

## Jaarverslag 2023 Oudercommissie (OC) locatie Nederweert

### Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van de oudercommissie locatie Nederweert van Hoera Kindercentra (hierna OC genoemd). Dit om ouders, verzorgers en de GGD te laten zien waarover de OC heeft vergaderd, welke adviezen gevraagd en ongevraagd zijn uitgebracht en welke activiteiten de OC heeft georganiseerd. We hopen dat we daarmee meer inzicht kunnen geven in wat de OC doet en waarom zij van belang is voor de kwaliteit van de kinderopvang van Hoera Kindercentra.

### Vergaderingen, samenstelling en bereikbaarheid OC

De OC heeft in 2023 driemaal vergaderd, alle drie de keren in het bijzijn van regiomanager Sandra Leijssen daarnaast ook twee keer in het bijzijn van Carla van Buggenum (Locatiemanager Nederweert). De vergaderingen vonden allemaal fysiek plaats. Telkens op een andere Hoera locatie in Nederweert (Budschop, Kerneel, Bongerd). Dit jaar is de samenstelling van de oudercommissie eenmaal gewijzigd. Vanaf oktober zijn Femke van Bussel, Natascha van Geneijgen, Inge Fiers van Rijsingen en Marleen Verrijt afgetreden. In oktober is er ook een lid bijgekomen: Myrthe Croonen. De voorzittersrol werd tot oktober vervuld door Femke, daarna op roulatiebasis door de overige oudercommissie leden.

Eind 2023 bestond onze oudercommissie uit 9 leden:

Georgette van den Ende	Quint van der Linden
Ralph Thissen	Barbara Bierens
Anne Vervuurt	Danny Wijnen
Birthe Waulthers	Jeroen Peeters
Myrthe Croonen (gestart oktober)	

In 2023 vonden de vergaderingen als volgt plaats:

- 17 januari
- 23 mei
- 4 oktober

De inhoud van alle drie de vergaderingen is vastgelegd in de notulen welke openbaar zijn gemaakt.

Daarnaast is er een afgevaardigde van OC Hoera Nederweert aanwezig geweest op het hoofdkantoor van Hoera in Panningen op de volgende datums:

- 6 februari: over algemene ontwikkelingen
- 21 september: over voedingsbeleid

### Adviezen/informatie verstrekking

De OC heeft afgelopen jaar gevraagd en ongevraagd advies gegeven en informatie ontvangen over onder andere de volgende lokale ontwikkelingen:

- Aanbod en tarieven
- Differentiatiebeleid
- Uitdagingen personele bezetting icm Binden en Boeien
- Voedingsbeleid
- Programma coördinator Sport en bewegen
- Hitteprotocol
- Groen / blauw schoolplein
- Veilig slapen beleid
- Veranderende indeling groepen
- Wachtlijsten

OC locatie Nederweert

## Vragen/Klachten

Iedere ouder/verzorger kan voor suggesties, vragen, klachten terecht bij de OC via [nederweert@ouder.hoerakindercentra.nl](mailto:nederweert@ouder.hoerakindercentra.nl) of [info@hoerakindercentra.nl](mailto:info@hoerakindercentra.nl) of eventueel bovengenoemd personen persoonlijk aanspreken.

In 2023 kwam het een aantal keren voor dat leden van de oudercommissie benaderd werden door ouders met uitingen van onvrede of vragen. Dit ging in veel gevallen over de lange wachtlijsten en het gebrek aan perspectief, daarnaast kwamen er ook vragen over de groepsindeling en verloop van personeel.

De meldingen zijn in de oudercommissie besproken en teruggekoppeld aan Hoera. Daar waar nodig is zijn de ouders doorverwezen naar de manager of het servicepunt.

## Activiteiten

Er zijn dit jaar geen activiteiten georganiseerd door leden van OC Hoera Nederweert of activiteiten geweest waar leden van OC Hoera Laar hebben geholpen.

## Tot slot

De OC heeft de onderlinge samenwerking en de samenwerking met Hoera op een prettige wijze kunnen voortzetten. We kijken uit naar 2024.

Namens de OC,  
Georgette van den Ende, Ralph Thissen, Danny Wijnen, Quint van der Linden, Birthe Waulthers, Jeroen Peeters, Myrthe Croonen, Barbara Bierens en Anne Vervuurt