

Inspectierapport

BSO Hoera Beringe Buiten (BSO)

Past. Geurtsstraat 3

5986 NN Beringe

Registratienummer 978624257

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	10-02-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-03-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Veiligheid en gezondheid.....	8
Accommodatie.....	10
Ouderrecht.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat	14
Veiligheid en gezondheid.....	14
Accommodatie.....	16
Ouderrecht.....	16
Gegevens voorziening.....	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD)	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	18
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en regiomanager

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken zijn de inspectieactiviteiten met behulp van het model risicoprofiel bepaald.

Risicogestuurd toezicht betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Hierbij ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

De toezichthouder heeft op dinsdag 10 februari 2026 de buitenschoolse opvang (BSO) Hoera Beringe Buiten in Beringe bezocht voor het jaarlijkse onderzoek.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items niet allemaal voldoen aan de Wet kinderopvang.

Tekortkoming domein Ouderrecht

Er is één tekortkoming geconstateerd binnen het domein Ouderrecht, voorwaarde Oudercommissie. Zie het inhoudelijk rapport voor meer informatie.

Feiten over buitenschoolse opvang Hoera Beringe Buiten

BSO Hoera Beringe Buiten is onderdeel van kinderopvangorganisatie Stichting Hoera Kindercentra. Dit is de houder. De houder heeft verspreid over de gemeenten Peel & Maas, Nederweert, Weert en Leudal meerdere kinderdagverblijven (KVD)- en BSO-locaties.

BSO Hoera Beringe Buiten is gevestigd in het multifunctionele gebouw van Beringe Buiten. Dit gebouw is multifunctioneel en wordt ook gebruikt door de lokale voetbalclub, tennisclub, het jeugdwerk en de duivenclub.

De BSO maakt hier gebruik van het openbaar speelterrein, de voetbalvelden, drie ruimtes en de gang. Hier wordt in de middag na schooltijd aan drie basisgroepen opvang geboden. De kinderen zijn in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar oud. Op deze locatie wordt voor- en buitenschoolse opvang (VSO/BSO) aangeboden.

De locatie staat met 31 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van voorgaande inspecties beschreven:

- 25-08-2025: Jaarlijks onderzoek. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 25-06-2025: Incidenteel onderzoek. Dit betreft opnieuw een verzoek tot verhoging kindplaatsen. De houder heeft het verzoek tijdens het onderzoek ingetrokken.
- 20-03-2025: Nader onderzoek. N.a.v. de tekortkoming bij het jaarlijks onderzoek van 19-11-2024 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden. Uit het onderzoek blijkt dat de BSO de tekortkoming heeft hersteld.
- 19-02-2025: Incidenteel onderzoek. Dit betreft een ophoging van het aantal kindplaatsen van 30 naar 31. Het aantal kindplaatsen in het LRK is verhoogd.
- 19-11-2024: Jaarlijks onderzoek. Er is een tekortkoming geconstateerd in het domein Veiligheid en gezondheid, onderdeel Veiligheids- en gezondheidsbeleid. BSO Hoera Beringe Buiten voldoet niet aan de gestelde eis dat er te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels;

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Conclusie

Er wordt niet aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Pedagogisch beleidsplan

BSO Hoera Beringe Buiten beschikt naast een algemeen pedagogisch beleidsplan van Hoera, ook over een locatie specifiek pedagogisch werkplan: *Pedagogisch werkplan BSO Hoera Beringe Buiten*. Dit werkplan omschrijft de concrete praktische uitvoering op de BSO en is afgeleid van het algemeen pedagogisch beleid.

Werken conform pedagogisch beleid

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie en de gesprekken met de beroepskrachten en de locatie verantwoordelijke.

Interview beroepskracht en regiomanager

Tijdens het inspectiebezoek geeft de beroepskracht aan dat het pedagogisch beleid wordt besproken tijdens team- en groepsoverleggen. De volgende onderwerpen zijn tijdens het interview met de beroepskracht en locatie verantwoordelijke aan bod gekomen: dagprogramma, werken in basisgroepen, het gebruik van de basisgroep ruimtes, locatie-overstijgende opvang, achterwacht en buitenspelen.

