

Pedagogisch beleidsplan Hoera kindercentra



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Missie en visie Hoera	4
2.1 Kernwaardes van Hoera.....	4
2.2 Pedagogische waardes van Hoera	4
3. Pedagogische doelen	5
4. Pedagogische middelen.....	6
5. De handelingsvisies.....	6
6. Het volgen van kinderen	8
7. Wanneer er zorgen zijn.....	9
8. Gebruik voertaal	9
9. Ouderbetrokkenheid.....	10
10. Oudercommissie	10
11. Wenbeleid	11
12. Extra dagdelen	11
13. Personele samenstelling.....	12

1. Inleiding

De organisatie

Hoera kindercentra biedt kinderopvang aan in de gemeenten Peel en Maas, Leudal, Nederweert en Weert voor kinderen van nul tot dertien jaar. Ons aanbod bestaat uit dagopvang, peuterprogramma, buitenschoolse opvang (BSO) en gastouderopvang. Als kinderopvangorganisatie willen we betekenisvol zijn in het leven en de ontwikkeling van kinderen en jonge gezinnen. We doen dit vanuit een positief pedagogisch klimaat, maatschappelijke betrokkenheid en lokale samenwerking. We werken met een platte organisatiestructuur met veel lokale verantwoordelijkheid.

De schoenenwinkel van Hoera

Binnen Hoera streven we ernaar om voor ieder kind passende opvang te bieden. We brengen dit in beeld middels onze schoenenwinkel:

"Onze voeten zijn onze basis; zij zorgen ervoor dat we evenwichtig op weg kunnen. Schoenen zorgen voor ondersteuning en stabiliteit; die willen wij als Hoera graag bieden.

In de schoenenwinkel van Hoera hebben wij schoenen voor vrijwel elke voet. En we stellen er eer in om bij iedere voet de juiste schoen te vinden!

De juiste maat natuurlijk, en afgestemd op het doel waarvoor hij gebruikt gaat worden. met de juiste zool bij de juiste ondergrond. Een schoen die tegen een stootje kan en de voet kan beschermen. Of eentje die heerlijk zacht als een slofje om de voet past. Een schoen om te dansen, te klimmen, te rennen, te springen. Een schoen voor de zon, een schoen voor in de wind en regen. Een schoen die qua vorm, kleur en smaak past bij de gebruiker. Die voldoende meebeweegt maar ook steun geeft waar nodig.

En soms heeft een voet dan een schoen nodig die wij niet in de rekken hebben staan. Ook deze voeten helpen we verder op weg; naar de juiste specialist.

En dat doen we niet alleen, maar met iedereen die bij de voeten betrokken is. Samen begeleiden we de voeten bij de stappen die zij zetten op hun levenspad."

Verantwoorde opvang

Kinderopvangorganisaties zijn met invoering van de wet kinderopvang 2005 verplicht om te werken volgens een pedagogisch beleidsplan. Binnen Hoera werken we met een algemeen pedagogisch beleidsplan, dit is van kracht voor alle locaties. Het pedagogische beleidsplan geeft inzicht in de pedagogische inhoud. Door de overheid zijn vier pedagogische doelen (Riksen-Walraven) centraal gesteld, van waaruit de kindercentra verantwoorde kinderopvang dienen te bieden. Deze doelen gelden als leidraad voor ons pedagogisch handelen en staan dan ook centraal in dit beleidsplan. Om de pedagogische doelen verder te concretiseren en onze visie te verwezenlijken, werken we binnen Hoera met diverse handelingsvisies. In de baby(-dreumes)groepen werken we babyspecialistisch, in de dreumes- en peutergroepen baseren we onze werkwijze op de VVE-methodiek Uk & Puk en het registratiesysteem "KIJK!" en in de BSO gaan we uit van de visie Nieuwe Autoriteit en het activiteitenprogramma DoenKids.

Pedagogisch werkplan

Naast het pedagogisch beleidsplan heeft ieder kindercentrum (LRK) een eigen pedagogisch werkplan. Dit plan geeft weer op welke wijze het inhoudelijke beleid praktisch wordt vormgegeven. Afspraken rondom de locatie-specifieke samenwerking met onze kernpartner onderwijs krijgt hierin ook een plek. Het pedagogisch werkplan van iedere locatie wordt gezien als onderdeel van dit beleidsplan.



2. Missie en visie Hoera

De missie van Hoera kindercentra is:

"Het professioneel opvoeden en begeleiden van kinderen in hun eigen wijk of dorp, waarbij elk kind voor ons uniek en welkom is."

Hoera doet dit vanuit een eigen visie:

Met een positief pedagogisch klimaat, in gelijkwaardige samenwerking met onderwijs, vanuit lokale samenwerking en maatschappelijke betrokkenheid.

Positief pedagogisch klimaat

We willen dat kinderen zich bij Hoera veilig, prettig en vertrouwd kunnen voelen. Deze basis geeft kinderen de ruimte om op onderzoek uit te gaan, te ontdekken en spelenderwijs te leren. Elk kind is uniek en we willen het de kans geven zich optimaal te ontwikkelen. In onze pedagogische waarden wordt dit verder uitgewerkt.

