

## Inspectierapport

BSO Hoera Helden, de Liaan (BSO)  
Past Knippenberghstraat 29  
5988CS Helden  
Registratienummer 524095759

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	29-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-11-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK.....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
HERSTELAANBOD.....	4
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....</b>	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	9
ACCOMMODATIE.....	10
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....</b>	<b>11</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	11
PERSONEEL EN GROEPEN.....	11
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	13
ACCOMMODATIE.....	13
<b>GEGEVENS VOORZIENING.....</b>	<b>14</b>
OPVANGGEGEVENS.....	14
GEGEVENS HOUDER.....	14
<b>GEGEVENS TOEZICHT.....</b>	<b>14</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	14
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	14
PLANNING.....	14
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....</b>	<b>15</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald.

Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

De itemlijst achterin dit rapport laat zien welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang (bso) Hoera Helden, locatie de Liaan en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

### **Feiten over bso Hoera Helden, locatie de Liaan**

Bso Hoera Helden, locatie de Liaan is sinds 1 januari 2016 onderdeel van Hoera kindercentra. Het kindercentrum, waar naast de bso een kinderdagverblijf (peuteropvang) van Hoera gehuisvest is, is gehuisvest in basisschool de Liaan in Helden. De bso was voor de overname door Hoera onderdeel van de Stichting Kindcentra Peel en Maas.

De bso werkt nauw samen met basisschool de Liaan. Samen wordt er gewerkt aan een toekomstig integraal kindcentrum waarin de Daltonvisie centraal staat.

Bso de Liaan is momenteel 5 dagen per week geopend voor voor- en naschoolse opvang en is met 80 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen.

### **Inspectiegeschiedenis:**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspectie uit 2016 t/m 2019 beschreven:

- Inspectie 06-06-2016; betreft een onaangekondigde jaarlijkse inspectie. Naar aanleiding van het onderzoek is geconstateerd dat er, na Overleg & Overreding met betrekking tot de klachtenregeling, is voldaan aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er is één aandachtspunt benoemd t.a.v. veiligheid in de praktijk;
- Inspectie 19-09-2017; jaarlijks onderzoek, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd. Het aandachtspunt ten aanzien van veiligheid in de praktijk uit de vorige inspectie is opgelost;
- Inspectie 22-05-2018; jaarlijks onderzoek er zijn tekortkomingen geconstateerd ten aanzien van 'inhoud pedagogisch beleidsplan' en 'stabiliteit van de opvang van kinderen'. Uit een brief d.d. 01-10-2018 blijkt dat de gemeente Peel en Maas de situatie gedoogd;
- Inspectie 09-07-2019; incidenteel onderzoek, er zijn voldoende vierkante meters beschikbaar om de gevraagde ophoging van 60 -> 80 kindplaatsen te kunnen realiseren.

### **Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek**

De toezichthouder van de GGD Limburg-Noord heeft samen met een ambtenaar van de gemeente Peel en Maas, op dinsdagmorgen 29 oktober 2019 tijdens het jaarlijks onderzoek, de voorschoolse opvang van de bso van locatie de Liaan bezocht. Daar is de toezichthouder op vriendelijke wijze te woord gestaan door de aanwezige beroepskrachten, assistent-leidinggevende en clustermanager. Benodigde documenten zijn volgens afspraak beschikbaar gesteld door de assistent-leidinggevende en clustermanager van deze locatie.

De geobserveerde pedagogische praktijk voldoet aan de eisen voor het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang. Er heerst een aangename, positieve, rustige sfeer op de bso.

Uit het scholingsplan van Hoera Hoera Helden, locatie de Liaan, blijkt dat de houder veel waarde hecht aan de deskundigheidsbevordering van medewerkers. In 2019/2020 worden de beroepskrachten van bso de Liaan onder andere geschoold in 'Nieuwe autoriteit en Geweldloos Verzet'.

Uit het huidige onderzoek blijkt dat de getoetste inspectie-items na herstelaanbod ten aanzien van domein: Personeel en groepen, verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang, voldoen aan de Wet kinderopvang.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

### Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

### Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Pedagogisch beleid**

Bso Hoera Helden, locatie de Liaan beschikt naast een algemeen pedagogisch beleidsplan van Hoera, ook over een locatiespecifiek pedagogisch werkplan bso Hoera Helden, locatie de Liaan. Dit plan omschrijft de concrete praktische uitvoering en is afgeleid van het algemeen pedagogisch beleid.

De houder draag er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld; dit blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de beroepskrachten en assistent-leidinggevende van de bso.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Pedagogische praktijk**

#### **Observatie van de praktijk**

De observatie vindt plaats op een dinsdagochtend tussen 07.30 en 08.30 uur, tijdens de voorschoolse opvang van de bso. Op dat moment zijn er 27 kinderen en 3 beroepskrachten aanwezig. Er is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd. Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar ([www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)). Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische doelen (onderdeel A en B) zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

#### **A: Waarborgen emotionele veiligheid**

*Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;*

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

### **Energie en sfeer**

Er is een aangename, relaxte sfeer tijdens de voorschoolse opvang van de bso. Kinderen zijn lekker aan het spelen bij binnenkomst van de toezichthouder. Alle kinderen die nog binnen komen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen; er wordt volop gezamenlijk gespeeld. Enkele kinderen spelen met het tafelfoetbalspel, er wordt vrij gespeeld en aan tafel getekend. Er is sprake van veel dialoog tussen de kinderen onderling, er zijn geen conflicten gezien en de aanwezige beroepskrachten verdelen hun aandacht aandacht over de aanwezige kinderen en toezichthouder.