Pedagogische praktijk

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Observatie van de praktijk

De observatie vindt plaats op 10-02-2026 van 14:45 uur tot 16:00 uur.

Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische doelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Welbevinden, structuur en flexibiliteit, energie en sfeer.

Tijdens de observatie heerst er een ontspannen en open sfeer in de groep. De kinderen zitten gezamenlijk aan tafel wanneer de beroepskrachten binnen het thema carnaval een polonaise organiseren. De beroepskrachten geven duidelijk aan dat deelname vrijwillig is: kinderen die mee willen doen mogen aansluiten. De keuze van de kinderen wordt gerespecteerd. Enkele kinderen blijven aan tafel zitten en wachten tot de polonaise is afgelopen.

Na afloop van de activiteit krijgen de kinderen de keuze om binnen of buiten te spelen. Twee beroepskrachten begeleiden het buitenspelen en bieden daar een activiteit aan, terwijl één beroepskracht binnen blijft. Ook binnen kunnen kinderen zelf kiezen met welk materiaal zij spelen, waaronder tafelvoetbal en diamond painting.

Individuele aandacht, steun krijgen

Wanneer een kind een kroon wil ophouden tijdens het buitenspelen, maakt de beroepskracht hierover een afspraak met het kind. Het kind mag de kroon ophouden en kan deze aan de beroepskracht geven wanneer zij deze niet meer wil dragen. De beroepskracht sluit hiermee aan bij de behoefte van het kind en biedt duidelijkheid.

Gedurende de vrije speelmomenten zoeken kinderen de beroepskrachten op met vragen of verzoeken om hulp. De beroepskrachten reageren hierop adequaat. De kinderen benaderen de beroepskrachten zichtbaar gemakkelijk, wat wijst op een klimaat waarin zij zich veilig voelen om ondersteuning te vragen.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

D. Overdragen van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Grenzen en afspraken, onderling contact

De beroepskrachten stellen duidelijke grenzen waar nodig. Wanneer kinderen op een onveilige plek staan of een schaar op een dreigende manier gebruiken, wordt dit direct benoemd en gecorrigeerd. De beroepskrachten geven helder aan welk gedrag niet is toegestaan en bieden een alternatief of passende keuze.

Wanneer zich een situatie voordoet waarbij twee kinderen op een vensterbank achter een kast staan, merkt een beroepskracht dit op. Zij loopt naar de kinderen toe en geeft aan dat dit niet de bedoeling is en dat zij van de vensterbank af moeten komen. De kinderen volgen deze instructie direct op. De beroepskracht bewaakt hiermee de fysieke veiligheid en biedt duidelijke grenzen.

Wanneer een kind met een schaar in de richting van een ander kind wijst, grijpt de beroepskracht direct in. Zij benoemt dat dit niet mag en geeft het kind een duidelijke keuze: de schaar gebruiken

om te knippen aan tafel of de schaar weggelassen. Het kind kiest ervoor de schaar weg te leggen. De beroepskracht biedt hiermee structuur en stimuleert het kind om een passende keuze te maken. De beroepskrachten tonen alertheid tijdens het vrije spel en sturen bij waar nodig. Door het bieden van duidelijke instructies, het maken van afspraken en het ondersteunen bij sociale interacties dragen zij bij aan het overbrengen van geldende normen en waarden binnen de groep.

Structuur

In de groepsruimte hangt een bord met daarop kaartjes waarop afspraken en regels staan beschreven. De regels zijn in korte, voor kinderen begrijpelijke bewoordingen geformuleerd en visueel ondersteund. Volgens de beroepskrachten zijn deze afspraken samen met de kinderen opgesteld.