Maatschappelijk betrokken-brede lokale samenwerking

Hoera richt zich op de opvang én ontwikkeling van kinderen. We doen dat allereerst samen met ouders, maar bewust ook met onderwijs, verenigingen en welzijn.

We streven naar kindcentra waar kinderen van nul tot dertien jaar met elkaar spelen, leren en zich ontwikkelen. Waar wordt gewerkt vanuit een gezamenlijke visie en waar kinderen terecht kunnen voor een zo breed mogelijk pakket aan activiteiten op het gebied van educatie, opvang, welzijn en ontwikkeling.

Zodat ook kinderen die extra zorg of aandacht nodig hebben, zo veel mogelijk in de eigen omgeving kunnen opgroeien.

Bij voorkeur zijn onze locaties te vinden in een basisschool, sportcomplex of andere maatschappelijke voorziening. Door deze brede lokale samenwerking ontstaan meer mogelijkheden om de ontwikkeling van kinderen optimaal te begeleiden én om de voorzieningen in het dorp zo breed mogelijk te (be)houden.

2.1 Kernwaarden van Hoera

Onze vier kernwaarden zijn onze leidraad in elke samenwerking; aan deze waarden toetsen we ons werk.

Diversiteit: We omarmen diversiteit, verschillen kunnen ons verrijken. Door gebruik te maken van ieders eigenheid en kwaliteiten kunnen we méér.

Gezond: We willen kinderen gezond laten opgroeien en een bijdrage leveren aan een gezonde omgeving. Dat begint bij zorg en aandacht voor jezelf, je collega's en je locatie én met een gezonde organisatie.

Sociaal betrokken: We staan midden in de gemeenschap en hebben oog voor wat er om ons heen gebeurt. We zoeken de samenwerking op en maken ons sterk voor de leefbaarheid in onze omgeving.

Professioneel: We doen ons werk vakbekwaam, betrokken en vanuit onze visie.

2.2 Pedagogische waarden van Hoera

De kern van het werk van Hoera draait om het (pedagogisch) begeleiden van de aan ons toevertrouwde kinderen. De pedagogische waarden sluiten aan bij onze kernwaarden en ze vormen samen het "DNA" van Hoera, de grondslag van onze identiteit. Ze geven richting en houvast aan ons professioneel handelen en dienen ter inspiratie voor alle professionals binnen onze organisatie wanneer zij werken met kinderen, ouders, collega's en partners.

Het kind centraal en kindvolgend

Het kind staat centraal; ieder kind is voor ons uniek en we hebben alle kinderen in beeld. We werken kindvolgend; pedagogisch professionals en gastouders bij Hoera sluiten aan op het kind en z'n ontwikkelingsbehoeftes. Ze geven kinderen de ruimte om zelf te ontdekken en samen te groeien en hebben daarbij oog voor de totale (persoons)ontwikkeling van het kind. Ook toekomstgerichte vaardigheden komen daarbij aan bod zodat we kinderen optimaal voorbereiden op zelfstandigheid in hún toekomst. We werken kindnabij door persoonlijk contact, warmte, continuïteit en het geven van vertrouwen.

Sfeer en rijke omgeving

Een veilige sfeer waarin iedereen zich prettig en vertrouwd kan voelen, vormt de basis in elke ruimte. We zorgen voor een veilige, gevarieerde en rijke omgeving voor kinderen, die kan prikkelen, stimuleren en uitdagen. Waar kinderen zelf kunnen ontdekken en ontwikkelen. Een omgeving die leeftijdsadequaat is ingericht en passend bij de ontwikkeling van het kind. Met voldoende structuur om de zelfstandigheid van kinderen te bevorderen. En met voldoende faciliteiten om lekker samen te kunnen spelen en op ontdekking uit te gaan.

Pedagogisch partnerschap in gelijkwaardigheid

Met ouders werken we vanuit gelijkwaardigheid, pedagogisch partnerschap en verantwoordelijkheid. Ouders brengen hun "grootste goed" in vertrouwen bij onze medewerkers. Pedagogisch professionals en gastouders zijn betekenivol in het leven van het kind en bij diens ontwikkeling. We willen aansluiten bij de thuisomgeving van het kind en zijn voor ouders desgewenst een vraagbaak en klankbord. Ook als er ondersteuning van samenwerkingspartners gewenst is, lopen we samen met ouders mee.

Vanuit het hart en vakbekwaam

Bij Hoera hebben we passie voor ons werk en zijn we er trots op. Pedagogisch professionals werken met hun hart; vanuit betrokkenheid gaan ze een relatie aan met de kinderen die door ouders aan hen worden toevertrouwd. Ze bieden geborgenheid en bouwen een warme vertrouwensband op met kind en ouder. Onze pedagogisch professionals en gastouders zijn sensitief voor de behoeftes van kinderen en weten hier creatief op in te spelen, want elk kind vraagt om een eigen aanpak. Pedagogisch professionals zijn vakbekwaam, kunnen reflecteren op hun eigen handelen en willen zich steeds blijven ontwikkelen. Ze zijn flexibel in staat een goed evenwicht te vinden tussen groepsorganisatie en aandacht voor het kind.

