

Inspectierapport

BSO Hoera IKC Leuken (BSO)
Middelstestraat 77
6004BH Weert
Registratienummer 129681283

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Weert
Datum inspectie:	19-09-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-11-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	8
OUDERRECHT	9
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	11
PEDAGOGISCH KLIMAAT	11
PERSONEEL EN GROEPEN	11
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	13
OUDERRECHT	13
GEGEVENS VOORZIENING	15
OPVANGGEGEVENS	15
GEGEVENS HOUDER	15
GEGEVENS TOEZICHT	15
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	15
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	15
PLANNING	15
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens het onderzoek zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. De lijst achterin het rapport laat zien welke items getoetst zijn.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden verder in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

Feiten over buitenschoolse opvang (BSO) Hoera IKC Leuken.

BSO IKC Leuken is onderdeel van onderdeel van de koepelorganisatie Hoera Kindercentra, welke is aangesloten bij de Unitusgroep. Hoera kindercentra verzorgt kinderopvang in de gemeenten Peel & Maas, Leudal, Nederweert en Weert. Vanaf januari 2017 is Hoera Leuken gevestigd in het integraal kindcentrum (IKC) Leuken; onderwijs, opvang en welzijn onder één dak. Hoera biedt dagopvang in het IKC, alsmede voorschoolse opvang (VSO) en naschoolse opvang (NSO) voor de jongste kinderen (4-7 jaar).

In april '19 is de naam van de opvangvoorziening in het LRK gewijzigd van VSO naar BSO. BSO IKC Leuken staat sinds 17 oktober jl. met 55 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis

BSO Hoera IKC Leuken wordt jaarlijks bezocht door een toezichthouder van de GGD Limburg Noord. Tijdens de jaarlijkse onderzoeken in 2017, 2018 en 2019 zijn er geen tekortkomingen geconstateerd.

Samenvatting huidig onderzoek

De bevindingen uit het onderzoek zijn gebaseerd op een locatiebezoek, een gesprek met de clustermanager en aanwezige beroepskrachten en een beoordeling op documenten.

Sinds dit schooljaar (2019-2020) zijn de basisgroepen opnieuw ingedeeld. Bij BSO IKC Leuken worden nu ook kinderen van basisschool groep 3 opgevangen. Deze groep werd voorheen op locatie BSO Hoera Buitengewoon Leuken opgevangen (scoutinggebouw St. Job).

De nieuwe groepssamenstelling is gericht op de jongste kinderen in de leeftijd 4-7 jaar. De ouders zijn hierover tijdig geïnformeerd. De clustermanager geeft aan dat de ouders over het algemeen hier tevreden over zijn. Voor de kinderen brengt het meer rust en overzicht, er is een betere aansluiting in de omgang met leeftijdsgenoten. Dit is ook waargenomen tijdens de pedagogische observatie. De kinderen tonen zich op hun gemak en hebben samen veel plezier. De beroepskrachten zijn betrokken, het welbevinden van de kinderen staat voorop.

Pilot 'BSO voor iedereen'

Dit is een initiatief dat ontstaan is uit de samenwerking tussen gemeente Weert, Hoera en Humankind. Kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar, waarvan de ouders die geen recht hebben op kinderopvangtoeslag, kunnen vanaf 19 augustus 2019 1 middag per week gebruik maken van buitenschoolse opvang. Het doel is dat alle kinderen de kans krijgen om gebruik te maken van een naschools aanbod met diverse activiteiten. Er wordt een combinatiefunctionaris aangesteld voor Hoera en Humankind om de sport en cultuur activiteiten in de BSO te gaan verzorgen. Voor ouders geldt wel een verplichte bijdrage, dit is inkomensafhankelijk en bepaald door de gemeente. De gemeente Weert heeft een subsidie afgegeven voor 25 kindplaatsen binnen locatie Leuken. Momenteel is op deze locatie 1 kind aangemeld.

De pilot maakt geen deel uit van het onderzoek.

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn voorwaarden van de volgende items beoordeeld:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Pedagogisch beleid

Hoera heeft een algemeen geldend pedagogisch beleidsplan. Voor BSO IKC Leuken is er een locatie-specifiek werkplan.

