

# Inspectierapport

Hoera Haelen (KDV)

Ringoven 7

6081GR Haelen

Registratienummer 500448383

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Leudal
Datum inspectie:	17-12-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-02-2020

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK .....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN .....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	11
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>	<b>12</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	12
PERSONEEL EN GROEPEN .....	14
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	16
<b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>	<b>17</b>
OPVANGGEGEVENS .....	17
GEGEVENS HOUDER .....	17
<b>GEGEVENS TOEZICHT.....</b>	<b>17</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	17
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	17
PLANNING .....	17
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM .....</b>	<b>18</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken zijn de inspectieactiviteiten met behulp van het model risicoprofiel bepaald.

Risicogestuurd toezicht betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Hierbij ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Achterin dit rapport is te lezen welke inspectie-items zijn getoetst.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

### **Feiten over Kinderdagopvang (KDV) Hoera Haelen.**

KDV Hoera Haelen is onderdeel van Hoera kindercentra. Hoera Kindercentra biedt dag- en buitenschoolse opvang aan in de gemeente Peel & Maas, Nederweert, Weert en Leudal.

KDV Hoera Haelen is gehuisvest in basisschool 'De Leerlingst' aan de Ringoven 7 te Haelen. Op deze locatie wordt gewerkt met drie stamgroepen: babygroep 't Vlinderke (0-2 jaar), dreumes-peutergroep 't Keverke (1-4 jaar) en peutergroep 't Hommelke (2-4 jaar). Op de peutergroepen wordt gewerkt met het gecertificeerd VVE-programma (Voor- en Vroegschoolse Educatie). Hoera Haelen biedt tevens buitenschoolse opvang aan kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

KDV Hoera Haelen staat met 44 kindplaatsen geregistreerd in het LRKP.

### **Inspectiegeschiedenis.**

KDV Hoera Haelen wordt jaarlijks bezocht door een toezichthouder van de GGD Limburg Noord. Tijdens de jaarlijkse onderzoeken in de periode van 2015 tot en met 2018 zijn er geen tekortkomingen geconstateerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen.**

Op grond van de huidige inspectie is geconstateerd dat wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden.

Voor een inhoudelijke toelichting op de getoetste items wordt verwezen naar de verdere inhoud van dit rapport.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

KDV Hoera Haelen beschikt naast een algemeen pedagogisch beleidsplan van Hoera, ook over een locatiespecifiek pedagogisch werkplan. Dit omschrijft de concrete praktische uitvoering en is afgeleid van het algemeen pedagogisch beleid.

Dat de houder ervoor zorg draagt dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld blijkt uit de praktijkobservatie, de notulen van een teamoverleg en de interviews met de aanwezige beroepskrachten.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde binnen dit item.

### **Pedagogische praktijk**

De inspectie vindt plaats op dinsdag 17 december 2019 tussen 10.15 en 13.45 uur. Tijdens de inspectie is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd op de drie stamgroepen. Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar van GGD GHOR Nederland.

Tijdens de observatie zijn er 14 peuters aanwezig op stamgroep 't Hommelke, 6 kinderen op babygroep 't Vlinderke en 16 kinderen op dreumes-peutergroep 't Keverke. Gezien zijn onder meer momenten van eten en drinken, verzorging, vrij spel binnen en buiten, voorlezen en een groepsactiviteit.

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de

vier pedagogische doelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt. Het veldinstrument bevat indicatoren voor elk pedagogisch basisdoel. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

### **Persoonlijke competentie**

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

#### Indicatoren:

- *Beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen;*
- *Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en de individuele kinderen;*
- *Kinderen hebben de mogelijkheid om leerervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.*

#### Observatie:

De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen waarbij ruimte gemaakt wordt voor leuke en nieuwe situaties die kansen bieden voor leermomenten. De beroepskrachten benutten het programma voor uitdaging, stimulans en plezier voor de kinderen. Ze geven passende uitleg bij de spelwerkactiviteiten en geven individuele kinderen de mogelijkheid om zelf mee te denken of te kiezen.

In het dagprogramma zijn veel activiteiten opgenomen die gericht zijn op taalverrijking en aangepast zijn aan het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De beroepskrachten weten hoe de ontwikkeling in de babyfase gestimuleerd wordt. Ze prikkelen de zintuiglijke manier van ontwikkelen bij baby's door een passende spelmaterialkeuze en de manier waarop ze het aanbieden.

