programma 'Uk en Puk'; een programma voor Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) met een ontwikkelingsgerichte aanpak. Naast een nadruk op taalvaardigheid wordt ook gewerkt aan het stimuleren van een brede ontwikkeling van jonge kinderen.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2015 t/m 2017 beschreven:

- 04-05-2015: jaarlijks onderzoek, er is 1 tekortkoming geconstateerd, de stamgroepformulieren worden niet op een correcte wijze ingevuld;
- 20-10-2015: nader onderzoek t.a.v. stamgroepformulieren n.a.v. de gestuurde waarschuwingsbrief (d.d. 21-07-2015) van de gemeente Peel en Maas: er is nog steeds een uitzonderingssituatie, welke door de gemeente wordt gedoogd waarbij één kindje 3 stamgroepen heeft; de andere tekortkoming is opgeheven; ouders geven vooraf schriftelijk toestemming wanneer hun kind een andere stamgroep wordt opgevangen, de overeengekomen periode wordt in hetzelfde formulier vastgelegd;
- 20-10-2015: jaarlijks onderzoek, er is 1 tekortkoming geconstateerd t.a.v. voorschoolse educatie: één op de VVE-groep ingezette beroepskracht is nog niet in het bezit van het VVE-diploma, zij is echter wel al met de opleiding bezig;
- 16-02-2016: jaarlijks onderzoek, er is één tekortkoming (recidive) geconstateerd t.a.v. domein 1 Pedagogisch klimaat, voorwaarde voorschoolse educatie; één oproepkracht blijkt nog niet VVE-gecertificeerd te zijn en wordt wel ingezet op de groep;
- 06-12-2016: incidenteel onderzoek ophoging kindplaatsen naar 88. Er blijken voldoende vierkante meters beschikbaar om de ophoging te kunnen realiseren;
- 21-03-2017: jaarlijks onderzoek, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Huidig onderzoek

Als gevolg van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang zijn met ingang van 1 januari, 1 maart en 1 juli 2018 bepaalde kwaliteitseisen gewijzigd. Een aantal gewijzigde eisen worden in 2018 eenmalig beoordeeld.

Tijdens het inspectiebezoek op locatie op dinsdagmiddag 25-09-2018 is de toezichthouder uitgebreid te woord gestaan door de aanwezige zeer betrokken beroepskrachten, de assistent-leidinggevende en de clustermanager. De gevraagde documenten worden snel aangeleverd.

Het item 2.3 Voorschoolse educatie, voldoet ten tijde van de inspectie niet volledig aan de wettelijke eisen. De toezichthouder heeft overleg en overreding aangeboden waarvan de houder gebruik heeft gemaakt. Het pedagogisch beleidsplan voldoet daarna aan de getoetste items.

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat na overleg en overreding, aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.

Voor verdere toelichting en opmerkingen, zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Voorschoolse educatie

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

De concrete uitwerking van het algemene pedagogisch beleid van Hoera staat omschreven in het pedagogisch werkplan van kdv Hoera Baarlo, locatie Hertog van Gelre. De clustermanager draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Daarnaast wordt er op de kdv-groepen gecoached door de assistent-leidinggevende en de clustermanager.

Het pedagogisch werkplan bevat een concrete beschrijving van de volgende items:

- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- een concrete beschrijving van de taken die stagiairs en vrijwilligers kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Conclusie:

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Observatie van de praktijk

De pedagogisch praktijkobservatie vindt plaats op een dinsdagmiddag tussen 12.30u en 14.30u. Op dat moment zijn er bij Bert en Ernie 6 baby's en 2 beroepskrachten aanwezig; bij dreumesgroep Jip en Janneke zijn 10 dreumesen en 2 beroepskrachten aanwezig; bij de Vliegers zijn 13 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig en bij de Ballonnen eveneens 13 kinderen en 2 beroepskrachten. Omdat er 's middags geen kinderen bij de Vlinders zijn, heeft er geen observatie plaats gevonden.

Voor de observaties heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (www.rijksoverheid.nl).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld.

Observatiemomenten: vrij spel, buitenspel, VVE -activiteiten/werkjes/boekjes (thematafel, foto's van huizen van de kinderen) in het kader van het thema 'Gonnie + vriendjes', fruit eten, voedings- en verzorgingsmomenten.

De geobserveerde pedagogische praktijk voldoet aan de eisen voor het bieden van verantwoorde dagopvang.

