

# Inspectierapport

Hoera Nederweert, locatie Budschoep (KDV)

Ospelseweg 18

6031 AK Nederweert

Registratienummer 173412579

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Limburg-Noord   |
| In opdracht van gemeente:            | Nederweert          |
| Datum inspectie:                     | 07-10-2025          |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 17-11-2025          |

# Inhoudsopgave

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Het onderzoek.....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet.....                          | 3  |
| Beschouwing .....                             | 3  |
| Advies aan College van B&W.....               | 4  |
| Observaties en bevindingen.....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat .....                     | 5  |
| Personeel en groepen .....                    | 11 |
| Veiligheid en gezondheid.....                 | 13 |
| Ouderrecht.....                               | 20 |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....     | 22 |
| Pedagogisch klimaat .....                     | 22 |
| Personeel en groepen .....                    | 25 |
| Veiligheid en gezondheid.....                 | 26 |
| Ouderrecht.....                               | 28 |
| Gegevens voorziening.....                     | 31 |
| Opvanggegevens .....                          | 31 |
| Gegevens houder.....                          | 31 |
| Gegevens toezicht.....                        | 31 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....           | 31 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente).....        | 31 |
| Planning .....                                | 32 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 33 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In het kader van flexibel inspecteren zijn binnen dit onderzoek meerdere onderwerpen beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- een documenten onderzoek;
- een controle in het personenregister;
- een locatiebezoek;
- een gesprek met de beroepskrachten, de assistent locatiemanager en de regiomanager.

Een itemlijst van de getoetste voorwaarden bevindt zich achter aan dit rapport.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de inspectiegeschiedenis en de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per onderdeel uitgewerkt.

### **Kinderdagverblijf Hoera Nederweert, locatie Budschop**

Kinderdagverblijf Hoera Nederweert, locatie Budschop valt onder Stichting Hoera Kindercentra. Deze stichting biedt verschillende soorten opvang aan binnen diverse gemeenten in Limburg. Deze locatie is gevestigd in basisschool Budschop. Binnen deze school is ook een buitenschoolse opvang van Hoera Kindercentra gevestigd. Binnen Hoera Nederweert, locatie Budschop bevinden zich twee dagopvanggroepen; een baby/dreumesgroep van 0-2 jaar en een peutergroep van 2-4 jaar. In de peutergroep wordt gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden.

Deze locatie is met 27 kindplaatsen opgenomen in het landelijk register kinderopvang.

### **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD Limburg-Noord. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2019 t/m 2023 beschreven:

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10-03-2022 | Nader onderzoek uitgevoerd naar aanleiding van de tekortkomingen op 21 oktober 2021; er is voldaan aan de getoetste voorwaarden;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 17-11-2022 | Jaarlijks onderzoek; er zijn diverse tekortkomingen geconstateerd binnen het domein pedagogisch klimaat door de intallige inzet van een BBL'er op een VE groep;                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 31-08-2023 | Jaarlijks onderzoek; er zijn geen tekortkomingen geconstateerd;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 01-10-2024 | Jaarlijks onderzoek;<br>De volgende tekortkoming is geconstateerd:<br>Domein; <i>Veiligheid en gezondheid, onderdeel Veiligheids- en gezondheidsbeleid</i> . KDV Hoera Nederweert, locatie Budschop voldoet niet aan de gestelde eis dat er te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. |

|  |                                                                                                                                                                                                               |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Voor het volgende domein is een herstelaanbod gegeven:<br>Domein; <i>Pedagogisch klimaat; voorschoolse educatie</i> . De toezichthouder heeft herstelaanbod gegeven. Dit is adequaat opgepakt door de houder. |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **Huidig onderzoek**

Op basis van het huidige onderzoek dat is uitgevoerd door de GGD Limburg -Noord, blijkt dat kinderopvang Hoera Nederweert, locatie Budschoop, na herstelaanbod, aan alle in dit rapport getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang voldoet.

De toezichthouder heeft de mogelijkheid tot herstel geboden voor de volgende onderdelen:

- *Veiligheid en gezondheid, veiligheids-en gezondheidsbeleid*; De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. De houder heeft middels een herstelaanbod adequaat actie ondernomen, waarmee het item is hersteld. De toezichthouder licht dit herstel nader toe in het rapport.
- Binnen het domein *veiligheid en gezondheid (meld-, overleg- en aangifteplicht)* is een tekortkoming vastgesteld. De houder heeft middels een herstelaanbod adequaat actie ondernomen, waarmee het item is hersteld. De toezichthouder licht dit herstel nader toe in het rapport.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

### Pedagogisch beleid

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

#### Heeft het kinderdagverblijf een pedagogisch beleidsplan?

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan en een locatie specifiek beleid voor kinderdagverblijf Hoera Nederweert, locatie Budschoep waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

#### Wordt er gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan?

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie en de gesprekken met de beroepskrachten en de manager kinderopvang.