#### Voorbeelden:

- Op stamgroep 't Keverke rusten de meeste dreumesen na het middaguur. de beroepskracht maakt gebruik van dit moment door de vier kinderen die wakker zijn op interactieve wijze voor te lezen en met hen een liedje te zingen. Hierbij besteedt ze aandacht aan taal door op rustig tempo te lezen, duidelijk te articuleren en de kinderen taal te ontlocken door hen passende vragen te stellen die aansluiten op het verhaal. De kinderen genieten zichtbaar van de individuele aandacht en doen enthousiast mee.
- Door middel van dagritmekaarten, pictokaarten met de dagen van de week en een planbord wordt houvast geboden aan de peuters. Hieruit blijkt een herkenbare dagindeling.
- Tijdens het vrij spelmoment op de peutergroep speelt een beroepskracht een taalverrijkend spelletje met een groepje kinderen. Ze geeft passende uitleg en begeleidt de kinderen bij het spel. Het doel van het spel is o.a. de kleuren te leren kennen en te benoemen. Ondertussen worden er korte gesprekjes gevoerd en leren de kinderen begrippen als 'om de beurt'.
- De beroepskrachten van babygroep 't Vlinderke weten hoe ze de ontwikkeling van de baby's moeten stimuleren. Ze hebben hiervoor scholing gevolgd tot babyspecialist of zijn hiervoor in opleiding. De stamgroep is passend ingericht en er zijn voldoende spelmaterialaanwezig voor de baby's.

### **Waarborgen van emotionele veiligheid**

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

#### Indicatoren:

- De beroepskrachten communiceren met de kinderen;*
- De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen;*
- Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.*

#### Observatie:

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met de kinderen waarbij ze op passende wijze aansluiten op de situatie. Beroepskrachten laten hun handelingen tijdens de contactmomenten met baby's aansluiten op hun interactie. De beroepskrachten reageren sensitief en responsief op de kinderen en ze verwoorden hun gedrag. Ze gaan ongedwongen om met de kinderen en geven

complimentjes. Kinderen hebben op hun opvangdag altijd een aantal vertrouwde andere kinderen in de groep en worden begeleid door vaste beroepskrachten.

Voorbeelden:

- Tijdens het lunchmoment op stamgroep 't Keverke hebben de beroepskrachten korte, rustige gesprekjes met de kinderen. Er heerst een rustige, ontspannen sfeer. Ze verwoorden hun handelingen ('Zo <naam dreumes>, ik poets je neus even, want ik zie een snottebel') en leggen uit wat de kinderen kunnen verwachten ('We ruimen de tafel even af en ruimen de spullen op. Daarna gaan jullie naar bed').
- Kinderen worden bij hun naam genoemd en krijgen regelmatig complimentjes van de beroepskrachten. Tijdens een spelletje zegt een beroepskracht: "Nou is <naam> aan de beurt. Dat klopt, dat is rood. Goed zo <naam>!"
- Op 't Vlinderke zijn twee baby's wakker. De beroepskrachten laten zien dat ze oog hebben voor de behoeftes van de baby's. Zo houdt een beroepskracht een baby vast en loopt met hem op de arm als hij wat huilerig wordt. Ze verwoorden hun handelingen, als ze bijvoorbeeld een baby oppakken en ze zijn gericht op de baby's tijdens de contactmomenten.

### **Conclusie**

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de medewerkers de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang gewaarborgd worden.

## **Voorschoolse educatie**

### **Pedagogisch beleidsplan**

Sinds 1 juli 2018 dient in het pedagogisch beleidsplan een aantal wettelijk verplichte onderdelen op het gebied van voorschoolse educatie (VE) opgenomen te zijn. Het gaat om de volgende onderdelen, die op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze beschreven dienen te staan:

- a. de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten;
- b. de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- c. de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- d. de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- e. het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie, en
- f. de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

De houder heeft deze onderdelen concreet in haar pedagogisch beleidsplan opgenomen. Bij de beoordeling is zowel het algemeen pedagogisch beleidsplan als het locatiespecifieke werkplan van KDV Hoera Haelen doorgenomen.

