

Inspectierapport

Hoera Kelpen-Oler (KDV)

Prins Bernhardstraat 5

6037 RW Kelpen-Oler

Registratienummer 245680834

Toezichthouder: GGD Limburg-Noord

In opdracht van gemeente: Leudal

Datum inspectie: 01-04-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 19-04-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

In verband met de coronacrisis is, conform de landelijke adviezen van GGD GHOR Nederland, de afweging gemaakt of er een fysiek bezoek noodzakelijk is.

Tijdens dit jaarlijks inspectie onderzoek heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Deze inspectie is naast risico-gestuurd (RGT) ook op afstand uitgevoerd. Op basis van interviews en documentatie zijn de wettelijke eisen zoveel als mogelijk beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum volgen de inspectiegeschiedenis en de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per onderdeel uitgewerkt.

De inspectie betreft het jaarlijkse inspectieonderzoek van deze voorziening. Vanwege de Corona maatregelen heeft dit onderzoek op afstand plaatsgevonden. De toezichthouder heeft een telefonisch interview met de locatieverantwoordelijke gevoerd en daarnaast alle documenten digitaal opgevraagd. Tevens heeft er in een eerder stadium een telefonisch interview met een van de vaste beroepskrachten plaatsgevonden.

Kinderdagverblijf (KDV) peutergroep Kelpen-Oler:

KDV Kelpen-Oler is onderdeel van Hoera kindercentra. Hoera Kindercentra biedt dag- en buitenschoolse opvang aan in de gemeente Peel & Maas, Nederweert, Weert en Leudal. KDV/peutergroep Hoera Kelpen-Oler is gehuisvest in basisschool St. Liduina op de Prins Bernardstraat 5 te Kelpen-Oler, gemeente Leudal.

De opvang vindt plaats in een voormalig klaslokaal van de basisschool, waar tevens op niet-overlappende momenten ook de BSO gebruik van maakt. Naast de groepsruimte mag men ook gebruik maken van de bibliotheek en de speelzaal van de school. De voorziening beschikt over één stamgroep voor kinderen van 2-4 jaar met plaats voor maximaal 12 gelijktijdig aanwezige kinderen. Beide vaste beroepskrachten die op het KDV werkzaam zijn, zijn tevens werkzaam op de BSO en één van hen ook als onderwijsassistente op de basisschool.

Inspectiegeschiedenis:

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de meest recente inspecties beschreven:

- 24-06-2019; onderzoek voor registratie. De toezichthouder heeft op basis van de werkwijze 'Streng aan de Poort' aan de gemeente geadviseerd om de peutergroep op te nemen in het landelijk register kinderopvang;
- 22-11-2019; onderzoek na registratie. Er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan;
- 16-09-2020; jaarlijks onderzoek. Er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Wel werd er een veiligheidsrisico opgemerkt waar de houder inmiddels al mee aan de slag was.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Op basis van het huidige inspectieonderzoek, dat is uitgevoerd door de GGD Limburg-Noord, blijkt dat KDV Hoera Kelpen-Oler voldoet aan de in dit rapport getoetste eisen uit de Wet kinderopvang.

Het opgemerkte veiligheidsrisico tijdens de vorige inspectie blijkt inmiddels door de houder te zijn verholpen.

Voor een nadere inhoudelijke uitleg zie de toelichting bij het betreffende item in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Hoera Kindercentra hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid. Voor BSO Kelpen-Oler is dat pedagogisch werkplan vastgesteld op 11-02-2021.