3. Pedagogische doelen

Om het pedagogisch klimaat verder vorm te geven is er aandacht voor de vier pedagogische doelen van Marianne Riksen-Walraven. De pedagogische doelen gelden voor alle kinderen in Nederland in de leeftijd van nul tot dertien jaar. Ze zijn samen met onze pedagogische waardes de leidraad in ons dagelijks handelen op de groep. In dit hoofdstuk worden de pedagogische doelen beschreven en toegelicht.

1. Het bieden van emotionele veiligheid

Met veiligheid wordt bedoeld: een veilige basis, waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Veiligheid is een belangrijke voorwaarde voor het bereiken van de andere pedagogische doelen. Als kinderen zich veilig en vertrouwd voelen, dan geeft dit een kind de ruimte om de wereld om zich heen te gaan verkennen en om op onderzoek uit te gaan.

2. Het ontwikkelen van sociale competenties

Jonge kinderen zijn gevoelig voor wat andere kinderen en volwassenen doen. Onze pedagogisch professionals stimuleren de kinderen om mee te doen aan alledaagse activiteiten. Door mee te doen met leeftijdsgenootjes pikken kinderen belangrijke kenmerken en onderdelen van activiteiten op. Door gezamenlijk activiteiten spelenderwijs uit te voeren, ontplooiën de kinderen sociale interacties.

3. Het ontwikkelen van de persoonlijke competentie

De ontwikkeling van ieder kind is anders. Zowel qua tempo als qua inhoud. We zorgen voor een divers aanbod gedurende de dag, zodat alle kinderen in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. Spontane nieuwsgierigheid, rust en herhaling en opgaan in spel zijn kenmerken voor het leren van jonge kinderen. Om deze spontaniteit bij kinderen te behouden zorgen onze pedagogisch professionals voor een juist evenwicht tussen het observeren en kindvolgen enerzijds en actief stimuleren en handelen anderzijds.

4. Het eigen maken van waarden en normen van de samenleving

Kinderen maken zich waarden en normen eigen binnen de samenleving waar zij deel van uit maken. Binnen Hoera is dit een brede omgeving, waar kinderen veel met andere kinderen samen komen. We hebben hierbij oog voor diversiteit; kennismaken, wennen, afscheid nemen en begroeten zijn emotionele gebeurtenissen waar in ieder gezin en in iedere cultuur anders mee wordt omgegaan. Daarnaast hebben onze pedagogisch professionals een belangrijke rol in het dagelijks ontwikkelen van waarden en normen binnen de groep. Hierin zijn voor Hoera zelfredzaamheid, vertrouwen en respect uitgangspunten. Pedagogisch professionals hebben hierin een voorbeeldfunctie.

4. Pedagogische middelen

Om in de praktijk tegemoet te komen aan de vier pedagogische doelen, worden deze gekoppeld aan vijf pedagogische middelen. Ieder middel is tastbaar binnen de groep. De pedagogisch professional is zich bewust van de vijf pedagogische middelen en zet deze in om de dag voor ieder kind zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

De vijf pedagogische middelen:

1. De pedagogisch professional- kind interactie;
2. De fysieke omgeving;
3. De groep;
4. Het activiteitenaanbod;
5. Het spelmateriaal.

5. De handelingsvisies

De vijf pedagogische middelen worden voor iedere doelgroep gespecificeerd. Dit doen we binnen Hoera onder andere door te werken met diverse handelingsvisies. Voor iedere doelgroep werken we met een handelingsvisie, aansluitend bij de visie van Hoera. De babygroepen en baby-dreumesgroepen werken vanuit Hoera! voor het jonge kind, de peutergroepen en verticale groepen werken vanuit de VVE-methodiek Uk & Puk en het observatie- en registratiesysteem "KIJK!". Binnen de buitenschoolse opvang wordt gewerkt volgens de uitgangspunten van Nieuwe Autoriteit en het activiteitenprogramma DoenKids.

In de alinea's hieronder wordt de essentie van iedere handelingsvisie beschreven.

Hoera! voor het jonge kind

In de babygroepen en baby-dreumesgroepen van Hoera werken we met speciaal opgeleide pedagogisch professionals. Ze hebben een aparte training tot babyspecialist gevolgd, waarin hun kennis over de ontwikkeling en behoeften van baby's verder is uitgebreid. De eerste 1000 dagen hebben een belangrijke plek in deze training. Deze zijn namelijk cruciaal voor de verdere ontwikkeling van het kind. Binnen Hoera willen we kinderen een zo goed mogelijke start geven, zodat ze optimaal kunnen ontwikkelen. Fysieke- en emotionele veiligheid zijn bij Hoera basisvoorwaarden. Om zich emotioneel veilig te voelen, moet een baby zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen. Een dergelijk gevoel ontstaat doordat er op een positieve manier en met respect met de baby wordt omgegaan; sensitief handelen. De pedagogisch professional kijkt en luistert heel goed naar het kind en interpreteert de signalen, vervolgens wordt er betekenis gegeven aan deze signalen. Door op deze manier tegemoet te komen aan de emotionele veiligheid van het kind, wordt een positieve gehechtheidsrelatie gestimuleerd. Een positieve gehechtheidsrelatie staat aan de basis van een goed welbevinden en doorgaande ontwikkeling bij het kind. Naast het bieden van emotionele veiligheid is het belangrijk dat de baby en de pedagogisch professional veel tijd met elkaar doorbrengen, zodat het contact continuïteit biedt. Om deze continuïteit te bevorderen werkt Hoera met vaste pedagogisch professionals. Het uitgangspunt is dat iedere baby gedurende de eerste vier weken één vaste pedagogisch professional (mentor) heeft. Na deze vier weken komt er een tweede pedagogisch professional bij.