Uit de gesprekken met beroepskrachten en observaties blijkt dat wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleid. De volgende onderwerpen zijn tijdens het gesprek met de beroepskrachten aan bod gekomen: beroepskracht-kindratio, wenbeleid, dagindeling, mentorschap, kindvolgsysteem, oudergesprekken, achterwacht, ontwikkeling van de kinderen.

### Voorschoolse educatie

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Pedagogisch beleidsplan**

In het pedagogisch beleidsplan dienen een aantal wettelijke verplichte onderdelen op het gebied van voorschoolse educatie (VE) opgenomen te zijn. Het gaat om de volgende onderdelen, die zo concreet en toetsbaar mogelijk wijze beschreven dienen te staan:

- de visie op voorschoolse educatie;
- de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld;
- het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie;

- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd;
- de wijze waarop het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

#### Inhoud pedagogisch beleidsplan

Alle bovenstaande voorwaarden staan concreet en toetsbaar beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

#### Uitvoering praktijk

De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat betreft alle aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie. Dit blijkt uit observatie van de pedagogische praktijk op de groep, uit interviews met de beroepskrachten, manager kinderopvang en uit documentonderzoek.

| Onderdeel                      | Uitvoering praktijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kenmerkende visie              | <p>Tijdens de inspectie is zichtbaar hoe de visie op VE in de praktijk naar voren komt. Bij Hoera Nederweert, locatie Budschoop wordt gebruik gemaakt van de VE-methode Uk &amp; Puk. De VE-werkwijze is gericht op het spelenderwijs stimuleren van de brede ontwikkeling van het kind. De pedagogisch medewerkers en de kinderen hebben hierbij allebei een actieve rol. Zij zorgen voor ontwikkelingsgerichte, speelse activiteiten binnen een rijke, uitdagende omgeving en stellen kinderen prikkelende vragen. Zij spelen in op de inbreng van het kind en sluiten aan bij het niveau en de interesse van het kind. Zo brengen zij het kind steeds een stapje verder in de ontwikkeling.</p> <p>Het kindercentrum biedt voorschoolse educatie aan volgens de methode van 'Uk en Puk'. Dit betreft een programma waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Tijdens het onderzoek wordt gewerkt met het thema '<i>Reuzen en kabouters</i>'.</p> |
| Stimuleren van de ontwikkeling | <p>De beroepskrachten bieden activiteiten aan die passen bij de leeftijd en ontwikkeling van de peuters. Binnen de groep is zichtbaar dat de beroepskrachten aandacht besteden aan de vier ontwikkelingsgebieden: taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>De sociaal-emotionele ontwikkeling wordt gestimuleerd doordat kinderen samen spelen, overleggen en leren delen. De beroepskrachten werken afwisselend met de hele groep, in kleine groepjes en één-op-één met kinderen, zodat ieder kind de juiste ondersteuning ontvangt.</p> <p>Ook in de dagelijkse routines, zoals het handen wassen en het eetmoment, stimuleren de beroepskrachten de ontwikkeling. Zo worden kinderen aangemoedigd om handelingen zelfstandig uit te voeren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | <p>voeren, zoals het aantrekken van hun jas, wat bijdraagt aan het vergroten van hun zelfstandigheid.</p> <p>Het aanbod gericht op de motorische ontwikkeling komt duidelijk naar voren in de ruimte en tijdens het buitenspelen. De inrichting nodigt uit tot bewegen en ontdekken. Het actuele thema is zichtbaar verwerkt in de groep, onder andere door een thematische hoek waarin een parasol is versierd als paddenstoel. Onder deze paddenstoel spelen de kinderen rollenspellen in de huishoek. Hierbij observeert de toezichhouder hoe de beroepskrachten inspelen op het spel en taal en sociaal-emotionele interactie stimuleren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod | <p>De ontwikkeling van kinderen van 2 tot 4 jaar wordt gevolgd met het observatie- en registratiesysteem KIJK!. Voor kinderen met een VE-indicatie voert de mentor tweemaal per jaar een registratie uit. Op basis van deze observaties worden handelingsplannen opgesteld en ieder kwartaal geëvalueerd. De doelen worden bijgesteld op basis van de voortgang. Dagelijks of tijdens een activiteit worden kinderen geobserveerd.</p> <p>Indien extra ondersteuning nodig is, wordt in overleg met ouders samengewerkt met externe deskundigen zoals de jeugdverpleegkundige, intern begeleider van school of JGZ/CJG.</p> <p>Er is regelmatig een gesprek tussen GGD, Hoera en betrokken partners waarin de voortgang van alle VE-kinderen wordt besproken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ouderbetrokkenheid                              | <p>De beroepskracht vertelt dat er zowel persoonlijk als digitaal contact is met ouders. Ouders worden actief betrokken bij het VE-programma via verschillende kanalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouders ontvangen themabrieven met informatie over liedjes, woorden en activiteiten die aansluiten bij het actuele thema;</li> <li>• Via het ouderportaal worden foto's gedeeld en communicatie over de ontwikkeling onderhouden;</li> <li>• Ouders worden gestimuleerd een bibliotheek abonnement te nemen voor hun kind om taalontwikkeling thuis te ondersteunen;</li> <li>• Bij elk thema zijn ouders welkom om in de groep te kijken of deel te nemen aan activiteiten;</li> <li>• Voor ouders die de Nederlandse taal beperkt beheersen, zijn pictogrammen aanwezig ter ondersteuning van communicatie;</li> <li>• Regelmatig worden ouderbijeenkomsten georganiseerd rondom thema's als opvoeden, taalontwikkeling en interactief voorlezen.</li> <li>• Ouders van VE kinderen ontvangen een leesboek en een themagericht pakketje met bijvoorbeeld woordkaarten.</li> </ul> |
| Inrichting ruimte en passend materiaal          | <p>De inrichting van de ruimte sluit aan bij de methode van 'Uk en Puk'. De inrichting van de groepsruimte is passend en ook het materiaal dat beschikbaar is, is passend voor het bieden van Voorschoolse Educatie; er zijn verschillende speelhoeken die aanzetten tot verschillende soorten spel. Zo is er een themahoek, bouwhoek, leeshoek en een huishoek. Het aanwezige spelmateriaal is gevarieerd en passend bij het actuele thema. Ook is de ruimte aangekleed in het huidige thema. Ondanks dat het thema pas dezelfde week gestart is</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | ziet de toezichthouder; woordkaarten, aankleding van de ruimte en bijpassende themaboeken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Doorgaande lijn basisschool | <p>De doorgaande lijn naar het basisonderwijs is structureel geborgd. Wanneer een kind bijna vier jaar wordt, verzorgt de mentor een warme overdracht aan de basisschool. De gegevens uit het KIJK!-registratiesysteem worden hierbij gedeeld met schriftelijke toestemming van de ouders.</p> <p>De intern begeleider van school bezoekt de groep, na toestemming van ouders, om kinderen met een VVE-indicatie te observeren en de overgang voor te bereiden.</p> <p>Daarnaast werken peuters en kleuters regelmatig samen tijdens gezamenlijke activiteiten, thema's en feestmomenten. Deze samenwerking bevordert de continuïteit tussen dagopvang en school.</p> |
| Uren Voorschoolse Educatie  | <p>Hoera Nederweert, locatie Budschoop biedt het volledige VE-aanbod van 960 uur in anderhalf jaar aan.</p> <p>Het aanbod bestaat uit vier dagdelen per week van 4 uur (8.30 tot 12.30 uur), gedurende 40 weken per jaar. Peuters met een VVE-indicatie starten vanaf 2,5 jaar en kunnen hiermee voldoen aan de wettelijke urennorm.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