Handelen volgens het pedagogisch beleid

Aangezien deze inspectie (vanwege de Corona maatregelen) op afstand heeft plaatsgevonden, heeft de toezichthouder telefonisch contact gehad met een van de twee vaste beroepskrachten van deze peutergroep om te kunnen toetsen of de houder er zorg voor draagt dat er op het KDV conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De beroepskracht vertelt tijdens het telefonische interview vol bevoegenheid hoe er binnen de peutergroep wordt gewerkt. Dat doet ze door voorbeelden te noemen en uitleg te geven over de werkwijze ten aanzien van onder meer de volgende vier onderwerpen:

- Mentorschap
- Wenbeleid
- Bijzonderheden in de ontwikkeling en doorverwijzen
- Monitoren en volgen van kinderen

Deze door de beroepskracht geschetste werkwijze komt overeen met de beschrijving in het pedagogisch beleid. Uit het interview blijkt dat er sprake is van korte lijnen en een goede relatie tussen onderwijs, kinderopvang en ouders. Er is aandacht voor het individuele kind waarbij persoonlijke en gemeenschappelijke behoefte centraal staat in de werkwijze.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden omtrent pedagogisch beleid voldaan.

Pedagogische praktijk

Door onderzoek op afstand is dit onderdeel niet beoordeeld. Gedurende het volgende jaarlijks inspectieonderzoek wordt (indien mogelijk) beoordeeld of de houder er zorg voor draagt, dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (2021-02-11 KDV/BSO Kelpen-Oler)
- Telefonisch interview met beroepskracht en clustermanager KDV/BSO binnen inspectie van de BSO in februari/maart 2021

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De twee op deze peutergroep werkzame beroepskrachten en de drie binnen Hoera ingezette pedagogisch beleidsmedewerker- en coaches, zijn in het personenregister kinderopvang ingeschreven met een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder verklaart dat er geen andere structureel aanwezige volwassenen, zoals leerkrachten, in het kinderopvangdeel komen. Het poetsbedrijf voert zijn werkzaamheden uit op momenten dat er geen kinderen zijn.

Bestuurders

De verklaring omtrent gedrag van de bestuurder voldoet ook aan de vereisten zo blijkt uit een VOG-verificatie in het LRK. De bestuurder is in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag ingeschreven en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden omtrent het personenregister kinderopvang/VOG voldaan.

Opleidingseisen

Beroepskwalificatie pedagogisch medewerker(s)

De twee op de peutergroep werkzame vaste beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, respectievelijk de opleidingen Onderwijsassistent en KV/JV. Eén van de beroepskrachten is tevens werkzaam op de basisschool.

Beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Binnen Hoera kindercentra gaat er gewerkt worden met een pedagogisch kwaliteitsteam.

Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk-en denkniveau. Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de beleidsmedewerkers HBO geschoold zijn.

Voor de functie van pedagogisch coaches is een pedagogische opleidings achtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar). Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de coaches beschikken over een B-kwalificatie met een aanvullende scholing conform de lijst met

goedgekeurd branche-erkende scholingsaanbod, namelijk 'Coachen voor pedagogisch coaches' bij Cabosse (afgerond op 11-09-2019).

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden omtrent opleidingseisen voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Steekproefsgewijs heeft de toezichthouder het rooster en de aanwezigheidslijst van de peutergroep over week 11 van 2021 beoordeeld en blijkt dat er in die periode aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan.

In de betreffende week zijn er op woensdag en vrijdag respectievelijk 7 en 6 kinderen aanwezig onder leiding van 1 beroepskracht.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde omtrent de beroepskracht-kindratio voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op deze peutergroep worden maximaal 12 peuters opgevangen in één stamgroep en een eigen vaste stamgroepruimte.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde omtrent stabiliteit van de opvang voor kinderen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijsten (week 11 van 2021)
- Personeelsrooster (week 11 van 2021)
- Pedagogisch werkplan (2021-02-11 KDV/BSO Kelpen-Oler)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachen voor pedagogisch coaches, Cabosse)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Aangezien deze inspectie (vanwege de Corona maatregelen) op afstand heeft plaatsgevonden, heeft de toezichthouder niet kunnen toetsen of de houder er zorg voor draagt dat er conform het veiligheids-en gezondheidsbeleid wordt gewerkt.