Uit deze observatie blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens de vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang. Zij geven invulling aan deze vier basisdoelen zoals beschreven staat in het pedagogisch werkplan van kdV Hoera Baarlo, locatie Hertog van Gelre.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item beoordeelde voorwaarden voldaan.

Voorschoolse educatie

Sinds 1 juli 2018 dient in het pedagogisch beleidsplan van de organisatie, een aantal wettelijk verplichte onderdelen op het gebied van voorschoolse educatie opgenomen te zijn. Het gaat om de volgende onderdelen a t/m f, die op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze beschreven dienen te staan:

- a. de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten;
- b. de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- c. de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- d. de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- e. het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie, en
- f. de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

Na overleg en overreding heeft de houder deze in het pedagogisch beleidsplan genoemde onderdelen a t/m f, in het pedagogisch werkplan opgenomen.

De assistent-leidinggevende begeleidt en coacht de collega's op de peutergroepen in het maken van handelingsplannen voor de VVE-kinderen. Zij volgt het proces en geeft hierin ondersteuningsadviezen.

In de praktijk ziet de toezichthouder de aangeboden voorschoolse educatie door beroepskrachten duidelijk terug en observeert onder andere het volgende:

- thematafels;
- het oefenen van elkaars voornamen, welke kinderen zitten er in de groep;
- door kinderen meegebrachte en in de groepsruimte opgehangen foto's van hun huizen;
- liedje rondom het huidige thema over een klein gansje;
- er worden knutselwerkjes (verfwerkjes) gezien rondom het actuele thema 'Gonnie + vriendjes'.

Alle in de voorschoolse educatie benoemde ontwikkelingsgebieden komen terug in hetgeen de toezichthouder deze middag heeft gezien.

KDV Hoera Baarlo, locatie de Pantha Rei bestaat uit drie peutergroepen van maximaal 16 kinderen van 2-4 jaar oud. Gedurende de week zijn de groepen 5 dagen per week geopend van 07.30-17.30. Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke norm van het bieden van voorschoolse educatie voor ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur.

Er is drie ochtenden een drie plus activiteit van 9.00 tot 11.00 uur. Op maandagochtend en donderdagochtend is deze activiteit op basisschool de Diamant en op vrijdagochtend op openbare basisschool de Omnibus.

Hoera Baarlo is in samenwerking met de gemeente gestart met een pilot. Kinderen met een VVE-indicatie kunnen indien wenselijk een 4e dagdeel komen. Op een donderdagochtend wordt in een klein groepje extra aandacht geboden aan deze kinderen.

De twee peutergroepen 'De Vliegers' en 'De Ballonnen' zijn standaard iedere dag geopend vanaf 7.30 tot 18.00 uur. Peutergroep de Bijtjes is geopend vanaf 7.30-13.30 uur.

De mogelijkheid bestaat om verlengde opvang af te nemen vanaf 6.30 en tot 18.30 uur. In deze drie groepen zitten peuters die één of twee dagdelen aanwezig zijn en het peuterprogramma binnen de dagopvang volgen. De peuterprogrammagroep 'De Vlinders' is geopend met het peuterprogramma van 8.30-12.00 met een in- en uitloopmoment vanaf 8.15 tot 12.15u.

Er wordt gebruik gemaakt van de VVE-methode Uk en Puk. Dit is een landelijk erkende methode; middels deze methode wordt de ontwikkeling gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Er wordt gewerkt aan de hand van thema's. Het huidige thema is 'Gonnie + Vriendjes'.

Conform de eisen uit de Wet Kinderopvang en Peuterspeelzalen is er in de groep altijd minimaal 1 beroepskracht op 8 kinderen aanwezig en bestaat een groep uit maximaal 16 kinderen.

De beroepskrachten beschikken over de juiste beroepskwalificatie en hebben allen een getuigschrift van een VVE-training die gericht is op een aantal specifieke en wettelijk verplichte onderdelen.

De houder heeft een jaarlijks "opleidingsplan Baarlo 2018" opgesteld, dat naar aanleiding van de huidige inspectie op verzoek van de toezichthouder, door de clustermanager ge-updatet wordt. Hierin komt tot uitdrukking op welke wijze de kennis van en de vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie, worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item beoordeelde voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 25-09-2018 locatieverantwoordelijke mw. Oomen en 2 assistent-leidinggevenden)
- Interview (d.d. 25-09-2018 beroepskrachten)
- Observaties (d.d. 25-09-2018 4 kdv-groepen)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Pedagogisch werkplan (2018-09, Pedagogisch werkplan Hoera Baarlo, locatie Hertog van Gelre)
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Opleidingsplan Baarlo 2018-10)
- Thema VVE: "Vriendschap"-peuterpakket 20-9-2018

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder, clustermanager, assistent-leidinggevende, beroepskrachten, 4 stagiaires, 1 vrijwilliger en de klusjesman die bij kdV Hoera Baarlo werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder.