### **VE in de praktijk**

De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat betreft alle aanvullende onderwerpen (a t/m f) voor voorschoolse educatie. Dit blijkt uit een praktijkobservatie, interviews en documentenonderzoek. Hieronder volgt een voorbeeldbeschrijving uit de praktijk, die deze uitvoering van de houder onderschrijven. De voorbeelden worden aan de hand van een selectie van de aanvullende onderwerpen beschreven.

### **Inrichting van de ruimte**

De groepsruimtes van basisgroepen 't Keverke en 't Hommelke zijn ingericht met verschillende speelhoekjes en voldoende spelmaterialen dat de kinderen zelf kunnen pakken. Uit de themavoorbereidingen en de observatie van de stamgroepuimtes van beide genoemde stamgroepen blijkt dat er zorg besteed is aan de speel-leeromgeving. Onder meer zijn er dagritmekaarten, pictokaarten voor de dagen van week en de speelhoeken, (thema)boekjes en knutselwerkjes te zien. Ook zijn er themagerichte spelmaterialen te zien, zoals een kerststal van

hout en blijkt het huidig thema 'Hoera, het is feest!' (Kerst) uit de versiering die is aangebracht in de ruimtes.

### Ouderbetrokkenheid

Jaarlijks vinden er geplande oudergesprekken plaats tussen de mentor van een kind en zijn ouders. Bij de VE-kinderen worden met de ouders individuele afspraken gemaakt en vinden de oudergesprekken frequenter plaats; minimaal 4x per jaar. Het handelingsplan wordt dan geëvalueerd en besproken en de nieuwe doelen worden vastgesteld.

Ouders worden bij de thema's betrokken door middel van themabrieven. Hierin staan bijvoorbeeld de woorden, liedjes en boekjes die worden behandeld. Ook staan er materialen in vermeld die ouders van huis kunnen meenemen naar de peutergroep.

Er zijn pictokaarten gezien tijdens de inspectie die beschikbaar zijn voor de ouders van VVE-geïndiceerde kinderen om thuis mee te oefenen. Ouders ontvangen een uitnodiging om op de groep te komen kijken tijdens de activiteiten. Ook worden ze uitgenodigd om bij haal- en brengmomenten samen met hun kind te bekijken wat er bij de vertel- en thematafel is gebeurd. Verder worden deze ouders uitgenodigd voor de ouderbijeenkomsten die minimaal twee keer per jaar door de houder worden georganiseerd rond thema's als taalontwikkeling en woordenschat.

### Volgen van ontwikkeling en afstemming aanbod

Met behulp van observatiemethode Kijk! wordt de ontwikkeling van de peuters jaarlijks gevolgd. Bij VE-geïndiceerde kinderen vindt de observatie met behulp van Kijk! tweemaal per jaar plaats.

Voor ieder VE-kind wordt een handelingsplan opgesteld. Een handelingsplan is ingezien tijdens de inspectie en hieruit blijkt dat het aanbod wordt afgestemd op het individuele kind. In het plan staan onder meer de volgende onderdelen concreet en toetsbaar beschreven: doelstelling, organisatie, remediërende activiteiten, benodigde hulpmiddelen en de voortgang die het kind maakt.

### **Overige VVE-voorwaarden**

Uit het onderzoek blijkt dat:

- er wordt voldaan aan de wettelijke norm van het bieden van voorschoolse educatie voor ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur. Van maandag t/m vrijdag is er een VE-aanbod op peuter-dreumesgroep 't Keverke en peutergroep 't Hommelke. Bij 't Hommelke vindt het VE-aanbod plaats in de ochtenden van 8.30 tot 12.00 uur. Op de dreumes-peutergroep vindt het aanbod met name plaats in de ochtenden, maar ook in de middag kan een VE-activiteit worden aangeboden. Dit hangt af van het aantal beroepskrachten dat op een dag wordt ingezet. Bij aanwezigheid van 3 beroepskrachten worden de peuters 'gesplitst' binnen de stamgroep, zodat zij een passend VE-aanbod kunnen ontvangen. Dit is het geval op maandag, dinsdag en donderdag, legt een beroepskracht uit. Ook op woensdag en vrijdag kan deze splitsing voor het VE-aanbod vaak plaatsvinden. Indien dit niet mogelijk is, zorgen de aanwezige beroepskrachten er toch voor dat er gedurende de dag voldoende tijd en aandacht is om een passend VE-aanbod te borgen;
- de inzet van het aantal beroepskrachten bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. Dit blijkt uit de presentielijsten van de kinderen en het personeelsrooster;
- de vaste VE-beroepskrachten die worden ingezet op KDV Hoera Haelen beschikken over de juiste beroepskwalificatie en hebben een getuigschrift van een VVE-training die gericht is op een aantal specifieke en wettelijk verplichte onderdelen;
- De beroepskrachten beheersen aantoonbaar ten minste taalniveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen;
- de peutergroep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