Uk & Puk en KIJK!

In de dreumes- en peutergroepen van Hoera gebruiken we de erkende VVE-methodiek Uk & Puk. Dit is een educatief programma gericht op de brede ontwikkeling van kinderen van nul tot vier jaar. De activiteiten die aangeboden worden, zijn betekenisvol voor de kinderen en hebben betrekking op de sociaal-emotionele ontwikkeling, de motorische ontwikkeling, de taalontwikkeling en de rekenontwikkeling. We proberen alle ontwikkelingsgebieden te stimuleren, waarbij plezier bij het kind voorop staat. Welbevinden en betrokkenheid zijn voor ons sleutelwoorden. Bij de activiteiten laten we kinderen zelf doen wat ze al kunnen, doen we samen wat ze nog niet kunnen en zoeken we naar uitdaging bij datgene wat ze al heel goed kunnen. Succeservaringen zijn belangrijk, ze zorgen ervoor dat kinderen vertrouwen krijgen in zichzelf en hun eigen kunnen. De ontwikkeling van kinderen volgen we met behulp van het observatie- en registratiesysteem 'KIJK!'. Dit kindvolgsysteem heeft betrekking op bovengenoemde ontwikkelingsgebieden en helpt ons met het in kaart brengen van de ontwikkeling van ieder kind. Pedagogisch professionals kunnen vervolgens hun handelen en aanbod van activiteiten goed afstemmen op de behoefte van ieder kind.

Nieuwe Autoriteit en DoenKids

Binnen de BSO van Hoera werken we vanuit de uitgangspunten van Nieuwe Autoriteit. Deze handelingsvisie staat voor een actieve opvoedingsstijl, waarin pedagogisch professionals uitgaan van hun eigen kracht. Er wordt een juiste balans gezocht tussen enerzijds aansluiten bij het kind en anderzijds begrenzen van onacceptabel gedrag. Pedagogisch professionals doen dit niet alleen, maar vanuit "wij". Er wordt hierbij bewust ingezet op samenwerking, zowel binnen het team als met de mensen om het team en het kind heen. Naast het werken vanuit de hiervoor beschreven basishouding, wordt er in de BSO een rijk activiteiten aanbod opgezet, om zo de diverse talenten van kinderen aan te spreken. De activiteiten worden verdeeld over zes domeinen: techniek en wetenschap, cultuur en expressie, creatief, voeding, natuur en sport en spel. In ieder thema komen alle domeinen terug. Pedagogisch professionals gebruiken het activiteitenprogramma DoenKids hierbij ter ondersteuning.

6. Het volgen van kinderen

Mentorschap

Bij Hoera heeft ieder kind een eigen mentor. De mentor is een pedagogisch professional die werkzaam is op de groep van het kind. Ouders worden tijdens het intakegesprek en via Hoera ouderportaal geïnformeerd over welke pedagogisch professional de mentor is van hun kind. Het kind wordt geïnformeerd over wie de mentor is, op een manier die passend is bij de leeftijd. Alle pedagogisch professionals van de groep volgen het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Hier ligt een gezamenlijke verantwoordelijkheid. De mentor verzamelt deze gegevens en bespreekt dit met ouders.

Doorgaande lijn

Baby's en dreumesen

Voor de baby's en dreumesen is het contact tussen ouders en de mentor het meest intensief; er wordt hierbij gewerkt met een specifieke gesprekscyclus en een kindportfolio dat aansluit bij de ontwikkeling van de allerjongsten. Wanneer baby's en dreumesen overgaan naar een volgende groep, dan vindt er een evaluatiegesprek plaats in de huidige groep en een kennismaking in de nieuwe groep. De mentor van de huidige groep introduceert hierbij de mentor van de nieuwe groep. Met toestemming van ouders wordt het kindportfolio overgedragen aan de volgende groep.

Peuters

De ontwikkeling van de peuters volgen we met behulp van het observatiesysteem KIIK!. Rond de verjaardag van de peuter vult de mentor een KIIK!-registratie in. De huidige ontwikkeling van het kind wordt hiermee in kaart gebracht op basis van eerder gemaakte, tussentijdse observaties. Dit wordt vervolgens met ouders besproken. Indien nodig vinden er ook tussentijdse gesprekken plaats. Wanneer het kind vier jaar wordt, worden de ontwikkelingsgegevens (uit KIIK!) van het kind overgedragen aan de basisschool. Ouders geven hier schriftelijk toestemming voor op de toestemmingsverklaring. Daarnaast wordt het kindportfolio, met toestemming van ouders, overgedragen aan de volgende groep. De mentor is verantwoordelijk voor deze overdracht.

BSO

In de BSO volgt de mentor de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Dit gebeurt middels observaties, kind-gesprekjes en het (jaarlijkse) gesprek met behulp van het smileyformulier. Rond de verjaardag van het kind houdt de mentor het gesprek met behulp van het smileyformulier. Er worden oudergesprekken gepland indien dat nodig of gewenst is. Zowel pedagogisch professionals als de ouders kunnen dit initiatief nemen.