De houder heeft een overzichtslijst van deze koppelingen aangeleverd, waar dit uit blijkt.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item beoordeelde voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Tijdens de inspectie zijn door middel van een steekproef de diploma's van 4 nieuwe beroepskrachten beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en bewijsstuk voor een passende opleiding.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en 4 stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item beoordeelde voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten

Voor de dreumes- en peutergroep heeft kdV Hoera Baarlo de afwijkende inzet als volgt vorm gegeven:

Dreumesgroep

Dag	Afwijking BKR ochtend	Afwijking BKR tijdens pauze	Afwijking BKR middag
Maandag	7.30-8.30	12.15-13.45	17.00-17.30
Dinsdag	7.30-8.30	12.15-13.45	17.00-17.30
Woensdag	7.30-8.30	12.15-13.45	17.00-17.30
Donderdag	7.30-8.30	12.15-13.45	17.00-17.30
Vrijdag	7.30-8.30	12.15-13.45	17.00-17.30

Peutergroep

Dag	Afwijking BKR ochtend	Afwijking BKR tijdens pauze	Afwijking BKR middag
Maandag	7.30-8.30	12.30-14.00	17.00-17.30
Dinsdag	7.30-8.30	12.30-13.30	17.00-17.30
Woensdag	7.30-8.30	12.00-13.30	17.00-17.30
Donderdag	7.30-8.30	12.00-13.30	17.00-17.30
Vrijdag	7.30-8.30	12.00-13.30	17.00-17.30

Babygroep

Voor de babygroep maakt deze locatie gebruik van een andere drie urenregeling. Deze is volledig afgestemd op het ritme van de baby 0-1 jaar.

Gedurende de hele wenperiode wordt er gewerkt met "mentor-zorg". Dit betekent dat de eerst aangewezen persoon de volledige zorg van de baby op zich neemt. Deze medewerkster is steeds in de fysieke nabijheid van het kind. Begin-, eind- en pauzetijden van de pedagogisch medewerkster worden aangepast aan het ritme van de baby. Na vier weken introduceert zij de tweede medewerkster die dan ook de verzorging voor het kind op zich kan nemen. In het begin van deze introductie is de mentor-leidster fysiek in beeld voor de baby. De baby heeft dus twee vaste gezichten.

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving. Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster in week 38 van 2018 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de verschillende kdv-groepen.

Conform actuele wet- en regelgeving worden er ten hoogste 3 uur per dag minder beroepskrachten ingezet dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Gedurende de tijden dat van de beroepskracht-kindratio wordt afgeweken, staat conform actuele wet- en regelgeving, minimaal de helft van het aantal vereiste beroepskrachten op de groep.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarde.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Stamgroepen

Op locatie kdv Hoera Baarlo 'Hertog van Gelrestraat' wordt gewerkt met 5 stamgroepen:.

Leeftijd kinderen	Maximale groeps grootte	Aantal medewerkers
0-1,0 jaar Bert en Ernie	12	1, 2 of 3 Max. 4 kinderen 0-1 jaar per pedagogisch medewerker Max 5 kinderen 1-1,5 jaar per pedagogisch medewerker
1,0-2,0 jaar Jip en Janneke	15	1, 2 of 3 Max 5 kinderen 1,5-2,5 jaar per pedagogisch medewerker
2,0-3,0 jaar Vliegers	16	1 of 2 Max 8 kinderen 2,5-4 jaar per pedagogisch medewerker
3-4 jaar Ballonnen	16	1 of 2 Max 8 kinderen 3-4 jaar per pedagogisch medewerker
2-4 Jaar Vlinders	16	1 of 2 Max 8 kinderen 3-4 jaar per pedagogisch medewerker

Deze groeps groottes en groepssamenstellingen voldoen aan de wettelijke voorwaarden. De stamgroepen hebben een eigen, vaste groepsruimte met vaste beroepskrachten.

Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen. Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepuimtes.