### **Gevoel van persoonlijke veiligheid**

Tijdens de voorschoolse opvang (VSO) is het mogelijk de kinderen te brengen vanaf 6.30 uur. Kinderen kunnen tot 7.30u ontbijten en hierna mogen de kinderen zelf een activiteit kiezen en vrij spelen tot 8.15 uur. Vervolgens ruimen alle kinderen het gebruikte speelgoed op, trekken hun jas aan, wordt er op toegezien dat kinderen hun stoeltje aanschuiven en alle kinderen gaan dan met twee van de drie beroepskrachten nog even naar buiten.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

### **B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie**

*Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;*

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

#### **Wederkerigheid**

De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren en plezier te maken. Er zijn geen conflicten gezien; de beroepskrachten zijn duidelijk naar de kinderen en creëren een prettige sfeer op de bso.

Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie; de beroepskrachten verdelen hun aandacht evenredig over de aanwezige kinderen. Een van de kinderen wordt op schoot genomen om samen met een beroepskracht de kinderen aan te melden op de Ipad. De toezichthouder observeert een over en weer respectvolle relatie tussen de beroepskrachten en alle kinderen.

#### **Kwaliteit spelmateriaal**

Er is voldoende spelmateriaal in de gezellig ogende groepsruimtes van de bso gezien voor de kinderen om zich te kunnen amuseren. Er zijn specifieke speelhoeken, een tafelfoetbal en diverse tafels waaraan de kinderen bijvoorbeeld kunnen knutselen en/of spellen.

De hierboven uitgewerkte voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van persoonlijke competentie bij kinderen.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 29-10-2019 clustermanager en assistent-leidinggevende)
- Interview (d.d. 29-10-2019 beroepskrachten)
- Website ([www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl))
- Pedagogisch werkplan (2019-08, Pedagogisch werkplan BSO Hoera Helden, de Liaan)

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Op basis van een steekproef zijn de houder, 1 nieuwe beroepskracht, 2 stagiaires, 1 vrijwilliger en de clustermanager gecontroleerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Al deze personen die bij bso Hoera Helden, locatie de Liaan werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tijdens het onderzoek blijkt dat al deze personen, behalve de vrijwilliger in dit systeem gekoppeld zijn aan de houder.

### **Herstelaanbod**

De toezichthouder heeft de houder naar aanleiding van bovenstaande informatie op 29-10-2019 een herstelaanbod gedaan. De houder verklaart hiervan gebruik te willen maken en verklaart tevens dat de vrijwilliger **niet** meer wordt ingezet op de bso van de Liaan, totdat de koppeling in het PRK gerealiseerd is.

Op 04-11-2019 verklaart de clustermanager per e-mail dat de betreffende vrijwilliger heeft aangegeven te gaan stoppen als vrijwilliger op deze locatie en om deze reden geen nieuwe VOG en koppeling voor de betreffende vrijwilliger meer wordt aangevraagd. Hiermee is de tekortkoming alsnog opgeheven.

### **Conclusie**

Na het herstelaanbod wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.  
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

#### **Opleiding beroepskrachten**

Op basis van een steekproef is het diploma van een sinds de vorige inspectie nieuwe beroepskracht van locatie de Liaan beoordeeld. Deze beroepskracht beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **Opleiding pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches**

Binnen Hoera kindercentra wordt er gewerkt met een pedagogisch kwaliteitsteam. Dit pedagogisch kwaliteitsteam is als volgt samengesteld:

- 3 pedagogisch beleidsmedewerkers;
- 3 pedagogisch coaches.

Voor de functie van alleen beleidsmedewerker is geen specifieke kwalificatie nodig, behalve HBO werk- en denkniveau. Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de beleidsmedewerkers HBO geschoold zijn.

Voor de functie van pedagogisch coach is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht. Deze wordt in de cao onderscheiden door een A- (kwalificaties die direct voldoen) en B-kwalificatie (kwalificatie beroepskracht in combinatie met een bewijs van gevoegde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar). Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle drie de coaches beschikken over een B-kwalificatie en op 08-03-2019 gestart zijn met een aanvullende scholing conform de lijst met goedgekeurd branche-erkend scholingsaanbod, namelijk bij Cabosse. Op basis van de hiervoor gestelde overgangstermijn moeten de drie coaches de aanvullende scholing vóór 1 januari 2021 afronden.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Ten tijde van de inspectie zijn 27 kinderen en 3 beroepskrachten aanwezig op de voorschoolse opvang van de bso. Deze beroepskracht-kindratio voldoet aan wet- en regelgeving. Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 41 en 43 van 2019 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de voor- en naschoolse opvang van de bso.