#### Aanbod en methode

Op de volgende groep bij Hoera Nederweert, locatie Budschoop wordt gewerkt met voorschoolse educatie:

- Peutergroep; 2-4 jaar

Op deze groep zijn maximaal 15 kinderen met 2 beroepskrachten aanwezig.

#### Beroepskwalificatie, VE-certificaten en 3F-certificaat

Uit een steekproef (2 beroepskrachten) blijkt dat de beroepskrachten die op de VE-groepen worden ingezet, beschikken over de juiste beroepskwalificatie. Daarnaast wordt van 1 van hen een bewijsstuk overlegd waaruit blijkt dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. 1 beroepskracht is gestart met de cursus Uk&Puk op 12 februari 2025 en staat niet alleen op de peutergroep.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over het vereiste 3F-taalniveau. Dit blijkt uit de door de locatie verantwoordelijke aangeleverde informatie.

#### VE beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. Dit blijkt uit een steekproef van de presentielijsten en roosters van week 30, 31 en 41 – 2025.



#### Opleidingsplan voorschoolse educatie

De houder heeft een locatie specifiek opleidingsplan vastgesteld dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan. Het opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld.

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

##### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

#### Gewijzigd Besluit Basisvoorwaarden Kwaliteit Voorschoolse Educatie

Het is voor de houder verplicht om volgens wettelijk vastgestelde rekenregels, een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie in te zetten. In dit onderzoek is nagegaan of de houder hiervoor zorgdraagt en op welke wijze.

Uit het onderzoek blijkt dat Hoera Nederweert, locatie Budschop een pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzet voor verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

#### Vastleggen aantal doelgroep-peuters

Uit het onderzoek blijkt dat Hoera Nederweert, locatie Budschop een pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzet voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De houder heeft in het document '*Inzet en rol kwaliteitsteam Hoera 2025*' vastgelegd aan hoeveel doelgroep-peuters er bij deze peutergroep op peildatum 01-01-2025 voorschoolse educatie wordt aangeboden. Voor Hoera Nederweert, locatie Budschop gaat dit om 3 doelgroep-peuters.