Doorstroom naar een externe opvanglocatie of basisschool

Wanneer een kind niet doorstroomt naar een volgende groep van Hoera of naar de basisschool gekoppeld aan de locatie, delen we op verzoek van ouders de ontwikkelingsgegevens (uit KIIK!) met ouders. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het overdragen van de ontwikkelingsgegevens aan de nieuwe opvanglocatie of basisschool. Wanneer de medewerkers van de nieuwe opvanglocatie of basisschool toelichting wensen, kunnen zij met toestemming van ouders contact met ons opnemen.

7. Wanneer er zorgen zijn

Kindbesprekingen

Tijdens de groepsoverleggen in de teams vindt de kindbespreking plaats. In de kindbespreking worden de kinderen besproken die jarig zijn in de periode rond de kindbespreking. Zo komt ieder kind minimaal één keer per jaar aan bod. Kinderen met een VVE-indicatie en andere kinderen waarvoor de zorgstructuur loopt, worden iedere kindbespreking besproken. Gesprekspunten zijn gerelateerd aan de basiskenmerken, de betrokkenheid en de ontwikkeling van het kind. Deze pijlers komen uit de observatie- en registratiemethodiek KIJK!.

Netwerkoeverleg

In het kader van de doorgaande ontwikkelingslijn is er in alle gemeenten een intensieve samenwerking met de Jeugdgezondheidszorg (JGZ) en de basisscholen. Zo worden er structureel zorgoverleggen gepland, waaraan Hoera, JGZ en op sommige locaties de basisschool, deelnemen. Belangrijkste doel van het zorgoverleg is het uitwisselen van kennis, deskundigheid en ervaring door kinderopvang (en eventueel school) en JGZ. Gezamenlijk worden de mogelijkheden en kansen besproken om, uitgaande van het kind, te werken aan een oplossing voor de zorgvraag die er is. Daarnaast vinden er op gemeentelijk niveau overleggen plaats, zoals het VVE-overleg. Bij deze overleggen zijn bovengenoemde partners aanwezig, samen met de beleidsmedewerker van de gemeente en welzijnspartijen als Punt Welzijn, Vorkmeer, Synthese en CJG. Ook is de bibliotheek een partner in deze overleggen.

8. Gebruik voertaal

Naast het Nederlands kan een in levend gebruik zijnde streektaal als voertaal worden gebruikt (Wet kinderopvang, artikel 1.55). In Limburg wordt door ruim driekwart van de inwoners Limburgs gesproken en nog meer mensen kunnen deze taal, in al haar varianten, verstaan.

Wel zien we dat het gebruik van het Limburgs bij de allerjongste kinderen afneemt. De Limburgse en landelijke overheid wil hier graag iets aan doen en onze sector wordt dan ook opgeroepen om meer Limburgs te spreken met de kinderen in de groep. We willen hier bij Hoera graag gehoor aan geven, vanwege de waarde van het Limburgs voor onze cultuur en identiteit en vanwege de voordelen van meertaligheid voor de ontwikkeling van kinderen. Met elkaar gaan we dit gaandeweg vormgeven in de praktijk, beginnend met bewustwording. We hanteren daarbij de volgende uitgangspunten:

- Bij Hoera onderschrijven we de meerwaarde van meertalig opgroeien. In lijn met het beleid van de provincie Limburg en de rijksoverheid geven we daarom ruimte aan het gebruik van het Limburgs op onze locaties. Zo willen we de positie van de Limburgse taal -als wettelijk erkende streektaal- in onze eigen organisatie én in ons domein (de kinderopvang), behouden en stimuleren.
- We hanteren hierbij de kaders van de Wet kinderopvang.
- Veel kinderen in Limburg spreken thuis een andere taal dan het Nederlands; óf Limburgs óf een andere thuistaal. Deze meertaligheid zien we als verrijking en we vinden het belangrijk om alle talen en hun sprekers met respect tegemoet te treden.
- Nederlands en Limburgs zijn daarbij -als de erkende talen in onze provincie- het uitgangspunt.
- We geven iedereen de kans zich thuis te kunnen voelen in (de taal van) onze streek. Of dat nu is door Limburgs te leren spreken of door onze streektaal te leren verstaan.

9. Ouderbetrokkenheid

Binnen Hoera hechten we veel waarde aan de samenwerking met ouders. Pedagogisch professionals informeren ouders over hoe we werken binnen Hoera en hoe het kind zich voelt en ontwikkelt op de groep. Ouders worden uitgenodigd om te vertellen over hoe zij het kind zien, hoe het kind zich thuis voelt en welke opvoedingsideeën ouders hebben. Op deze manier kunnen ouders en pedagogisch professionals elkaar in de opvoeding leren kennen en steunen. Er ontstaat een band met wederzijds respect in het belang voor de opvoeding en ontwikkeling van het kind. Om deze afstemmingsmomenten te creëren worden er in iedere groep structureel meerdere gesprekken gepland in het kader van kennismaking, (voortgangs)evaluatie en ontwikkeling. Ook zijn de breng- en haalmomenten belangrijk, waarin kort de dag doorgesproken wordt. Daarnaast wordt er veel praktische informatie gedeeld via Hoera ouderportaal. Een handig communicatiemiddel waarin zowel ouders als pedagogisch professionals berichten kunnen schrijven en foto's kunnen delen.