### **Opleidingsplan**

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan.

Het opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld. Dit blijkt uit het professionaliseringsplan; hierin staat concreet beschreven wanneer, hoe en met wie het professionaliseringsaanbod wordt geëvalueerd. Dit gebeurt jaarlijks in november.

### **VE-programma**

Er wordt gebruik gemaakt van de VVE-methode Uk en Puk. Dit is een landelijk erkende methode; middels deze methode wordt de ontwikkeling gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Er wordt gewerkt aan de hand van thema's.

### **Conclusie**

Aan de getoetste kwaliteitseisen behorende bij het item voorschoolse educatie wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten, 17-12-2019)
- Observatie(s)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Personeelsrooster (en kindregistratie, week 50 en 51)
- Pedagogisch beleidsplan (Stichting Hoera kinderopvang)
- Pedagogisch werkplan (Hoera Haelen, locatie De Leerlingst)
- Notulen teamoverleg (d.d. 03-12-2019)
- Certificaten voorschoolse educatie (steekproef vijf vaste beroepskrachten)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (professionaliseringsplan KDV Hoera Haelen, versie 2019-04)
- Bewijs 3F niveau Nederlands (steekproef)
- Diploma's beroepskrachten (steekproef)
- Handelingsplan VVE-peuter (steekproef)
- Themavoorbereidingen (week 44/45, week 46, week 47/48)
- Ouderbrief thema 'Hoera, het is feest!'

## **Personeel en groepen**

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder, zeven vaste beroepskrachten van KDV Hoera Haelen, een invalkracht, de stagiaire (BOL-stage, start 29-08-2019), de clustermanager en assistent leidinggevende zijn in het Personenregister Kinderopvang gecontroleerd. Alle genoemde personen beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij tijdig zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder.

Tijdens de inspectie verklaart de beroepskracht dat er geen vrijwilligers werkzaam zijn bij KDV Hoera Haelen.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

## **Opleidingseisen**

### **Opleiding beroepskrachten**

Tijdens de inspectie zijn de diploma's van vijf vaste beroepskrachten gecontroleerd. De beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

### **Opleiding pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches**

Binnen Hoera kindercentra wordt er gewerkt met een pedagogisch kwaliteitsteam.

Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk- en denkniveau. Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de beleidsmedewerkers HBO geschoold zijn.

Voor de functie van pedagogisch coach is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar). Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de coaches beschikken over een B-kwalificatie en op 08-03-2019 gestart zijn met een aanvullende scholing conform de lijst met goedgekeurd branche-erkend scholingsaanbod, namelijk bij Cabosse. Op basis van de hiervoor gestelde overgangstermijn moeten de drie coaches de aanvullende scholing vóór 1 januari 2021 afronden.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item getoetste voorwaarde voldaan.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de inspectie wordt er aan de beroepskracht-kindratio voldaan in alle stamgroepen:

Stamgroep 't Vlinderke	6 kinderen (vier 0-jarigen en twee 1-jarigen)	2 beroepskrachten
Stamgroep 't Keverke	16 kinderen (zes 1-jarigen en tien 2-jarigen)	3 beroepskrachten
Stamgroep 't Hommelke	14 kinderen (alleen 3-jarigen) in de ochtend en 5 in de middag	2 beroepskrachten (1 in de middag)

Ook uit een steekproefsgewijze controle van de presentielijsten en het personeelsrooster van week 50 en 51 (2019) blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen op alle drie de stamgroepen.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

De houder Stichting Hoera Kindercentra heeft drie pedagogisch beleidsmedewerkers en drie pedagogisch coaches aangesteld. Deze medewerkers worden organisatiebreed ingezet. Zij verzorgen respectievelijk het beleidswerk en coaching van de beroepskrachten.