#### Berekening aantal in te zetten uren pedagogisch beleidsmedewerker

De houder heeft volgens de geldende rekenregels (10 uur per doelgroep-peuter per jaar) een berekening gemaakt van het aantal in te zetten uren pedagogisch beleidsmedewerker VE. Dit blijkt uit een urenberekening die is opgenomen in het document '*Inzet en rol kwaliteitsteam Hoera 2025*'.

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach VE

In het onderzoek is nagegaan of de pedagogisch beleidsmedewerker/coach VE wordt ingezet voor de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie. Dat blijkt het geval te zijn, zo blijkt uit interview met de beroepskrachten en uit de aangeleverde documenten door de regiomanager.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (regiomanager per mail 10-10-2025, 21-10-2025, 27-10-2025 en 29-10-2025)
- Gesprek anders namelijk: (assistent locatiemanager op locatie 07-10-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (op locatie 07-10-2025)
- Observatie (op locatie 07-10-2025)
- Pedagogisch werkplan (2025-07-21 Pedagogisch werkplan Hoera Nederweert locatie Budschop)
- Beleid voorschoolse educatie (2025-07-21 Pedagogisch werkplan Hoera Nederweert locatie Budschop)

- Vastlegging aantal geplaatste doelgroep-peuters per 1 januari (2025-07-21 Inzet en rol kwaliteitsteam Hoera 2025)
- Presentielijst (week 30, 31 en 42 -2025)
- Personeelsrooster (week 30, 31 en 42 -2025)
- Regiomanager telefonisch op 22-10-2025

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- gebruik van de voertaal.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

### **Beroepskrachten**

De beroepskrachten die werkzaam zijn op deze locatie, staan geregistreerd in het Personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De volgende personen zijn gecontroleerd in het personenregister kinderopvang:

- locatie manager
- 3 beroepskrachten
- 3 personeelsleden van school
- 1 pedagogisch coach

### **Bestuurders**

De VOG-verificatie van de houder is in orde. De bestuurders zijn ingeschreven met een geldige VOG in het PRK en gekoppeld aan de houder.

### **Opleidingseisen**

**Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

### **Taaleis IKK**

Bij het onderzoek zijn de diploma's van twee beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende Beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

### **Gebruik van de voertaal**

**Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De beroepskrachten spreken de Nederlandse taal aangevuld met de Limburgse streektaal met de kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (regiomanager per mail 10-10-2025, 21-10-2025, 27-10-2025 en 29-10-2025)
- Gesprek anders namelijk: (assistent locatiemanager op locatie 07-10-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (op locatie 07-10-2025)
- Observatie (op locatie 07-10-2025)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken

- VOG-verificatie houder

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

#### Conclusie

Na het herstelaanbod wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Een kindercentrum dient een veiligheids- en gezondheidsbeleid te hebben waarin is beschreven hoe de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft hoe het beleid, samen met de beroepskrachten, een continu proces is van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid en praktijk

- Hoera Nederweert, locatie Budschoep, beschikt over een veiligheids- en gezondheidsbeleid (versie 16 juli 2025) waarin is beschreven hoe de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Ter aanvulling hierop is er een plan van aanpak aanwezig.
- De houder dient er tevens zorg voor te dragen dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het beleid *veilig slapen* maakt onderdeel uit van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In het schema CO<sup>2</sup> meting staat het volgende beschreven:

Periodieke metingen worden elk kwartaal, over een tijdsbestek van twee weken, eenmaal per dag tijdens een piekmoment gehouden. Metingen worden gehouden in de groepsruimte én de slaapkamertjes. (CO<sup>2</sup> richtlijn <1000 ppm)

Bij constatering dat de richtlijn overschreden wordt;

- Management informeren
- Zorgen voor meer natuurlijke ventilatie, zet ramen en deuren open of zet mechanische ventilatie een standje hoger. (meer info en tips op de site van het RIVM of de KIDDIE app, kopje luchtverversing)

*Bron: schema CO<sup>2</sup> metingen*

In het beleid veilig slapen staat het volgende opgenomen;

#### 9. Verschonen en ventileren

- Het verschonen van de bedjes wordt gedaan volgens de schema's voor het poetsen;
- De slaapzakken worden iedere week, na het slaapje op de laatste dag dat het kind aanwezig is, in de was gedaan;
- Iedere groep heeft een schema waarop zichtbaar is welk kind in welk bed slaapt.
- De slaapkamers worden niet verwarmd wanneer kinderen in bed liggen;
- **De slaapkamers worden dagelijks, voor en na het slapen, geventileerd;**
- **Volgens richtlijnen worden er eens per kwartaal CO<sup>2</sup> metingen verricht in de slaapkamers. Deze metingen worden genoteerd op het 'schema CO<sup>2</sup> metingen'.**

*Bron: 2025-07-21 Beleid veilig slapen - met toevoeging geluidselementen - blz. 5*

### **CO<sup>2</sup> op locatie (herstelaanbod)**

Tijdens de inspectie op 7 oktober 2025 vertellen de medewerkers over het luchten en ventileren van de groepsruimte en de slaapkamers. Ook wordt de temperatuur op het kindercentrum besproken.