Het zichtbaar ophangen van de gezamenlijk gemaakte regels draagt bij aan duidelijkheid en structuur binnen de groep. De afspraken zijn voor kinderen herkenbaar en toegankelijk. Hiermee wordt voor de kinderen inzichtelijk gemaakt welk gedrag binnen de groep wordt verwacht. Tevens wordt zichtbaar dat kinderen betrokken zijn geweest bij het opstellen van deze afspraken, wat bijdraagt aan het gevoel van eigenaarschap en gezamenlijke verantwoordelijkheid binnen de groep.

De hierboven uitgewerkte voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van een gevoel voor normen en waarden bij kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (10-02-2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (10-02-2026)
- Observatie (10-02-2026)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Hoera kindercentra)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan BSO Hoera Beringe Buiten)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Een kindercentrum dient een veiligheids- en gezondheidsbeleid te hebben waarin is beschreven hoe de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft hoe het beleid, samen met de beroepskrachten, een continu proces is van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.

In het beleid moet staan hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag zo veel als mogelijk wordt beperkt. Ook de achterwachtingregeling maakt onderdeel uit van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Tot slot is beoordeeld of er een gekwalificeerde volwassene aanwezig is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

BSO Hoera Beringe Buiten heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk waarborgt. Ter aanvulling hierop is er een risico-inventarisatie aanwezig.

Continue proces

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft hoe het beleid, samen met de pedagogisch medewerkers, een continu proces is van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.

Actueel

BSO Hoera Beringe Buiten houdt het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. Het beleid wordt bijgesteld zodra er aanleiding voor is of als blijkt dat genomen maatregelen niet effectief en adequaat zijn of onvoldoende bekend en uitgevoerd worden.

Plan van aanpak

Het beleid bevat een plan van aanpak hoe veiligheids- en gezondheidsrisico's en risico's op ongewenst gedrag ingeperkt worden en hoe gehandeld wordt zodra een ongezonde en/of onveilige situatie zich tóch voordoet. Op 27 februari hebben wij van de regiomanager een actueel Plan van aanpak ontvangen. Dit is gebeurd n.a.v. een teamoverleg waarin de maatregelen zijn geëvalueerd en aangepast.

Voornaamste risico's met grote gevolgen

Het beleid beschrijft de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de fysieke veiligheid, sociale veiligheid en de gezondheid van kinderen.

Leren omgaan met kleine risico's

Pedagogisch medewerkers leren kinderen omgaan met kleine risico's. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat beschreven hoe dat kinderen geleerd wordt.

Grensoverschrijdend gedrag

In het beleid staat hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling. Voor het geval dat grensoverschrijdend gedrag zich toch voor mocht doen, is er een meldcode kindermishandeling beschikbaar.

Inzichtelijk

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is inzichtelijk voor beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. In het beleid staat hoe dat inzichtelijk gemaakt wordt. Zo zijn het beleid en alle bijbehorende documenten te vinden op het interne Intranet.

Achterwacht

Als het tijdens de openingsuren mogelijk is dat slechts één beroepskracht aanwezig is in het kindercentrum, moet er een achterwachtregeling zijn. Voor BSO Hoera Beringe Buiten is een achterwachtregeling opgesteld. De namen en telefoonnummers zijn vastgelegd in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Eerste hulp aan kinderen

De houder heeft er voor gezorgd dat er te allen tijde een gekwalificeerde volwassene aanwezig is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Dit blijkt uit de personeelsplanning en de EHBO-kwalificatie die is beoordeeld van vier vaste beroepskrachten van BSO Beringe Buiten. De houder heeft daarnaast het beleid dat alle beroepskrachten een geldig en erkend certificaat hebben voor EHBO aan kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (10-02-2026)
- Observatie (10-02-2026)
- EHBO-certificaat (4 beroepskrachten)
- Beleid veiligheid en gezondheid (Beleidsplan veiligheid en gezondheid Hoera kindercentra)
- Plan van aanpak (Plan van Aanpak BSO Beringe Buiten)
- 27 februari actueel plan van aanpak ontvangen van regiomanager

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen gaan verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Binnenruimte

In de groepsruimte staan meerdere tafels met stoelen, een open kast met kiesbakken en een grote kast met knutsel- en tekenmateriaal, puzzels en spelletjes. Er is voldoende spelmateriaal dat aansluit bij de leeftijd en interesses van de kinderen. Daarnaast is er een tafelfoetbalspel aanwezig, en de beroepskracht geeft aan dat er binnenkort een flipperkast geplaatst wordt.