De inzet van stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Stagiaires worden boventallig ingezet.

### **Conclusie:**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

De houder Stichting Hoera Kindercentra heeft drie pedagogisch beleidsmedewerkers en drie pedagogisch coaches aangesteld. Deze medewerkers worden organisatiebreed ingezet. Zij verzorgen respectievelijk het beleidswerk en coaching van de beroepskrachten.

#### **Verplichte minimaal aantal coachings-uren**

De houder heeft de vereiste rekenformule van SZW gebruikt om de totaal benodigde inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches te berekenen. De houder heeft in een (apart) overzicht in het document '2019-10 Professionaliseringsplan Hoera Helden, locatie de Liaan' het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, beschreven en schriftelijk vastgelegd. Uit het professionaliseringsplan blijkt dat de beroepskrachten van locatie de Liaan jaarlijks coaching (gaan) ontvangen bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

In oktober 2018 is er met ouders gecommuniceerd over de aanstelling van coaches.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen, kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft heel 2019 nog de tijd om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers over de kindercentra schriftelijk vast te leggen en inzichtelijk te maken.

### **Conclusie**

Er wordt gedeeltelijk aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan. Een deel van de voorwaarde kan nog niet worden beoordeeld.



### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang Hoera Helden, locatie de Liaan vindt de opvang plaats in 4 basisgroepen:

- Basisgroep 1 (groepsruimte Eekhoorn): maximaal 20 kindplaatsen voor kinderen van 4-13 jaar;
- Basisgroep 2 (groepsruimte Nijlpaard): maximaal 20 kindplaatsen voor kinderen van 4-13 jaar;
- Basisgroep 3 (groepsruimte Hal): maximaal 20 kindplaatsen voor kinderen van 4-13 jaar;
- Basisgroep 4 (groepsruimte Leeuw): maximaal 20 kindplaatsen voor kinderen van 4-13 jaar.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 29-10-2019 clustermanager en assistent-leidinggevende)
- Interview (d.d. 29-10-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 29-10-2019 binnen- en buitenruimte)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (nieuwe beroepskracht)
- Website ([www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl))
- Presentielijsten (d.d. 29-10-2019 en steekproeven week 41 en 43)
- Personeelsrooster (d.d. 29-10-2019 en steekproeven week 41 en 43)
- Pedagogisch werkplan (2019-08, Pedagogisch werkplan BSO Hoera Helden, de Liaan)

## **Veiligheid en gezondheid**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld.

Uit het interview met de tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten en assistent-leidinggevende blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. De houder organiseert jaarlijks een bijeenkomst voor beroepskrachten om de kennis over de meldcode te bevorderen. Tijdens deze bijeenkomst is ook ruimte voor het inbrengen van casuïstiek uit de praktijk en worden er rollenspellen uitgevoerd om ook het gebruik van de meldcode te bevorderen.

De beroepskrachten illustreren aan de hand van twee casussen de stappen die zijn ingezet.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 29-10-2019 clustermanager en assistent-leidinggevende)
- Interview (d.d. 29-10-2019 beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

## Accommodatie

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'accommodatie'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Eisen aan ruimtes

Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Eisen aan ruimtes**

Tijdens de inspectie blijkt dat de extra nieuwe basisgroepruimte in een klaslokaal, aangrenzend aan de huidige bso-ruimte (peuterruimte) in de basisschool inmiddels passend is ingericht met onder andere een chillplek, een digibord en een hoge tafel voor het fruitmoment en om aan te knutselen of te spellen. Bso Hoera Helden, locatie de Liaan heeft voor en na school structureel de beschikking over deze vier eigen afzonderlijke basisgroepruimtes.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 29-10-2019 clustermanager en assistent-leidinggevende)
- Interview (d.d. 29-10-2019 beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 29-10-2019 binnen- en buitenruimte)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Veiligheid en gezondheid**

#### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

### **Accommodatie**

#### **Eisen aan ruimtes**

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Hoera Helden, de Liaan  
Website : <http://www.hoerakindercentra.nl>  
Aantal kindplaatsen : 80

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Hoera kindercentra  
Adres houder : Kerkstraat 32  
Postcode en plaats : 5981CG Panningen  
Website : [www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl)  
KvK nummer : 14119365  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord  
Adres : Postbus 1150  
Postcode en plaats : 5900BD VENLO  
Telefoonnummer : 088-1191200  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Pijls

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Peel en Maas  
Adres : Postbus 7088  
Postcode en plaats : 5980AB PANNINGEN

### Planning

Datum inspectie : 29-10-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 15-11-2019  
Zienswijze houder : 29-11-2019  
Vaststelling inspectierapport : 29-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-11-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 06-12-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### De Liaan, BSO

Op 29 oktober jl. heeft de inspecteur een inspectie uitgevoerd op onze locatie de Liaan in Helden. Wij zijn blij te vernemen dat zij geconstateerd heeft dat, na gebruik van het herstelaanbod, op alle onderdelen voldaan wordt aan de wettelijke voorwaarden.  
Met dank aan de inspecteur voor de prettige samenwerking.