

Inspectierapport

Hoera Heythuysen (KDV)

In de Neerakker 2

6093JE Heythuysen

Registratienummer 505323825

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Leudal
Datum inspectie:	03-09-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-10-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	10
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	11
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	11
PERSONEEL EN GROEPEN.....	13
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	15
GEGEVENS VOORZIENING	16
OPVANGGEGEVENS.....	16
GEGEVENS HOUDER.....	16
GEGEVENS TOEZICHT	16
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	16
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	16
PLANNING.....	16
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

De itemlijst achterin dit rapport laat zien welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf (kdv) Hoera Heythuysen, locatie de Neerakker

Kdv Hoera Heythuysen is onderdeel van Hoera kindercentra. Hoera Kindercentra biedt dag- en buitenschoolse opvang aan in de gemeente Peel & Maas, Nederweert, Weert en Leudal.

Hoera Heythuysen, locatie 'de Neerakker' biedt dagopvang en een peuterprogramma voor kinderen van

2 - 4 jaar. Op deze locatie wordt eveneens buitenschoolse opvang geboden aan kinderen van 4 - 13 jaar (bso Twister Hoera Heythuysen, locatie de Neerakker).

Met ingang van mei 2015 is peutergroep 'de Belhamels' een VVE-peutergroep. In de peutergroep wordt gewerkt volgens het erkende VVE- programma Uk en Puk. Kinderen met een VVE-indicatie komen 3 dagdelen naar het peuterprogramma in Heythuysen. De peutergroep is 5 ochtenden geopend van

8.30 uur- 12.00 uur en 3 middagen van 13.30-15.30uur, 40 schoolweken per jaar.

Kdv Hoera Heythuysen, locatie de Neerakker is met 24 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis

Kdv Hoera Heythuysen wordt jaarlijks geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD Limburg- Noord. Tijdens de onderzoeken in de jaren 2016 en 2017 zijn er geen tekortkomingen geconstateerd. In juni 2018 heeft de houder een wijzigingsverzoek ingediend voor de ophoging van het aantal kindplaatsen van 16 naar 24. Tijdens de jaarlijkse inspectie op 20-12-2018 is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

De toezichthouder van de GGD Limburg-Noord heeft op 03-09-2019 tijdens het jaarlijks onderzoek peutergroep de Belhamels bezocht. Daar is de toezichthouder op vriendelijke wijze te woord gestaan door de aanwezige beroepskracht, stagiaire, assistent-leidinggevende en clustermanager. De benodigde documenten zijn volgens afspraak beschikbaar gesteld door de clustermanager van deze locatie. Er is een mooie pedagogische praktijk geobserveerd.

Uit het huidige onderzoek blijkt wederom dat de houder voldoet aan alle getoetste items in dit onderzoek. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Voorschoolse educatie

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Kdv Hoera Heythuysen, locatie de Neerakker beschikt naast een algemeen pedagogisch beleidsplan van Hoera, ook over een locatiespecifiek pedagogisch werkplan Hoera Heythuysen, locatie de Neerakker, peutergroep de Belhamels. Dit omschrijft de concrete praktische uitvoering en is afgeleid van het algemeen pedagogisch beleid.

De houder draag er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de beroepskracht, aanwezige clustermanager en assistent-leidinggevende van de peutergroep.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Pedagogische praktijk

Het onderzoek vindt plaats op een dinsdagochtend tussen 08.30 en 10.45 uur. Op het moment van onderzoek is peutergroep de Belhamels open; er zijn 7 peuters aanwezig, 1 beroepskracht en 1 stagiaire. Voor de observatie heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (www.rijksoverheid.nl).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische doelen (onderdeel A en D) zijn in deze rapportage nader uitgewerkt;

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Kennen/herkennen

De beroepskracht en stagiaire kennen ieder kind in de peutergroep. Ze kennen de peuters bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden, zoals namen van broertjes/zusjes, wie een luier draagt en dat een van de peuters later start vandaag.

Individuele aandacht

De beroepskracht en stagiaire reageren op een ondersteunende, rustige en vriendelijke manier op de peuters.