10. Oudercommissie

Ouders van kinderen die gebruik maken van de opvangvoorzieningen van Hoera worden uitgenodigd om deel te nemen aan de oudercommissie van de betreffende locatie. Ouders ontvangen deze uitnodiging tijdens het intakegesprek, ook wordt er jaarlijks een nieuwsbrief met uitnodiging op Hoera ouderportaal geplaatst. De ouders van de oudercommissie denken mee en geven advies over zaken die de eigen regio of de eigen locatie betreffen, daarnaast kunnen ze ondersteunen bij het organiseren van lokale activiteiten. De oudercommissie bepaalt samen hoe vaak er per jaar vergaderd wordt. De notulen van deze vergaderingen zijn terug te vinden op de website van Hoera.

Voor kleine locaties (waar maximaal vijftig kinderen worden opgevangen) geldt er een alternatieve ouderraadpleging. Dit betekent dat ouders op een andere manier betrokken mogen worden dan via de oudercommissie. De alternatieve ouderraadpleging mag echter alleen ingezet worden wanneer het aantoonbaar niet lukt om een oudercommissie geformeerd te krijgen, ondanks diverse inspanningen. Hoera zal voor iedere locatie proberen om een oudercommissie gereed te krijgen, wanneer dit niet lukt dan worden ouders op de volgende manier betrokken:

- Via Hoera ouderportaal wordt er gecommuniceerd wanneer er een nieuw concept 'aanbod en tarieven' ligt voor het komende kalenderjaar, ouders kunnen conceptbrief ter inzage ontvangen.
- Indien de situatie hierom vraagt, wordt er een enquête uitgezet voor het verkrijgen van informatie over een bepaald thema.
- En bij bepaalde thema's worden er bijeenkomsten georganiseerd om de oudercommissies inhoudelijk mee te nemen in een onderwerp.
- Er zal structureel inspanning worden verricht voor het samenstellen van een oudercommissie, dit gebeurt in (intake)gesprekken, via een nieuwsbrief en via een mededeling op locatie.
- Verder zijn er op onze website www.hoerakindercentra.nl diverse documenten inzichtelijk voor alle ouders, zoals de meest recente inspectierapporten en het jaarlijks klachtenverslag.

11. Wenbeleid

Nieuwe instroom

In de wenperiode is het opbouwen van een vertrouwensrelatie tussen pedagogisch professionals, ouders en het kind het belangrijkste doel. We willen dat kinderen zich veilig en geborgen voelen; om dit te realiseren is het vertrouwen van ouders cruciaal. Een kind mag twee weken voorafgaand aan de plaatsing twee keer komen wennen. Het wennen bij instroom van nieuwe kinderen is bij een nieuw kind intallig op de stamgroep; het kind telt dus mee in de BKR.

Het wenmoment duurt maximaal één dagdeel, dit gaat altijd in overleg met de groep. De kinderen leren tijdens het wenmoment de pedagogisch professionals van de groep en hun groepsgenootjes kennen. Ook maken ze kennis met de dagstructuur, die bestaat uit een vast ritme.

Nieuwe instroom voor baby's

Binnen Hoera hanteren we een extra wenprocedure voor baby's. De baby komt voor het eerst structureel in een nieuwe omgeving met nieuwe mensen die voor hem zorgen, met andere kinderen en met heel veel nieuwe omgevingsprikkels. Voordat de baby komt wennen vindt er een thuisgesprek plaats, waarin de pedagogisch professional de baby en ouders beter leert kennen. Als mentor wordt deze pedagogisch professional het vaste gezicht voor de baby en aanspreekpunt voor ouders. Na het thuisgesprek vindt er een introductieperiode plaats, waarin één van de ouders samen met de baby komt wennen. Met het samen wennen dragen we bij aan een geleidelijke overgang, ook biedt het ons de kans om de kunst van de omgang met deze baby 'af te kijken' en van elkaar te leren. De ouder verzorgt tijdens het wennen altijd alleen de eigen baby.

Doorstroom

Wanneer kinderen doorstromen naar een volgende groep, zullen ze ook in deze nieuwe stamgroep (dagopvang) of basisgroep (BSO) gaan wennen. De wenaafspraak wordt in overleg met ouders gemaakt op een moment dat de groepsbezetting dit toelaat. De mentor van het kind gaat in de opstart mee naar de nieuwe groep. Wanneer het binnen de beroepskracht-kindratio niet gerealiseerd kan worden om te wennen op één van de vaste opvangdagen, dan bestaat de mogelijkheid om in aanwezigheid van één van de ouders te komen wennen op een andere dag, hierin is elke gewenste dag mogelijk. Ook kan het kind korte tijd gaan wennen in de nieuwe groep, als activiteit. In dit geval telt het kind niet mee in de BKR van de wengroep (de plek in de oude groep blijft behouden en hier blijft het kind tijdens de wenactiviteit meetellen in de BKR).