Tijdens het inspectiebezoek geeft een beroepskracht aan dat de huidige hoeveelheid tafels en stoelen de beschikbare speel- en loopruimte beperkt. Voor mogelijke aanpassingen in de inrichting kan het team een schets indienen, waarna in overleg met de coördinator van het gebouw wordt bekeken welke veranderingen haalbaar zijn. Op deze manier worden beroepskrachten actief betrokken bij verbeterprocessen in de praktijk.

Buitenruimte

De BSO beschikt over toegang tot de naastgelegen voetbalvelden. Er is een speeltuin met diverse speelmogelijkheden, waaronder een schommel, een kabelbaan, een zandbak en verschillende uitdagende ondergronden, zoals gras, boomstammen en keien, waarop kinderen kunnen klimmen en balanceren.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (10-02-2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (10-02-2026)
- Observatie (10-02-2026)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Informeren

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en iedereen die daarom verzoekt over het te voeren beleid. De houder doet dit onder andere via het ouderportaal en de website.

Inspectierapport

De houder informeert ouders en het personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de website te plaatsen.

Kindercentrum-overstijgende opvang

De houder informeert ouders over de schoolvrije dagen waarop er kindercentrum-overstijgende opvang zal plaatsvinden en de vormgeving hiervan. Een beschrijving hiervan is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. De kindercentrum-overstijgende opvang vindt plaats bij Kinderdroom te Panningen.

Mogelijkheid geschillen voorleggen

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie op een passende wijze bij ouders onder de aandacht. Dit wordt gedaan via het ouderportaal en via de website. Er is een apart kopje genaamd Tips & Klachten op de website van Hoera. Hierbij zijn er documenten waaronder de brochure geschillencommissie en reglement geschillencommissie.

Oudercommissie

Conclusie:

Er wordt niet aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Meer dan 50 kindcontracten

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt wanneer er meer dan 50 kindcontracten aanwezig zijn. Voor BSO Hoera Beringe Buiten is er een verplichting tot het instellen van een oudercommissie daar er 92 kindcontracten zijn. Echter is het de houder, ondanks inspanningen, niet gelukt om een oudercommissie in te stellen.

Centrale oudercommissie

De regiomanager verklaart via de mail dat er een centrale oudercommissie Kleine kernen is. Er is geen oudercommissie zoals in de Wet Kinderopvang wordt aangemerkt, want de betrokken locaties van de Kleine Kernen zijn niet aangrenzend er tegenaan gebouwd, aangelegd of aanpalend. In deze centrale oudercommissie zitten in totaal drie leden van de kernen Beringe, Koningslust en Eghel.

Inspanningen

De regiomanager verklaart via de mail dat het ondanks diverse inspanningen niet is gelukt om een volwaardige oudercommissie in te stellen voor locatie BSO Hoera Beringe Buiten. De regiomanager verteld via de mail dat ze meermaals een bericht op het ouderportaal heeft geplaatst om deel te maken van een oudercommissie. Tevens worden de beroepskrachten gestimuleerd om ouders aan te spreken en enthousiast te maken voor een oudercommissie. Helaas heeft dit tot nu toe niet geleid tot een oudercommissie.