Een van de peuters wil graag zijn knuffel nog even bij zich houden bij het vertrek van de ouder. De beroepskracht reageert rustig en communiceert met het kind op ooghoogte dat hij zijn knuffel nog bij zich mag houden, waardoor het kind rustiger wordt.

Aan een van de nieuwe peuters legt de beroepskracht uit dat ze haar tas in háár vakje legt. Ze benoemt dat ze nog een foto moet maken van de nieuwe peuter, die ze vervolgens bij haar vakje zal hangen.

Tijdens de plak/kleuractiviteit heeft de beroepskracht aandacht voor de potloodgreep van een van de peuters. Ze zegt; "<naam van het kind>, kun jij de potlood ook goed vasthouden?" en ze helpt vervolgens de peuter bij een goede potloodgreep.

De beroepskracht en stagiaire sluiten op passende wijze aan op de emoties en ontwikkeling die de individuele kinderen aangeven.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

D. Overdracht waarden en normen

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Rituelen en voorspelbaarheid

De beroepskracht bouwt samen met de stagiaire de ochtend op met vaste rituelen (pop Puk, Helpertje van de dag, ranja toveren, signaaliedjes, bekers tellen etc.) en voor de peuters bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren door middel van de dagritmekaarten. De aanwezige beroepskracht benoemt wat de peuters die ochtend gaan doen, in welke volgorde en wat er van hen wordt verwacht. Deze voorspelbaarheid geeft houvast voor kinderen. Een voorbeeld is dat de kinderen na de knutselactiviteit buiten gaan spelen.

Afspraken en regels

Op peutergroep de Belhamels afspraken regels en omgangsvormen. Geobserveerde regels zijn bijvoorbeeld: om de beurt een cracker of soepstengel kiezen, meehelpen met opruimen, op je billen zitten als je aan tafel zit, knuffels gaan in ieders persoonlijk mandje en na het plassen handen wassen. Beroepskracht en stagiaire gaan op eenduidige en consequente wijze met deze afspraken om en leggen kinderen uit waarom deze afspraken gelden.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Voorschoolse educatie

Pedagogisch beleidsplan

Sinds 1 juli 2018 dient in het pedagogisch beleidsplan een aantal wettelijk verplichte onderdelen op het gebied van voorschoolse educatie (VE) opgenomen te zijn. Het gaat om de volgende onderdelen, die op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze beschreven dienen te staan:

- a. de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten;
- b. de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- c. de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- d. de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;

e. het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie, en
f. de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

De houder heeft deze onderdelen concreet in haar pedagogisch beleidsplan opgenomen. Bij de beoordeling is zowel het algemeen pedagogisch beleidsplan van Hoera Kindercentra als het locatiespecifieke werkplan van KDV Hoera Heythuysen, locatie Neerakker doorgenomen.

VVE aanbod

Voor de voorschoolse educatie wordt het programma 'Uk en Puk' gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Kinderen met een VVE-indicatie komen minimaal drie keer, bij voorkeur vier keer in de week. Alle thema's zijn gericht op het stimuleren van de taalontwikkeling, sociaal communicatieve vaardigheden en beginnend rekenen. De activiteiten sluiten aan bij de geformuleerde doelen in het handelingsplan van een VVE-kind. Ieder thema wordt ingeleid door pop Puk. Door de thema's en activiteiten met Puk in te leiden, worden er herkenbare en veilige situaties gecreëerd. Bij elk van deze thema's worden meerdere activiteiten aangeboden die aansluiten bij het dagritme van de groep.

Praktijkvoorbeeld: op moment van het onderzoek wordt gewerkt rondom het thema 'dit ben ik'/ circus open dag. In een klein groepje kleuren de peuters een clownsgezicht en plakken ogen, neus en een mond. Tijdens het knutselwerkje is hierbij aandacht voor de fijne motoriek maar ook taalstimulering komt aan bod; de lichaamsdelen worden benoemd en er hangen woordkaarten in de groepsruimte. Daarnaast staan er in de groepsruimte diverse boeken gericht op het thema (Clowntje Piet en het poezencircus van Dikkie Dik).