12. Extra dagdelen

Incidenteel afnemen extra dagdelen

Er bestaat de mogelijkheid voor ouders om incidenteel een extra dag(deel) af te nemen, dat buiten de vaste contracturen valt. Dit is mogelijk wanneer de maximale groepsgrootte evenals het aantal pedagogisch professionals gehandhaafd blijft (BKR). Deze incidentele opvangdag vindt in principe binnen de eigen stamgroep plaats. Indien er geen plaats is op de eigen stamgroep, is er de mogelijkheid om een extra opvangdag of ruildag buiten de eigen stamgroep af te nemen. Wanneer dit het geval is, wordt dit in overleg met de ouders van het betreffende kind besproken en schriftelijk vastgelegd. Aanvragen van extra dagdelen gaat via Hoera ouderportaal.

Uitbreiding of wijziging van dagdeel

Het uitgangspunt bij uitbreiding of wijziging van een dagdeel is dat het kind in de oorspronkelijke stamgroep geplaatst wordt, mits de groepsgrootte van de stamgroep dit toelaat. Wanneer dit niet mogelijk is, kan er besloten worden het kind voor die dag/ dat

dagdeel tijdelijk in een andere groep te plaatsen. Een kind kan in maximaal één andere groep geplaatst worden. Zodra er plaats is in de oorspronkelijke stamgroep wordt het kind overgeplaatst naar deze groep. In de (nieuwe) plaatsingsovereenkomst wordt de betreffende dag/ dagdeel en periode van opvang in een andere groep opgenomen. De ouders geven vooraf schriftelijk toestemming op de plaatsingsovereenkomst. Voor uitbreiding of wijziging van dagdeel nemen ouders contact op met Servicepunt Hoera.

13. Personele samenstelling

De pedagogisch professionals

De pedagogisch professionals van Hoera zijn gekwalificeerde beroepskrachten (beroepskwalificatie op minimaal MBO-niveau, overeenkomstig met de CAO Kinderopvang). Er wordt zoveel mogelijk gewerkt met vaste pedagogisch professionals op een groep om zo de continuïteit te waarborgen. Pedagogisch professionals volgen in het kader van permanente educatie jaarlijks (bij)scholingen. Het scholingsaanbod van Hoera staat beschreven in het opleidingsplan. Daarnaast vinden er jaarlijks met alle professionals persoonlijke ontwikkelingsgesprekken (POG) plaats.

De BSO-coördinator

De BSO-coördinator combineert werken op de groep als pedagogisch professional met werkzaamheden 'buiten de groep' als organiseren, coördineren en ondersteunen. Ook zoekt de BSO-coördinator actief naar de verbinding met de omgeving, denk aan scholen, sportclubs en andere organisaties in de buurt.

De assistent-leidinggevenden

De assistent-leidinggevende is veel op locatie en ondersteunt pedagogisch professionals in de dagelijkse gang van zaken. De assistent-leidinggevende houdt zich met name bezig met de interne processen van een locatie. Ook verzorgt de assistent-leidinggevende feedback en ondersteuning tijdens het dagelijks werk.

De locatiemanager

De locatiemanager is verantwoordelijke voor een of enkele locaties. De locatiemanager verzorgt de dagelijkse aansturing van de locatie(s) en houdt zich bezig met interne- en externe processen. Ook vertegenwoordigt de locatiemanager de organisatie, op operationeel niveau, binnen de lokale samenwerkingsverbanden.

De regiomanager

De regiomanager is verantwoordelijke voor een regio met meerdere locaties. De regiomanager is lid van het managementteam van Hoera, stelt het team van locatiemanagers, assistent-leidinggevenden en BSO-coördinatoren samen voor de eigen regio en zorgt voor de aansturing van dit team. De regiomanager bewaakt de cruciale bedrijfsprocessen en stelt jaarlijks doelen. Ook vertegenwoordigt de regiomanager de organisatie op beleidsmatig en bestuurlijk niveau binnen de regionale samenwerkingsverbanden.

Stagiaires

Bij Hoera bieden we leerlingen de gelegenheid om praktijkervaring op te doen. Zij worden gekoppeld aan een vaste medewerker op de groep. Deze neemt de begeleiding van de opdrachten en beoordeling op zich. De algehele coördinatie rondom de stage gebeurt door de stagecoördinator van Hoera. Leerlingen zijn boventallig aanwezig op de groep. Het betreft veelal leerlingen van de opleiding Pedagogisch Werk (PW) niveau 3 of 4. Daarnaast bieden we ook plekken aan voor kortdurende snuffelstages van VMBO-opleidingen. Welke werkzaamheden door een stagiaire worden uitgevoerd, is afhankelijk van het niveau van de opleiding. De taken worden in de loop van de stageperiode

geleidelijk opgebouwd/ uitgebreid en zijn altijd onder begeleiding van de pedagogisch professional. De uiteindelijke verantwoordelijkheid ligt altijd bij de pedagogisch professional van de groep.