Gedurende het volgende fysieke jaarlijks inspectieonderzoek, wordt beoordeeld of de houder er zorg voor draagt, dat er in de praktijk conform het veiligheids-en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Plan van aanpak

Het beleid bevat een plan van aanpak d.d. 08-01-2021 waarin wordt aangegeven hoe de voornaamste risico's ingeperkt worden en hoe gehandeld wordt zodra een ongezonde en/of onveilige situatie zich voordoet. Het plan bevat naast de beschreven maatregelen/afspraken ook informatie over de risico-verantwoordelijke, evaluaties en actualisatie.

Genomen maatregelen t.a.v. geconstateerd risico in 2020

Tijdens de jaarlijkse inspectie van 16-09-2020 constateert de toezichthouder dat de toiletjes op behoorlijke afstand van de groepsruimte liggen. De beroepskracht verklaart in elk geval twee maal per dagdeel met alle kinderen samen naar het toilet te gaan, zo ook tijdens de inspectie. Het kan echter gebeuren dat een kind naar het toilet moet buiten deze gezamenlijke momenten om. Uit interview met beroepskracht en clustermanager blijkt dat daar op dat moment nog geen oplossing voor is gevonden. De beroepskracht verklaart in die gevallen de kinderen even alleen te laten en de deur van de groepsruimte te sluiten, om vervolgens met het betreffende kind mee naar het toilet te lopen. De toezichthouder heeft aangegeven dat geen passende oplossing te vinden. De kinderen zijn op dat moment namelijk alleen en zonder toezicht. Daarbij ligt de groepsruimte pal naast de ingang van de school. De deur van de school is (in elk geval tijdens de inspectie) open en vrij toegankelijk. Beroepskracht en clustermanager beamen dat er gezocht moet worden naar een passende oplossing en dat het alleen laten van de kinderen geen wenselijke situatie is. De clustermanager geeft aan dat deze situatie ook al door de kinderopvangorganisatie zelf is gesignaleerd en dat men reeds zoekt naar een passende oplossing.

Ten aanzien van de destijds geconstateerde situatie verklaart de clustermanager tijdens de huidige inspectie op 25-03-2021 via e-mail het volgende:

"De afspraak is wanneer alle kinderen binnen zijn de voordeur op slot wordt gedraaid. Dit zorgt ervoor dat deze deur wel als vluchtdoor gebruikt kan worden en tegelijkertijd kunnen er geen (ongewenste) personen binnen komen.

Gezien het voornemen van de school is om de school in juli te sluiten, gaan we bouwtechnisch geen grote aanpassingen verrichten. Wel hebben we de mogelijkheid gecreëerd voor een extra plasronde en dit wordt als activiteit aangevlogen en als leermoment gepakt voor de andere kinderen. Mocht dit alles niet voldoende zijn, kan het voorkomen dat een kindje naar de wc gaat. Hierbij houdt de juf aan de overkant van de wc toezicht en kan dan met -naam beroepskracht-

schakelen, als er extra ondersteuning nodig is. Hierdoor zijn de kinderen niet meer "langere" tijd alleen op de groep."

Bovenstaande afspraken en werkwijzen komen tevens terug in het meest recente plan van aanpak dat de clustermanager de toezichthouder heeft doen toekomen.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden omtrent veiligheids- en gezondheidsbeleid voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2020-05, Beleidsplan veiligheid en gezondheid, Dagopvang, Hoera kindercentra)
- Plan van aanpak Hoera locatie Haelen Dagopvang Kelpen-Oler Peutergroep versiedatum 08-01-2021
- GGD inspectierapport KDV Hoera Kelpen-Oler, d.d. 16-09-2020

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;

- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Hoera Kelpen-Oler
Website	: http://www.hoerakindercentra.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000023287764
Aantal kindplaatsen	: 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981 CG Panningen
Website	: www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: JP Brizzi

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Leudal
Adres	: Postbus 3008
Postcode en plaats	: 6093 ZG HEYTHUYSEN

Planning

Datum inspectie	: 01-04-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 08-04-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport : 19-04-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-04-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-04-2021
Openbaar maken inspectierapport : 26-04-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.