In de themabrief voor ouders staan woordjes die onder andere gebruikt gaan worden:

'Ik - het gezicht - de mond - de ogen - groot - klein - wassen - het been - luisteren - ruiken - voelen'.

De ontwikkeling en opvolging peuters

Voor de kinderen met een VVE-indicatie is er extra aandacht tijdens de groepsuren. Voor ieder VVE-kind wordt een handelingsplan opgesteld (de intake gebeurt door de assistent-leidnggevende), waarin concreet staat omschreven aan welke doelen er wordt gewerkt, op welke manier en met welke frequentie. Na het uitvoeren van het handelingsplan wordt er geëvalueerd of de aangeboden begeleiding en zorg effect hebben gehad. Indien nodig wordt, altijd in overleg met de ouders/verzorgers, de expertise van externe samenwerkingspartners aangevraagd, wanneer Hoera deze expertise niet zelf in huis heeft. Voor het evalueren van het handelingsplan wordt een onderscheid gemaakt tussen de soorten indicatie die zijn afgegeven: risico op taal/spraakachterstand door achtergrond ouders of sociale factoren in omgeving van een kind, waardoor kans op achterstand wordt vergroot; veelal is dit oudergesprek dan samen met andere betrokken partners. Er wordt dan gewerkt vanuit één gezin één plan. Tijdens het onderzoek is een handelingsplan ingezien. Hieruit blijkt dat dit wordt uitgewerkt zoals in het pedagogisch werkplan staat omschreven. Op deze locatie zijn 5 kinderen met een VVE-indicatie.

Ouderbetrokkenheid

Bij de kinderen met een VVE-indicatie worden er met de ouders individuele afspraken gemaakt over de oudercontactmomenten. Deze zijn frequent, doch minimaal 4 keer per jaar. Op deze momenten wordt de voortgang van het handelingsplan besproken, worden doelen geëvalueerd, bijgesteld en worden nieuwe doelen vastgesteld. Ouders krijgen handvaten en tips om in hun thuissituatie toe te passen.

Ouders worden op verschillende manieren uitgenodigd om thuis activiteiten met hun kind te doen die de (taal)ontwikkeling stimuleren. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Ouders worden gestimuleerd een gratis abonnement bij de bibliotheek af te sluiten voor hun kind. In de ouderbrieven over de thema's worden ouders geïnformeerd over de voorleesboekjes, liedjes, versjes en woorden die worden aangeboden, zodat ze hier thuis ook mee aan de slag kunnen. Ook is er regelmatig aandacht voor het belang van voorlezen aan jonge kinderen.
- Voor ouders waarvan de kinderen nauwelijks of niet de Nederlandse taal beheersen zijn er pictogrammen beschikbaar die de eerste basiswoorden aanduiden die belangrijk zijn binnen de groep. Deze mogen ouders mee naar huis nemen om ook thuis mee aan de slag te gaan.
- Ouders worden bij elke themaplanningsperiode uitgenodigd om in de groep te komen kijken naar de activiteiten die zijn ondernomen. Ook worden ze uitgenodigd om bij haal- en

brenghmomenten samen met hun kind te bekijken wat er bij de vertel- en thematafel is gebeurd.

Inrichting ruimte

Het pedagogisch werkplan bevat een beschrijving van de inrichting in kader van de dagopvang en de ontwikkeling van het kind. De groepsruimte van de peuters komt overeen met deze beschrijving. Er zijn vijf basishoeken: leeshoek, bouwhoek, huishoek, creatief atelier/hoek en exploratiehoek. De inrichting en het materiaal is passend voor voorschoolse educatie, het spelmateriaal is beschikbaar en toegankelijk voor kinderen. Het spelmateriaal wordt regelmatig gewisseld of aangevuld, afhankelijk van het thema dat aangeboden wordt.