De geïnterviewde beroepskrachten verklaren dat de warmte op het kindercentrum een probleem is en dat de metingen van de CO<sup>2</sup> te hoog zijn. Het werken is in de zomer zwaarder en beroepskrachten geven aan rustiger aan te doen. De CO<sup>2</sup> klachten uiteten zich vooral in hoofdpijn voor de beroepskrachten aan het einde van de dag en de beroepskrachten maken zich zorgen over veilig slapen op de opvang. De beroepskrachten merken verder niks aan het gedrag van de kinderen.

De toezichthouder heeft hierover op locatie en gesprek gehad met de assistent locatiemanager. Ze verklaart dat er door de regiomanager al actie ondernomen is en de gesprekken met de gemeente lopen over het ventilatie systeem.

Naar aanleiding van de inspectie heeft de toezichthouder hierover contact gehad met de regiomanager.

De regiomanager verklaart daarover het volgende per mail op 10-10-2025;

*Het klopt idd dat we met grote regelmaat metingen doen wat betreft temperatuur en CO<sup>2</sup>. In de bijlage ook een lijstje van de laatste metingen. In tegenstelling tot andere scholen heeft Budschoep een klimaatsysteem in het plafond zitten. Op Budschoep zijn daar het afgelopen jaar wat problemen mee geweest. Ik geloof dat X je daar ook al over heeft verteld. Vanochtend is er weer iemand van het installatiebedrijf op locatie geweest om opnieuw een reparatie te verrichten. De komende week meten we weer opnieuw en als er geen verbetering is, trekken we weer aan de bel.*

### Volgens de richtlijnen van het RIVM

#### **(CO<sup>2</sup>) gehalte**

Mensen ademen kooldioxide (CO<sup>2</sup>) uit. De hoeveelheid kooldioxide (1) is gemakkelijk te meten. Als het gehalte kooldioxide laag is geeft dit een indicatie dat de ruimte goed is geventileerd en er dus voldoende verse lucht wordt toegevoerd. Wanneer de hoeveelheid kooldioxide in de ruimte zeer hoog is kunnen er klachten ontstaan:

- hoofdpijn;
- irritatie van de ogen;
- concentratiestoornissen;
- irritatie van de slijmvliezen;
- vaak niezen en hoesten;
- tekenen van astma.

(1) Het CO<sup>2</sup>-gehalte wordt gemeten in ppm(parts per million ) (parts per million). De buitenlucht bevat ongeveer 400 tot 500 ppm CO<sup>2</sup>. Dat betekent dat 1 miljoen liter buitenlucht ± 400 tot 500 liter CO<sup>2</sup> bevat.

#### *Luchtverversing*

*Om de binnenlucht schoon en vers te houden is het nodig om de hele tijd de lucht te verversen. Het verversen van lucht kan door te ventileren of door te luchten.*

*Ventileren is het voortdurend verversen van lucht. De buitenlucht vervangt telkens een deel van de binnenlucht die vervuild is door vocht, gasen zoals geurtjes en ziekteverwekkers.*

Luchten is het in korte tijd (ongeveer 15 minuten) verversen van alle vervuilde binnenlucht. Dit doet u door de ramen en/of buitendeuren wijd open te zetten.

**Let op:** luchten is **geen** vervanging van ventileren.

Voor het controleren en meten van het gehalte kooldioxide gelden de volgende adviezen:

- Zorg voor een goed afleesbare CO<sup>2</sup>(carbon dioxide)-meter, die met licht goed/matig/slecht aangeeft en de gegevens opslaat.
- Meet de CO<sup>2</sup> gedurende de dag om na te gaan of er ook voldoende wordt geventileerd als het maximaal aantal mensen in de ruimte is.
- Herstel de instellingen eens per twee weken voor correcte waarden en laat de meter een tijdje buiten staan of in een open raam.
- Plaats de CO<sup>2</sup>-meter op een plek waar geen ramen of deuren zijn of waar ventilatieroosters of ventielen zijn.
- **Houd het CO<sup>2</sup>-gehalte lager dan 1200 ppm(parts per million ), het liefst onder 950 ppm.**
- Houd een logboek bij met de afgenomen metingen, vermeld: naam ruimte, datum meting, hoogste waarde van de week en ijkmoment.
- Bewaar de gegevens minimaal 12 maanden.