Uit de praktijk observatie en het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat er op de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Conclusie

De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijkobservatie vindt plaats tijdens de naschoolse opvang op donderdagmiddag. De toezichthouder heeft gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar van GGD GHOR Nederland. Tijdens de observatie zijn er 22 kinderen aanwezig met 3 beroepskrachten.

Als alle kinderen bij de BSO zijn, worden de kinderen verdeeld over 2 basisgroepen en is er een gezamenlijk fruit- en drinkmoment. De kinderen zitten samen met de beroepskrachten aan tafel en kunnen even bijkomen van de schooldag en hun verhaal vertellen. Na het gezamenlijke eetmoment worden er thema-gerichte activiteiten aangeboden, de kinderen kunnen zelf kiezen wat ze willen gaan doen.

Buiten spelen is een vast onderdeel van een bso dag. De locatie IKC Leuken heeft een groot buitenspeelsterrein omgeven door een hekwerk. Voor de jongere kinderen zijn er fietsjes, een zandbak en een klimtoestel om mee te spelen. Voor de oudere kinderen zijn er voetbalgoaltjes, een duikelrek en passend spelmateriaal. De buitenruimte biedt de mogelijkheid tot individueel spel, maar ook tot samenspel (balspellen, rollenspel, tikkertje enz.).

Er wordt extra aandacht gegeven aan kinderen die dit schooljaar voor het eerst naar de BSO komen. De beroepskracht gaat samen met het kind iets doen (kleuren/puzzelen), maar stimuleert ook aansluiting bij de andere kinderen.

Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij de bijzonderheden van ieder kind goed kennen. In het contact met het kind houden zij hier rekening mee. De beroepskrachten reageren sensitief en schatten goed in wanneer een kind behoefte heeft aan aandacht.

Er wordt gekeken wat een kind al zelf kan en daar waar nodig bieden de beroepskrachten ondersteuning.

Verder is waargenomen dat:

- De kinderen de mogelijkheid hebben om (leer)ervaringen op te doen door o.a. het spelmateriaal en de inrichting. De inrichting van de groepsruimte biedt voldoende uitdaging en is er voldoende spel- en speelmateriaal;
- De kinderen spelenderwijs uitgedaagd worden in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden;

- Afspraken en regels helder zijn voor de kinderen en worden nageleefd. Er is een goede onderlinge afstemming en samenwerking tussen de beroepskrachten. De beroepskrachten zijn duidelijk in hun uitleg, kinderen weten wat er wordt verwacht;
- Er overdracht is tijdens het haalmoment, er wordt proactief informatie uitgewisseld met de ouders.

Conclusie

Er wordt verantwoorde buitenschoolse opvang geboden. In de buitenschoolse opvang wordt conform het pedagogisch beleidsplan gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (clustermanager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan (2019-06 BSO IKC Leuken, aangepast op d.d. 24-09-2019)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn voorwaarden van de volgende items beoordeeld:

- VOG en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogische beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder en de beroepskrachten staan ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De nieuwe medewerkers zijn gestart na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang.

Er zijn tijdens het onderzoek geen stagiairs werkzaam op de bso.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen

De beroepskrachten en de voor deze locatie aangewezen pedagogische coach beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Er wordt geen meertalige buitenschoolse opvang geboden.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op moment van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan wet- en regelgeving. Ook de weken voorafgaand aan het onderzoek voldoet de beroepskracht-kindratio, zowel tijdens de voor- als naschoolse opvang.

Er wordt gebruik gemaakt van de halfuursregeling. Deze wordt ingezet zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Wanneer er als gevolg van de afwijkende inzet één beroepskracht

aanwezig is, is ter ondersteuning ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. Dit zijn de leerkrachten van de basisschool, de beroepskrachten van de dagopvang of de clustermanager.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De uren inzet van de pedagogische coach/beleidsmedewerker zijn bepaald volgens de rekentool. Bij de verdeling is rekening gehouden dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Conclusie

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen dit ook daadwerkelijk heeft gekregen kan pas worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft heel 2019 nog de tijd om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach over de kindercentra schriftelijk te wijzigen en toe te passen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Sinds dit schooljaar (2019-2020) zijn de basisgroepen opnieuw ingedeeld. Bij BSO IKC Leuken worden nu ook kinderen van basisschool groep 3 opgevangen.