Aansluiting en overdracht basisschool

Het betreft altijd een 'warme overdracht' naar de basisschool, ongeacht of het een kind met een VVE-indicatie is of niet. De mentor is verantwoordelijk voor deze overdracht (driehoeksgesprek: ouder/leerkracht school/mentor peutergroep). Tijdens deze overdracht wordt aan de hand van het kindvolgsysteem de ontwikkeling en eventuele ontwikkelingsachterstanden en/of het begeleiden hiervan besproken.

De oudste peuters brengen soms een bezoek aan de kleutergroepen van basisschool de Neerakker, onder begeleiding van een vaste beroepskracht. Tijdens dit bezoek wordt het klaslokaal verkend, wordt er kennis gemaakt met de leerkrachten en neemt de peuter deel aan activiteiten in de kleutergroepen. De beroepskracht blijft bij de peuters om voor een vertrouwde begeleiding te zorgen.

Overige VE voorwaarden

Uit het onderzoek is gebleken dat:

- er wordt voldaan aan de wettelijke norm van het bieden van voorschoolse educatie voor ten minste 10 uur per week. De peutergroep is 5 ochtenden geopend van 08.30 tot 12.00 uur (ma t/m vrijdag) en drie middagen (maandag, dinsdag en donderdag) van 13.30-15.30u;
- de inzet van het aantal beroepskrachten bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. Dit blijkt uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en rooster van de beroepskrachten;
- alle drie de vaste beroepskrachten beschikken over de juiste beroepskwalificatie en hebben allen een getuigschrift van een VVE-training die gericht is op een aantal specifieke en wettelijk verplichte onderdelen. Daarnaast beheersen zij aantoonbaar ten minste taalniveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen;
- peutergroep de Belhamels bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

Opleidingsplan

De houder heeft een opleidingsplan (onderdeel van professionaliseringsplan 2019) dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden onderhouden. De ontwikkelingsdoelen en de scholingsbehoefte van medewerkers worden jaarlijks besproken tijdens de persoonlijke ontwikkelingsgesprekken. Jaarlijks wordt er in november (laatste keer november 2018) met het team en op organisatieniveau, geëvalueerd welke focuspunten zijn bereikt, welke bijstelling nodig is, welke nieuwe focuspunten er zijn voor het volgende jaar er wat er nodig is om daar te komen.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 03-09-2019 mw. S. Leijssen en assistent-leidinggevende mw. I. Hendriks)
- Interview (d.d. 03-09-2019 beroepskracht en stagiaire)
- Observatie(s) (d.d. 03-09-2019)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Informatiemateriaal voor ouders (brief Thema "Dit ben ik")
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Nieuwsbrieven (Thema "Dit ben ik")
- Pedagogisch werkplan (2019-09 Pedagogisch werkplan Hoera Heythuysen, locatie de Neerakker Peutergroep de Belhamels)
- Certificaten voorschoolse educatie (3 vaste beroepskrachten)

- Opleidingsplan voorschoolse educatie
- Thema: "Dit ben ik" week 36 t/m 41 van 2019

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn er één beroepskracht, twee stagiaires, één vrijwilliger de pedagogisch coach, de assistent-leidinggevende en de clustermanager gecontroleerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Deze zeven personen die bij kdv Hoera Heythuysen, locatie de Neerakker werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder, en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen

Opleiding beroepskrachten

Op basis van een steekproef is het diploma van de tijdens de inspectie op de peutergroep aanwezige vaste beroepskracht en van nog een vaste beroepskracht van kdv Hoera Heythuysen, locatie de Neerakker beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleiding pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches

Binnen Hoera kindercentra wordt er gewerkt met een pedagogisch kwaliteitsteam. Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk- en denkniveau. Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de beleidsmedewerkers HBO geschoold zijn.