Bron (<https://www.rivm.nl/binnenmilieu/binnen-buitenmilieu-basisscholen-kinderopvang>)

#### In de praktijk

Het (CO<sup>2</sup>) gehalte dat gemeten is in de drie weken (22 september 2025 t/m 7 oktober 2025) is dermate hoog:

| Ruimte                    | Datum/tijd       | CO <sup>2</sup> -niveau | Opmerking        |
|---------------------------|------------------|-------------------------|------------------|
| Baby groep (groepsruimte) | 22-09-2025 10.00 | 888                     | Deur open gedaan |
|                           | 23-09-2025 9.30  | <b>997</b>              | Deur open        |
|                           | 24-09-2025       | <b>984</b>              | Deur open        |
|                           | 25-09-2025 9.00  | 903                     | Raam open gezet  |
|                           | 26-09-2025 10.00 | <b>973</b>              | Deur open        |
| Kleine slaapkamer         | 29-09-2025       | 756                     |                  |
|                           | 30-09-2025       | 637                     |                  |
|                           | 01-10-2025 15.00 | <b>1158</b>             |                  |
|                           | 02-10-2025 15.00 | <b>2247</b>             | Raam open        |
|                           | 03-10-2025       | 465                     |                  |
| Grote slaapkamer          | 06-10-2025 13.15 | 887                     |                  |
|                           | 07-10-2025 14.30 | <b>2883</b>             |                  |

De beroepskrachten verklaren dat ze 's ochtends en 's middags, zodra de slaapkamers leeg zijn, de ramen/deuren openzetten. Dit heeft echter niet het gewenste effect. Ook merken ze dat in de winter het te koud wordt voor de doelgroep kinderen (0-2 jaar) in deze ruimte om continu de ramen en/of deur open te zetten.

#### **Herstelaanbod**

De toezichthouder biedt de mogelijk tot herstel. Het herstelaanbod is op dinsdag 7 oktober 2025 gegeven en duurt t/m vrijdag 31 oktober 2025.

De houder verklaart gebruik te maken van het herstelaanbod. Op 10 oktober 2025 is een monteur langs geweest voor onderhoud aan het ventilatiesysteem. De regiomanager verklaart telefonisch

op 22 oktober 2025 dat de CO<sub>2</sub>-waarden aanzienlijk zijn gedaald. Op 27 oktober 2025 ontvangt de toezichthouder de nieuwe metingen;

| Ruimte                    | Datum/tijd | CO <sub>2</sub> -niveau | Opmerking                            |
|---------------------------|------------|-------------------------|--------------------------------------|
| Baby groep (groepsruimte) | 22-10-2025 | 550                     | 3 kinderen aanwezig                  |
|                           | 23-10-2025 | 720                     | 6 kinderen aanwezig + raam open      |
|                           | 24-10-2025 | 637                     | 3 kinderen                           |
| Kleine slaapkamer         | 22-10-2025 | <b>980</b>              | 1 kind slaapt + raam open            |
|                           | 23-10-2025 | <b>1095</b>             | 2 kinderen in slaapkamer + raam open |
|                           | 24-10-2025 | 560                     | 1 kind slaapt                        |
| Grote slaapkamer          | 22-10-2025 | <b>989</b>              | 1 kind slaapt                        |
|                           | 23-10-2025 | <b>1040</b>             | 1 kind slaapt                        |
|                           | 24-10-2025 | 410                     | 1 kind slaapt                        |

De toezichthouder stelt vast dat de genomen maatregelen effect hebben gehad op het binnenklimaat en de CO<sub>2</sub>-waarden in de groepsruimte en slaapkamers. De toezichthouder constateert dat de waarden zijn gedaald, maar houdt zorgen over de CO<sub>2</sub>-waarden en verzoekt de houder alert te blijven op de luchtkwaliteit.

Dit ook omdat het aantal kinderen in de herstelperiode laag is. Er zijn maximaal 6 kinderen aanwezig geweest in de groepsruimte en maximaal 2 kinderen zijn gelijktijdig te slapen gelegd in de slaapkamer. Er kunnen maximaal 12 kinderen opgevangen worden in de groepsruimte met maximaal 3 beroepskrachten. In de grote slaapkamer kunnen maximaal 8 kinderen te slapen worden gelegd en in de kleine slaapkamer maximaal 3.

#### EHBO

De houder heeft ervoor gezorgd dat er te allen tijde een gekwalificeerde volwassene aanwezig is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De vaste beroepskrachten zijn in het bezit van een geldig certificaat en worden tijdig ingepland voor de herhalingslessen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

##### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de eisen uit de Wet Kinderopvang. De houder heeft de meldcode vertaald naar de lokale situatie.



#### Zijn de vereiste onderdelen opgenomen in de meldcode?

De houder heeft een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die redelijkerwijs bijdraagt aan zo snel en adequaat mogelijk hulp bieden. Het bevat de vereiste onderdelen:

- Stappenplan
- Afwegingskader
- Verantwoordelijkheden bij de stappen
- Aandacht voor omgaan met vertrouwelijke gegevens

#### Bevordert de houder de kennis en het gebruik van de meldcode?

Uit het onderzoek blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. De houder biedt digitale trainingen aan die verplicht gevolgd dienen te worden. De meldcode wordt besproken in het teamoverleg. Ook tijdens kindoverleggen komt de meldcode aan bod vanuit casussen. Bij navraag bij beroepskrachten blijken zij voldoende kennis te hebben over de meldcode.