Informatie delen ouders

Ouders worden op de hoogte gehouden via het ouderportaal. Daar worden belangrijke wijzigingen en info over het beleid met ouders gedeeld. Ook staat er veel info voor ouders op de website van Hoera kindercentra, alle info op die site is beschikbaar voor ouders. Ouders worden elk jaar geïnformeerd over de prijzen. Dit wordt eerst gecommuniceerd in de alternatieve ouderraadpleging in het najaar. Afgelopen jaar was dit volgens de regiomanager op 14-9-2025. Daarnaast hebben alle ouders op 14-11-2025 een brief over de tarieven voor 2026 ontvangen.

Tekortkoming met verzachtende omstandigheden oudercommissie BSO Hoera Beringe

Daar er meer dan 50 kindcontracten aanwezig zijn, namelijk 92 kindcontracten, is er een verplichting tot het instellen van een oudercommissie. Daar het de houder, ondanks diverse inspanningen, niet is gelukt om een oudercommissie in te stellen terwijl volgens de wet kinderopvang hier een verplichting toe is vloeit hieruit een tekortkoming met verzachtende omstandigheden voort.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.
(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

Conclusie: Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De houder heeft een regeling getroffen voor de afhandeling over klachten:

- Een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Deze regeling is schriftelijk vastgelegd en voldoet aan de volgende inhoudelijke voorwaarden:

- de klacht wordt zorgvuldig onderzocht
- de ouder wordt zoveel mogelijk op de hoogte gehouden van de voortgang van de behandeling;

12 van 20

- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Onder de aandacht

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling. Hoera Kindercentra doet dit door gebruik van het ouderportaal en de website met links naar documenten waaronder klachtenformulier en klachten stroomschema.

Geschillencommissie

De houder is aangesloten bij de geschillencommissie per 16 juni 2020.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (10-02-2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (10-02-2026)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Hoera kindercentra)
- Klachtenregeling
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.</p>

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder informeert, indien van toepassing, de ouders over de schoolvrije dagen waarop kindercentrum-overstijgende opvang plaats zal vinden en de vormgeving hiervan, zoals dat beschreven is in het pedagogisch beleidsplan.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Hoera Beringe Buiten
Website	: http://www.hoerakindercentra.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000046611789
Aantal kindplaatsen	: 31

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981 CG Panningen
Website	: www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD Venlo
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: D. Rijkx

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Peel en Maas
Adres	: Postbus 7088
Postcode en plaats	: 5980 AB PANNINGEN

Planning

Datum inspectie	: 10-02-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 04-03-2026
Zienswijze houder	: 17-03-2026
Vaststelling inspectierapport	: 18-03-2026

Verzenden inspectierapport naar houder : 18-03-2026

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 18-03-2026

Openbaar maken inspectierapport : 25-03-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bij BSO Hoera Beringe Buiten is tijdens de inspectie een tekortkoming geconstateerd binnen het domein Ouderrecht - voorwaarde Oudercommissie. We zijn blij dat de inspecteur in het inspectierapport wel 'verzachtende omstandigheden' benoemt, namelijk alle inspanningen die door Hoera zijn geleverd om een oudercommissie tot stand te brengen.

Bij Hoera hechten we namelijk veel waarde aan ouderbetrokkenheid en we hebben ons de afgelopen periode dan ook (aantoonbaar) ingespannen om een volwaardige oudercommissie te vormen. Ondanks deze inspanningen is het tot op heden niet gelukt om voldoende ouders bereid te vinden om deel te nemen aan de oudercommissie. Wij hebben meerdere oproepen geplaatst via het ouderportaal, waarin ouders zijn geïnformeerd over het belang van een oudercommissie en zijn uitgenodigd om zich aan te melden. Daarnaast worden de pedagogisch professionals gestimuleerd om ouders persoonlijk te benaderen om hen te enthousiasmeren voor deelname. Helaas hebben deze acties nog niet geleid tot voldoende aanmeldingen.

Wij blijven ons actief inzetten om alsnog een oudercommissie te kunnen realiseren. Tot die tijd blijven we de ouders van BSO Hoera Beringe Buiten op een andere passende manier informeren over en betrekken bij de zaken die spelen op de locatie.