Voor de functie van pedagogisch coach is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar). Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de coaches beschikken over een B-kwalificatie en op 08-03-2019 gestart zijn met een aanvullende scholing conform de lijst met goedgekeurd branche-erkend scholingsaanbod, namelijk bij Cabosse. Op basis van de hiervoor gestelde overgangstermijn moeten de drie coaches de aanvullende scholing vóór 1 januari 2021 afronden.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving; op de peutergroep zijn 7 kinderen aanwezig onder begeleiding van 1 vaste beroepskracht en 1 stagiaire.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van 02-09-2019 en week 34 en 35 van 2019 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen op de peutergroep.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Pedagogisch beleidsmedewerker

De houder Stichting Hoera Kindercentra heeft drie pedagogisch beleidsmedewerkers en drie pedagogisch coaches aangesteld. Deze medewerkers worden organisatiebreed ingezet. Zij verzorgen respectievelijk het beleidswerk en coaching van de beroepskrachten.

Verplichte minimaal aantal coachings-uren

De houder heeft de vereiste rekenformule van SZW gebruikt om de totale nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches te berekenen. De houder heeft in een (apart) overzicht in het document 2019-07, 'Professionaliseringsplan Hoera Heythuysen' het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, beschreven en schriftelijk vastgelegd. Uit het professionaliseringsplan blijkt dat alle beroepskrachten van kdV Hoera Heythuysen, locatie de Neerakker jaarlijks coaching (gaan) ontvangen bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

In oktober 2018 is er met ouders gecommuniceerd over de aanstelling van coaches.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen, kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft heel 2019 nog de tijd om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers over de kindercentra schriftelijk vast te leggen en inzichtelijk te maken.

Conclusie

Er wordt gedeeltelijk aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan. Een deel van de voorwaarde kan nog niet worden beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij kdV Hoera Heythuysen, locatie de Neerakker wordt er gewerkt met één peutergroep, de Belhamels.

Leeftijd kinderen	Maximale groepsgrootte	Aantal medewerkers
2-4 jaar Belhamels	16	1 of 2 Max. 8 kinderen per pedagogisch medewerker

Op woensdagmiddag en vrijdagmiddag gaan de kinderen van de Belhamels, die gebruik maken van dagopvang, vanaf 12.30 uur naar Hoera Heythuysen, kdV de Rakkertjes. Betreffende ouders hebben hiervoor toestemming gegeven.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 03-09-2019 mw. S. Leijssen en assistent-leidinggevende mw. I. Hendriks)
- Interview (d.d. 03-09-2019 beroepskracht en stagiaire)
- Observatie(s) (d.d. 03-09-2019)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (www.hoerakindercentra.nl)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (2 vaste beroepskrachten)
- Presentielijsten (d.d. 2 en 3 september en steekproef week 34 en 35 van 2019)
- Personeelsrooster (d.d. 2 en 3 september en steekproef week 34 en 35 van 2019)
- Pedagogisch werkplan (2019-09 Pedagogisch werkplan Hoera Heythuysen, locatie de Neerakker Peutergroep de Belhamels)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Eerst worden de geconstateerde feiten beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld.

Uit het interview tijdens de inspectie met de aanwezige beroepskracht, de clustermanager en assistent-leidinggevende blijkt dat de houder in samenwerking met Vorkmeer, de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert (november 2018).

Tijdens deze bijeenkomst worden beroepskrachten geïnformeerd over het herkennen van signalen van kindermishandeling en wordt er geoefend met betrekking tot het communiceren met ouders in geval van signaalherkenning. Beroepskrachten ontvangen tips waar zij terecht kunnen voor advies en hoe om te gaan met het afwegingskader.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 03-09-2019 mw. S. Leijssen en assistent-leidinggevende mw. I. Hendriks)
- Interview (d.d. 03-09-2019 beroepskracht en stagiaire)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Hoera kindercentra)
- 2019-07, 'Professionaliseringsplan Hoera Heythuysen'

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>OF</p> <p>Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Hoera Heythuysen
Website	: http://www.hoerakindercentra.nl
Aantal kindplaatsen	: 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981CG Panningen
Website	: www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Pijls

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Leudal
Adres	: Postbus 3008
Postcode en plaats	: 6093ZG HEYTHUYSEN

Planning

Datum inspectie	: 03-09-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 13-09-2019
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 04-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-10-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 11-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--