#### **Meld-, overleg- en aangifteplicht**

##### **Conclusie**

Na het herstelaanbod wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

#### Overleg- en aangifteplicht houder

Als het de houder bekend is geworden dat een medewerker zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij direct in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan direct aangifte. De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan direct op de hoogte.

#### Kennis van de beroepskrachten

Uit gesprekken met beroepskrachten blijkt dat er enige bekendheid bestaat met de verplichtingen en het handelen bij signalen van grensoverschrijdend gedrag. Echter, de rol van de vertrouwensinspecteur en het moment waarop deze dient te worden benaderd, is onvoldoende duidelijk. De kennis over de meld-, overleg- en aangifteplicht kan worden versterkt. Het is de verantwoordelijkheid van de houder om dit te bevorderen, dit kan door regelmatige scholing en het structureel bespreekbaar maken van dit onderwerp. Het is aan de houder om dit in te vullen.

#### Kennis en gebruik van de meld-, overleg- en aangifteplicht medewerker (herstelaanbod)

De houder van buitenschoolse opvang Hoera de Bongerd bevordert onvoldoende de kennis van beroepskrachten ten aanzien van de meldplicht, overlegmogelijkheid en aangifteplicht bij een vermoeden van grensoverschrijdend gedrag door een collega of de houder.

Dit blijkt uit het volgende:

- Tijdens het locatie bezoek is, aan de hand van een casus, aan de aanwezige beroepskrachten gevraagd of zij bekend is met de handelwijze indien zij een vermoeden heeft van grensoverschrijdend gedrag door een collega of de houder. De beroepskrachten geven aan dat zij in dergelijke gevallen contact op zou nemen met de locatiemanager, regiomanager of coach. Echter dient een beroepskracht ook op de hoogte te zijn van de overlegmogelijkheid en aangifteplicht wanneer het vermoeden van grensoverschrijdend gedrag de houder betreft. De beroepskrachten waren hier gedurende het locatie bezoek niet bekend mee.

#### *Geconstateerd tijdens inspectie:*

Tijdens het interview met de beroepskrachten is geconstateerd dat de beroepskrachten niet voldoende bekend zijn met het gebruik van de handelswijze dat:

- als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.
- als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in geval van een redelijk vermoeden direct aangifte bij de politie doet.

#### *Het is de beroepskrachten wel bekend dat:*

- als een medewerker bekend is geworden dat een andere medewerker zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker de houder daarvan direct in kennis stelt.

#### Herstelaanbod

De toezichthouder heeft herstelaanbod gedaan, zodat de houder aantoonbaar kan maken dat de kennis van beroepskrachten ten aanzien van meld-, overleg- en aangifteplicht wordt versterkt. Hiermee wordt nagestreefd dat beroepskrachten adequaat kunnen handelen bij vermoedens van grensoverschrijdend gedrag door een collega of de houder.

#### Uitvoering herstelaanbod

- Op 10-10-2025 heeft de toezichthouder een mail ontvangen van de regiomanager waarin toegelicht wordt hoe en wanneer de meld-,overleg-en aangifteplicht besproken wordt;
- In het aankomende doelgroep overleg wordt het onderwerp besproken;
- Het werkproces is aangescherpt: de meldcode wordt nadrukkelijker en frequenter onder de aandacht gebracht;
- De flyer '*Vertrouwensinspecteur kinderopvang*' is opnieuw verzonden aan de beroepskrachten.
- Een interne memo is verstuurd waarin de uitleg over de vertrouwensinspecteur nogmaals benoemd wordt.

De houder heeft hiermee aannemelijk gemaakt dat de kennis en toepassing van de meld-, overleg- en aangifteplicht structureel worden geborgd.

#### Geen vermoedens

Tot nu toe zijn geen situaties bekend waarbij melding, overleg of aangifte gedaan moet worden. Daarom is het handelen van de houder hierover niet beoordeeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

#### Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

#### Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet. (art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (regiomanager per mail 10-10-2025, 21-10-2025, 27-10-2025 en 29-10-2025)
- Gesprek anders namelijk: (assistent locatiemanager op locatie 07-10-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (op locatie 07-10-2025)
- Observatie (op locatie 07-10-2025)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Regiomanager telefonisch op 22-10-2025
- <https://www.rivm.nl/binnenmilieu/binnen-buitenmilieu-basisscholen-kinderopvang>
- CO2 metingen va 20-10-2025
- CO2 metingen sept okt 2025
- 2025-07-16 Beleidsplan veiligheid en gezondheid, dagopvang
- 2025-07-21 Beleid veilig slapen - met toevoeging geluidselementen

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

### **Informatie**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De houder informeert ouders over het te voeren beleid, het inspectierapport en de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie.