### **Verplichte minimaal aantal coachings-uren**

De houder heeft de vereiste rekenformule van SZW gebruikt om de totale nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches te berekenen. De houder heeft in een (apart) overzicht

in het document 2019-04, 'Professionaliseringsplan Hoera Leudal, locatie Haelen' het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, beschreven en schriftelijk vastgelegd. Uit het professionaliseringsplan blijkt dat alle beroepskrachten van KDV Hoera Haelen jaarlijks coaching ontvangen bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

In oktober 2018 is er met ouders gecommuniceerd over de aanstelling van coaches.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen, kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020.

### **Conclusie**

Er wordt gedeeltelijk aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan. Een deel van de voorwaarde kan nog niet worden beoordeeld.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op KDV Hoera Haelen wordt van maandag t/m vrijdag gewerkt met drie stamgroepen:

<b>Stamgroep</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>	<b>Aantal beroepskrachten</b>
Babygroep 't Vlinderke	0-2 jaar	12	1, 2, 3 of 4 Max. 3 baby's per pedagogisch medewerker; overig is afhankelijk van leeftijd en aantal.
Dreumes- peutergroep 't Keverke	1-4 jaar (voornamelijk 1- en 2-jarigen)	16	1, 2 of 3; afhankelijk van leeftijd en aantal.
Peutergroep 't Hommelke	2-4 jaar (voornamelijk 3+)	16	1 of 2; max. 8 kinderen per beroepskracht

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster (week 50 en 51) blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen op de drie stamgroepen.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten, 17-12-2019)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (steekproef vijf beroepskrachten)
- Presentielijsten (week 50 en 51)
- Personeelsrooster (en kindregistratie, week 50 en 51)
- Pedagogisch beleidsplan (Stichting Hoera kinderopvang)
- Pedagogisch werkplan (Hoera Haelen, locatie De Leerlingst)
- Notulen teamoverleg (d.d. 03-12-2019)

## Veiligheid en gezondheid

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. De meest recente versie is via het intranet van Hoera en via de groepsklapper op de opvanglocatie inzichtelijk voor de beroepskrachten.

Uit het interview tijdens de inspectie met de aanwezige beroepskracht blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. De houder organiseert jaarlijks een bijeenkomst voor beroepskrachten om de kennis over de meldcode te bevorderen. De beroepskrachten van BSO Hoera Haelen hebben deze bijeenkomst in november 2019 bijgewoond. Tijdens deze bijeenkomst worden medewerkers geïnformeerd over het herkennen van signalen van kindermishandeling en wordt er geoefend met betrekking tot het communiceren met ouders in geval van signaalherkenning. Medewerkers ontvangen tips waar zij terecht kunnen voor advies en hoe om te gaan met het afwegingskader. Dit blijkt ook uit het professionaliseringsplan van locatie Hoera Haelen. De meldcode wordt ook minimaal één keer per jaar behandeld tijdens een teamoverleg. Indien nodig wordt dit vaker besproken met het team.

Een beroepskracht weet hoe ze met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling moet omgaan. Tijdens het interview vertelt ze aan de hand van een casus welke signalen er herkend zijn en welke stappen er vervolgens ondernomen zijn. Hieruit blijkt dat de meldcode op de juiste wijze is ingezet.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde binnen dit domein.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten, 17-12-2019)
- Observatie(s)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag, versie juni 2018)
- Notulen teamoverleg (d.d. 03-12-2019)
- Professionaliseringsplan locatie Hoera Haelen, versie 2019-04

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p><b>OF</b> Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
  - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
  - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
  - d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
  - e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.
- In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

#### **OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Veiligheid en gezondheid**

#### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: Hoera Haelen
Website	: <a href="http://www.hoerakindercentra.nl">http://www.hoerakindercentra.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 44
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981CG Panningen
Website	: <a href="http://www.hoerakindercentra.nl">www.hoerakindercentra.nl</a>
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: P. Keur

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Leudal
Adres	: Postbus 3008
Postcode en plaats	: 6093ZG HEYTHUYSEN

### Planning

Datum inspectie	: 17-12-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 07-02-2020
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 17-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-02-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 24-02-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.