Vaste gezichten

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar ("mentorzorg") worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen. Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen. Per dag is ten minste één vaste beroepskracht werkzaam in de stamgroep van dat kind.

Ouders kunnen bij binnenkomst altijd bij de foto's bij de deur zien welke beroepskracht werkzaam is die betreffende dag.

Mentorschap

Ieder kind bij Hoera Baarlo heeft een eigen mentor. Deze mentor is een beroepskracht die werkzaam is op de groep van het kind. Ouders worden tijdens de intake en via het ouderportaal geïnformeerd over welke beroepskracht de mentor is van hun kind. De mentor volgt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind en bespreekt dit met de ouders. Alle kinderen worden gevolgd door middel van het observatie- en registratie-instrument 'Kijk!'.

Jaarlijks ontvangen de ouders, rond de verjaardag van hun kind, een uitnodiging voor een oudergesprek. Indien nodig wordt er vaker een gesprek ingepland. De mentor of de ouders nemen hiervoor het initiatief. Ouders van VVE-geïndiceerde kinderen krijgen minimaal 2x per jaar een uitnodiging voor een oudergesprek.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 25-09-2018 locatieverantwoordelijke mw. Oomen en 2 assistent-leidinggevenden)
- Interview (d.d. 25-09-2018 beroepskrachten)
- Observaties (d.d. 25-09-2018 4 kdv-groepen)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma beroepskracht
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Diploma's beroepskrachten (4 nieuwe beroepskrachten)
- Presentielijsten (d.d. 25-09-2018 en week 38 van 2018)
- Personeelsrooster (d.d. 25-09-2018 en week 38 van 2018)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beleid veiligheid en gezondheid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

De belangrijkste actiepunten zijn:

- CO²-meting per groep uitvoeren en vaker verfrissen van lucht door deuren en ramen open te zetten;
- Buitenbedjes: protocol bespreken in werkoverleg.

Eerste hulp aan kinderen

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de opvang altijd ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Uit een steekproef ten tijde van de inspectie blijkt dat 11 beroepskrachten een geldig EHBO-diploma hebben. 4 Nieuwe beroepskrachten (voor het kdv en bso) hebben nog geen geldig certificaat Eerste Hulp aan Kinderen.

De clustermanager verklaart dat de beroepskrachten op 24 oktober 2018 starten met de opleiding; 'Ze staan tot nu toe nooit alleen ingepland in het begin of het einde van de dag. Er is altijd een medewerker aanwezig met een geldig EHBO diploma'.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item beoordeelde voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 25-09-2018 locatieverantwoordelijke mw. Oomen en 2 assistent-leidinggevenden)
- Observaties (d.d. 25-09-2018 4 kdv-groepen)
- EHBO certificaten (11 beroepskrachten)
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Locatie de Diamant Baarlo 01-2018)
- Pedagogisch werkplan (2018-09, Pedagogisch werkplan Hoera Baarlo, locatie Hertog van Gelre)

Accommodatie

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Accommodatie'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Eisen aan ruimtes

Eerst worden de bevindingen beschreven over het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Eisen aan ruimtes

Kdv Hoera Baarlo beschikt over ten minste 3 m² buitenspeelruimte per aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item beoordeelde voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 25-09-2018 locatieverantwoordelijke mw. Oomen en 2 assistent-leidinggevenden)
- Interview (d.d. 25-09-2018 beroepskrachten)
- Pedagogisch werkplan (2018-09, Pedagogisch werkplan Hoera Baarlo, locatie Hertog van Gelre)
- Observatie buitenruimtes d.d. 25-09-2018

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze:

- de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten,
- de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd,
- de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen,
- het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie, en
- de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:
Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een voor de werkzaamheden passende opleiding die voor beroepskrachten voorschoolse educatie worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

[Tot 1-8-2018] Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

[Vanaf 1-8-2018] Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing heeft in elk geval betrekking op de kennis en vaardigheden genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie en omvat ten minste 12 dagdelen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.
De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Hoera Baarlo, locatie Panta Rhei
Website	: http://www.hoerakindercentra.nl
Aantal kindplaatsen	: 88
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie. (Artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981CG Panningen
Website	: www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Pijls

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Peel en Maas
Adres	: Postbus 7088
Postcode en plaats	: 5980AB PANNINGEN

Planning

Datum inspectie	: 25-09-2018
Opstellen concept inspectierapport	: 11-10-2018
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 30-10-2018
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-10-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-10-2018
Openbaar maken inspectierapport	: 06-11-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.