#### Informerende ouders

De houder informeert ouders via de website, een intakegesprek en het digitale ouderportaal over het te voeren beleid en de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie.

#### Inspectierapport op eigen website

De houder heeft op de eigen website een link geplaatst naar het meest recente inspectierapport.

### **Oudercommissie**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De gecombineerde oudercommissie bestaat momenteel uit 3 leden. De ouders zijn vertegenwoordigd vanuit de buitenschoolse opvang, baby-dreumesgroep en de peutergroep van de locatie Hoera Nederweert, locatie Budschoop. Van iedere opvangsoort is er een ouder vertegenwoordigd in de oudercommissie. De oudercommissie vergaderd samen met de andere 2 locaties in Nedeweert te weten; Hoera Nederweert, locatie De Bongerd en Hoera Nederweert, locatie de Kerneel.

#### Overzicht oudercommissie

2 vertegenwoordigers vanuit de dagopvang

1 vertegenwoordiger van de BSO

#### Reglement oudercommissie

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen. Personen werkzaam bij Hoera Nederweert, locatie Budschoop zijn geen lid van de oudercommissie. Uit het reglement oudercommissie blijkt dat de oudercommissie voldoende ruimte heeft om haar eigen werkwijze te bepalen.

### **Klachten en geschillen**

#### **Conclusie**

De houder heeft een regeling voor de afhandeling van klachten. Deze wordt op passende wijze onder de aandacht van ouders gebracht. Ook is de houder aangesloten bij een Geschillencommissie Kinderopvang.

### Klachtenregeling

De houder heeft een regeling opgesteld voor de afhandeling van klachten over:

- gedraging van de houder of bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Deze klachtenregeling voldoet aan de inhoudelijke eisen.

### Geschillencommissie

De houder is per 21 januari 2016 aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

- geschillen tussen houder en ouder over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

### Klachtenjaarverslag

De houder heeft een klachtenjaarverslag opgesteld voor het jaar 2024, met daarin de vereiste onderdelen. Het gaat om de volgende onderdelen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen per locatie
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie

Het klachtenjaarverslag voldoet aan de inhoudelijke eisen. De houder heeft het klachtenjaarverslag 2024 tijdig aan de toezichthouder gezonden. Ook heeft de houder het verslag op passende wijze onder de aandacht gebracht van de ouders.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (regiomanager per mail 10-10-2025, 21-10-2025, 27-10-2025 en 29-10-2025)
- Gesprek anders namelijk: (assistent locatiemanager op locatie 07-10-2025)
- Klachtenregeling (Klachtenprocedure Hoeraen stroomschema)
- Jaarverslag klachten (Klachtenjaarverslag Hoera over 2024)
- Reglement oudercommissie (OC reglement Budschoep)
- Overzicht samenstelling oudercommissie (Ledenkaart oudercommissie Nederweert.)
- Website

## Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pedagogisch beleid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.<br/>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Voorschoolse educatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.<br/>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.<br/>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.<br/>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.<br/>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.<br/>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.<br/>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.<br/>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> |

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.  
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:  
Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang.

## **OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.  
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### **OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneenhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.



(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

## OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof. (art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

#### Vaststellen meldcode

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stappenplan meldcode

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
  - het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Meld-, overleg- en aangifteplicht

### Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

### Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

### Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

### Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

### OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.  
(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.  
(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.  
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

### Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.  
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen per locatie;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.  
(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het

daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                                      |                                                                                   |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Naam voorziening                     | : Hoera Nederweert, locatie Budschop                                              |
| Website                              | : <a href="http://www.hoerakindercentra.nl/">http://www.hoerakindercentra.nl/</a> |
| Aantal kindplaatsen                  | : 27                                                                              |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Ja*                                                                             |

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

|                                 |                                                                          |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Naam houder                     | : Stichting Hoera kindercentra                                           |
| Adres houder                    | : Kerkstraat 32                                                          |
| Postcode en plaats              | : 5981 CG Panningen                                                      |
| Website                         | : <a href="http://www.hoerakindercentra.nl">www.hoerakindercentra.nl</a> |
| KvK nummer                      | : 14119365                                                               |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja                                                                     |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| Naam GGD                  | : GGD Limburg-Noord |
| Adres                     | : Postbus 1150      |
| Postcode en plaats        | : 5900 BD Venlo     |
| Telefoonnummer            | : 088-1191200       |
| Onderzoek uitgevoerd door | : G van der Meulen  |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| Naam gemeente      | : Nederweert         |
| Adres              | : Postbus 2728       |
| Postcode en plaats | : 6030 AA NEDERWEERT |

**Planning**

|                                          |                       |
|------------------------------------------|-----------------------|
| Datum inspectie                          | : 07-10-2025          |
| Opstellen concept inspectierapport       | : 30-10-2025          |
| Zienswijze houder                        | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport            | : 17-11-2025          |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 17-11-2025          |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 17-11-2025          |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 24-11-2025          |



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.