De groepssamenstelling is gericht op de jongste kinderen in de leeftijd 4-7 jaar. In deze leeftijdscategorie kunnen maximaal 20 kinderen in 1 basisgroep worden opgevangen.

Er wordt gewerkt met drie basisgroepen:

<u>VSO</u>	Groepsruimte	Schoolgroep	Aantal
Basisgroep 1	Gymzaal	1-2	Max. 22 kinderen
Basisgroep 2 en 4	Handvaardigheids lokaal	3 t/m 8	Max. 22 kinderen
Basisgroep 3	Speel/leerplein	<i>momenteel niet in gebruik</i>	Max. 11 kinderen

<u>NSO</u>	Groepsruimte	Schoolgroep	Aantal
Basisgroep 1	Gymzaal	1-2	Max. 20 kinderen
Basisgroep 2 en 4	Handvaardigheids lokaal	2-3	Max. 20 kinderen
Basisgroep 3	Speel/leerplein	<i>momenteel niet in gebruik</i>	Max. 15 kinderen

Locatie-overschrijdende buitenschoolse opvang

Op de woensdag- en vrijdagmiddag vindt de naschoolse opvang plaats bij BSO Hoera Buitengewoon Leuken. Uit het gesprek met de clustermanager en een steekproef van contracten (telefonische raadpleging hoofdkantoor) blijkt dat ouders hiervoor twee contracten hebben afgesloten. Bij ouders met een flexibel opvangcontract is dit nog niet het geval. De houder heeft nog de mogelijkheid om dit voor eind 2019 te regelen. Vanaf 1 januari 2020 dient voor iedere locatie waar buitenschoolse opvang wordt afgenomen een afzonderlijk contract te zijn afgesloten.

Uitzondering

Uit de aanwezigheidslijst blijkt dat er een 3-jarig kind op de BSO wordt opgevangen. Uit navraag blijkt dat het kind basisonderwijs volgt en dit trimester 4 jaar wordt. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan een kind van drie jaar naar school en naar de BSO gaan. Het kind moet hierbij ook daadwerkelijk geplaatst zijn op de basisschool. Het kind kan voor de berekening van de BKR meetellen als vierjarige.

Mentorschap

Sinds dit schooljaar zijn de basisgroepen opnieuw ingedeeld. Hierdoor is er nog niet met ieder kind een welbevinden-gesprek gehouden. Wel is aan ieder kind een mentor toegewezen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (clustermanager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht (2019)
- Presentielijsten (week 36, 37, 38)
- Personeelsrooster (week 36, 37, 38)
- Pedagogisch werkplan (2019-06 BSO IKC Leuken, aangepast op d.d. 24-09-2019)
- Notulen teamoverleg (BSO 19-08-2019)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn voorwaarden van de volgende items beoordeeld:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Plan van aanpak

Er is een locatie-specifiek plan van aanpak opgesteld: Hoera locatie Leuken, versiedatum januari 2019. Dit plan van aanpak is een aanhangsel van het Hoera-algemene Beleidsplan veiligheid en gezondheid. Het is een locatie-specifiek werkdocument.

Er wordt concreet aangegeven wat de handelwijze is indien de voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid zich voordoen. Het werkdocument bevat een matrix waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn of worden genomen.

Het plan is in beheer van de locatie en wordt minimaal vier keer per jaar geëvalueerd en geactualiseerd. Het laatste kwartaal van het jaar wordt het volledig geactualiseerd.

Het komende kwartaal zal de groepsruimte op de verdieping verder ingericht worden, waarna er een inventarisatie zal worden uitgevoerd. Ook het buitenspeelsterrein wordt opnieuw besproken. Kinderen uit de buurt maken steeds meer gebruik van het speelsterrein. Men is aan het onderzoeken op welke manier het buiten spelen voor de BSO-kinderen en de beroepskrachten overzichtelijk blijft en op welke manier de veiligheid het beste gewaarborgd wordt.