Formatieve inzet stagiaires

Stagiaires kunnen formatief worden ingezet bij ziekte en verlof van een pedagogisch professional. Er ligt dan wel een contract aan ten grondslag. Dit gebeurt in het kader van kwaliteitsoverweging en continuïteit. In dit soort gevallen kan de afweging gemaakt worden dat het voor kinderen veiliger is het vertrouwde gezicht van een stagiaire op de groep te hebben dan een redelijk onbekende invalskracht. Stagiaires kunnen alleen worden ingezet op de eigen stagelocatie, ze staan dan niet alleen op de groep (m.u.v. de pauze). Een MBO-stagiaire mag niet formatief worden ingezet tijdens het eerste leerjaar.

Beroepskrachten in opleiding (BBL)

Bij Hoera bieden we studenten die de beroepsbegeleidende leerweg (BBL) volgen een plek op een van onze locaties. Het betreft enkel studenten van de opleiding Pedagogisch Werk niveau 3 en 4. Er ligt dan een contract aan ten grondslag conform de eisen in de CAO kinderopvang. Zij worden gekoppeld aan een vaste medewerker op de groep. Deze neemt de begeleiding van de opdrachten en de beoordeling op zich. De assistent-leidinggevende of locatiemanager is verantwoordelijk voor het opstellen van het ontwikkelplan, het volgen van de ontwikkeling en het voeren van de ontwikkelgesprekken. De algehele coördinatie rondom het opleiden van BBL-studenten gebeurt door de BBL-coördinator van Hoera. De werkzaamheden die door een BBL-student worden uitgevoerd, worden in de loop van de werk-leerperiode geleidelijk opgebouwd/ uitgebreid.

Formatieve inzet BBL-student

De mate waarin de BBL-student formatief zal worden ingezet, wordt bepaald aan de hand van wat de student laat zien in de dagelijkse praktijk. De formatieve inzetbaarheid is dus niet afhankelijk van de periode dat de student in dienst is, de doelgroep waar de student werkzaam is of het afronden van bepaalde onderwijsmodules. Hierbij geldt dat formatieve inzetbaarheid op een VE groep pas mogelijk is na het afronden van de volledige opleiding.

De voortgang van het functioneren wordt doorlopend vastgelegd in het persoonlijke ontwikkelplan van de student. Aan de hand van de voortgang binnen de verschillende werkprocessen van de opleiding wordt de formatieve inzetbaarheid opgebouwd.

Vrijwilligers

Binnen sommige locaties van Hoera wordt er gewerkt met vrijwilligers. Deze zijn altijd in het bezit van een VOG en gekoppeld aan het personenregister. Vrijwilligers zijn boventallig aanwezig en bieden ondersteuning aan de pedagogisch professionals. Vrijwilligers kunnen bijvoorbeeld voorlezen aan een klein groepje kinderen, helpen bij het bereiden van eten en drinken of (klus)werkzaamheden uitvoeren. Een vrijwilliger draagt nooit de verantwoordelijkheid voor de groep of voor een individueel kind.

Het kwaliteitsteam

Het kwaliteitsteam van Hoera bestaat uit vier beleidsmedewerkers, vier pedagogisch coaches (VE) en een medewerker marketing en communicatie. De beleidsmedewerkers en pedagogisch coaches zijn toegewezen aan de verschillende leeftijdsgroepen; baby-dreumes, peuter en BSO. Ze dragen bij aan het verbeteren van de pedagogische kwaliteit binnen de organisatie, door het ondersteunen van de pedagogisch professionals in hun handelen. Daarbij dienen de wettelijke kaders én de kaders en handvatten die de handelingsvisies van Hoera bieden, als leidraad.

De pedagogisch coaches zetten hun uren voor een deel organisatie breed, een deel op locatieniveau en een deel op medewerkersniveau in. Hierbij wordt gekeken naar, en



ingespeeld op de specifieke behoeften, waarbij gewaarborgd wordt dat iedere medewerker jaarlijks coaching ontvangt. Hoera dient 10 uur coaching x het aantal fte pedagogisch professionals in te zetten en 10 uur coaching VE x het aantal doelgroepeuters.

De pedagogisch beleidsmedewerkers ontwikkelen pedagogisch beleid en zetten dit om naar concrete activiteiten, methoden en/of instrumenten. Ze leveren een bijdrage aan de implementatie én borging hiervan binnen de gehele organisatie. Hoera dient 50 uur pedagogisch beleidsmedewerker x het aantal kindercentra in te zetten.

Voor een verdere toelichting op de inzet en rol van het kwaliteitsteam verwijzen we naar het document 'Inzet en rol kwaliteitsteam Hoera 2026'.

Deskundigheidsbevordering

De pedagogisch coaches van Hoera zorgen voor coaching en deskundigheidsbevordering van de pedagogisch professionals. Ze richten zich hierbij op het contact en de interactie van de professionals met de kinderen in de groep (pedagogisch handelen). Een van de methodes die hierbij worden ingezet, is 'beeldcoaching'. De coaches maken hierbij gebruik van filmopnames van situaties in de groep, die met de professionals worden teruggekeken en besproken. Zo ondersteunen en bevorderen we de pedagogische kwaliteit in de groepen.

Servicepunt Hoera

Al onze ondersteunende diensten worden verzorgd vanuit het Servicepunt Hoera. Hierbij kunt u denken aan kindplanning en personeelsplanning, financiële administratie en managementondersteuning. Servicepunt Hoera is te bereiken via:

E: info@hoerakindercentra.nl

T: 077-358 97 97.