Beroepskrachten worden betrokken bij de evaluatie van het plan. Dit blijkt onder andere uit de gesprekken met de medewerkers. In het locatie-specifiek plan van aanpak zijn de volgende onderdelen opgenomen:

1. Inperken grote risico's, categorieën veiligheid, gezondheid, grensoverschrijdend gedrag;
2. Overzicht protocollen handzaam indien grote risico's zich toch verwezenlijken;

3. Achterwachtregeling;
4. Vierogenprincipe.

Eerste Hulp aan Kinderen

Uit de planning blijkt dat gedurende de buitenschoolse opvang er ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Bij Hoera kindercentra volgen alle pedagogisch medewerkers verplicht een aantal basisscholingen zodra ze bij de organisatie in dienst komen. Hiervan maakt een kindgericht EHBO cursus deel uit. Bij BSO Hoera IKC Leuken is 1 nieuwe beroepskracht al in het bezit van een geldig certificaat. De beroepskracht in opleiding en een vaste oproepkracht zijn recent gestart met de cursus en verwachten eind van dit jaar gekwalificeerd te zijn.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Vanaf 1 januari 2019 wordt er gewerkt met een afwegingskader in het stappenplan van de Meldcode. De meldcode is een terugkerend onderwerp in het teamoverleg. Te allen tijde kunnen casussen ingebracht worden, waarover met elkaar gesproken wordt.

Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat ze op de hoogte zijn van de verschillende 'routes' (huiselijk geweld en kindermishandeling, een delict of geweld begaan door een collega, grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling). Ook is bekend dat bij bepaalde vormen van kindermishandeling er de plicht is dit te melden bij de politie.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd dat er gewerkt wordt met de Landelijke Meldcode.

Bij aanvang van het arbeidscontract wordt de Landelijke Meldcode besproken. In 2019 hebben de nieuwe beroepskrachten en de vaste oproepkrachten een bijeenkomst bijgewoond over het herkennen van signalen van kindermishandeling en het afwegingskader is besproken.

Conclusie

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (clustermanager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Plan van aanpak Leuken 2019-06)
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Notulen teamoverleg (BSO 19-08-2019)
- Professionaliseringsplan Hoera Weert, locatie Leuken, 2019-09

Ouderrecht

Binnen dit domein zijn voorwaarden van de volgende items beoordeeld:

- Oudercommissie
- Klachten en geschillen

Oudercommissie

Op de locatie Hoera IKC Leuken is een oudercommissie ingesteld. Er zijn 4 aftredende leden, een ledenwerving is opgestart; drie nieuwe ouders willen deelnemen.

Momenteel is er geen voorzitter, deze taak wordt tijdelijk waargenomen door de clustermanager. De clustermanager verklaard dat het gaat om een tijdelijke situatie. In acht dient te worden genomen dat de oudercommissie haar eigen werkwijze moet kunnen bepalen en dat personen werkzaam bij een kindercentrum geen lid kunnen zijn van een oudercommissie.

Notulen van de meest recente OC vergadering zijn ingezien. De leden ontvangen informatie die zij nodig hebben om hun taak goed uit te kunnen voeren. De eerstvolgende vergadering staat gepland in de maand november en zal plaatsvinden met de MR van de basisschool.

Conclusie

De oudercommissie wordt in de gelegenheid gesteld de houder te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang.

Klachten en geschillen

Er is geen jaarverslag klachten vereist voor deze locatie; er zijn in het jaar 2018 geen klachten geweest. Dit blijkt uit het klachtenvrijcertificaat 2018 van de Geschillencommissie.

Gebruikte bronnen

- Notulen oudercommissie (d.d. 10-09-2019)
- Aansluiting geschillencommissie (Klachtenvrijcertificaat 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basissgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basissgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Hoera IKC Leuken
Website : <http://www.hoerakindercentra.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Hoera kindercentra
Adres houder : Kerkstraat 32
Postcode en plaats : 5981CG Panningen
Website : www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer : 14119365
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : A. de Graaf

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Weert
Adres : Postbus 950
Postcode en plaats : 6000AZ WEERT

Planning

Datum inspectie : 19-09-2019
Opstellen concept inspectierapport : 30-10-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 07-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-11-2019
Openbaar maken inspectierapport : 14-11-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--