



Beleidsplan veiligheid en gezondheid

BSO Lataste



Inhoud

1. Inleiding.....	3
2. Verantwoording.....	3
3. Missie en visie.....	3
4. Omgang met grote risico's.....	4
5. Omgang met kleine risico's.....	9
6. Communicatie en afstemming in- en extern.....	10
7. Achterwachtregeling.....	10
8. EHBO-regeling.....	11
9. Meldcode huiselijk geweld.....	11
10. Ondersteuning en melding van klachten.....	14

1. Inleiding

De Latasteschool, PSW Junior en Hoera kindercentra zijn de partners die zich samen willen ontwikkelen tot een Integraal Kindcentrum. In een Integraal Kindcentrum staat vooral de doorgaande ontwikkeling van het kind centraal. Er wordt gewerkt vanuit één pedagogische benadering, zodat het voor kinderen duidelijk is wat er van ze verwacht wordt. Pedagogisch medewerkers zijn door de internbegeleider van de Latasteschool geïnformeerd over deze pedagogische benadering. Daarnaast wordt zoals hierboven genoemd de kinderopvang plus vormgegeven in samenwerking met PSW Junior. Hierdoor kunnen pedagogisch medewerkers de gedragswetenschapper van PSW Junior altijd consulteren.

Gezamenlijk creëren de partners een zo veilig mogelijke omgeving en een opvoedingsklimaat waarin het individuele kind zich geborgen voelt, zich positief kan ontwikkelen, ontspannen, onderzoeken en ontmoeten.

Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Ons streven is de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden, waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Naast dit beleidsplan wordt er op alle locaties gewerkt met een "Plan van aanpak inperken risico's". Dit is een locatie-specifiek plan, dat samen met de pedagogisch medewerkers is opgesteld, geïmplementeerd en regelmatig wordt geëvalueerd en geactualiseerd (continuproces).

2. Verantwoording

De clustermanager is eindverantwoordelijk voor het Beleidsplan veiligheid en gezondheid. Om het beleid goed tot zijn recht te laten komen, zal er tijdens elk teamoverleg een thema of een onderdeel van een thema over veiligheid of gezondheid aan bod komen. Zo blijft onze werkwijze actueel, kunnen we ons handelen hierop aanpassen en kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn. Bij veranderingen in de omgeving of situatie kunnen we direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Doel Beleidsplan veiligheid en gezondheid

De Wet kinderopvang vraagt ons een beleid op te stellen ten aanzien van veiligheid en gezondheid, waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. Dit met als doel, een veilige, gezonde en verantwoorde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

De belangrijkste aandachtspunten zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's;
- 2) het voeren van beleid op grote risico's en kinderen leren omgaan met kleine risico's;
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

3. Missie en visie

De missie van Hoera kindercentra

"Het professioneel opvoeden en begeleiden van kinderen in een eigen wijk of dorp, waarbij elk kind voor ons uniek en welkom is."

Hoera doet dit vanuit een eigen visie

Met een positief pedagogisch klimaat voor kinderen, samen met ouders, vanuit lokale samenwerking en maatschappelijke betrokkenheid. Onze kernwaarden en pedagogische waarden bepalen hiervoor de kaders.

Kernwaardes en pedagogische waardes van Hoera

Onze vier kernwaardes zijn onze leidraad; hieraan toetsen we ons werk.

Diversiteit – Het kind centraal en kindvolgend

We omarmen diversiteit: verschillen kunnen ons verrijken. Door gebruik te maken van ieders eigenheid en kwaliteiten kunnen we meer.

We hebben alle kinderen in beeld en geven ze de ruimte om zelf te ontdekken, samen te spelen en te ontwikkelen, waarbij we oog hebben voor het unieke kind. We werken kindnabij door persoonlijk contact, warmte, continuïteit en het geven van vertrouwen.

Gezond – Sfeer en rijke omgeving

We willen kinderen gezond laten opgroeien en een bijdrage leveren aan een gezonde omgeving. Dat begint bij zorg en aandacht voor jezelf, je collega's en je locatie én met een gezonde organisatie.

We zorgen voor een sfeervolle, veilige, gevarieerde en rijke omgeving voor kinderen, die kan prikkelen, stimuleren en uitdagen. Een omgeving die leeftijdsadequaat is ingericht met voldoende structuur om de zelfstandigheid van kinderen te bevorderen.

Sociaal betrokken – Pedagogisch partnerschap in gelijkwaardigheid

We staan midden in de gemeenschap en hebben oog voor wat er om ons heen gebeurt. We zoeken de samenwerking op en maken ons sterk voor de leefbaarheid in onze omgeving.

Ouders brengen hun "grootste goed" in vertrouwen bij onze medewerkers. Zij zijn betekenisvol in het leven van kinderen en desgewenst een vraagbaak en klankbord voor ouders. We willen pedagogisch partner zijn voor ouders waarbij we aansluiten bij de thuisomgeving en werken vanuit gelijkwaardigheid en verantwoordelijkheid.

Professioneel – Vanuit het hart en vakbekwaam

We doen ons werk vakbekwaam, sensitief, betrokken en vanuit onze visie.

Medewerkers bij Hoera hebben passie voor hun werk en zijn er trots op. Ze werken met hun hart, bieden geborgenheid en bouwen een warme vertrouwensband op met kind en ouders. Pedagogisch medewerkers zijn vakbekwaam, kunnen reflecteren op eigen handelen en willen zich steeds blijven ontwikkelen. Ze zijn flexibel in staat een goed evenwicht te vinden tussen groepsorganisatie en aandacht voor het kind.

4. Omgang met grote risico's

Grote risico's

In het plan van aanpak inperken risico's, aanwezig op locatie, beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op BSO Lataste kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk per categorie beschreven, welke stappen er ondernomen moeten worden indien grote risico's zich toch verwezenlijken.

Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een 'scan' gaan

uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie vullen we het plan van aanpak inperken risico's. Dit is een locatie-specifiek plan, wat regelmatig zal worden geëvalueerd. De oudercommissie wordt tijdens vergaderingen ingelicht over het beleid en het actuele plan van aanpak, het onderwerp veiligheid en gezondheid is een vast agendapunt.

Plan van aanpak

Welke maatregelen worden genomen?

Tijdens teamvergaderingen is het veiligheid en gezondheidsbeleid een standaard agendapunt. Het beleid wordt onderverdeeld in drie categorieën: sociale veiligheid, fysieke veiligheid en gezondheid. Deze categorieën zijn ook opgenomen in het plan van aanpak inperken risico's. Iedere kwartaal wordt er één categorie behandeld. Er wordt dan besproken wie welke acties oppakt en op welke wijze. Ook bedenken pedagogisch medewerkers samen hoe ze het beleid inzichtelijk kunnen maken voor ouders en hoe zij kinderen leren omgaan met kleine risico's binnen deze categorie. Dit laatste doen ze door het bedenken van diverse werkvormen. Het laatste kwartaal staat in het teken van actualiseren van het plan van aanpak inperken risico's.

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we per kwartaal de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het plan van aanpak inperken risico's hierop aangepast.

Handelswijze indien risico's zich toch verwezenlijken

Ondanks dat wij er alles aan doen om deze grote risico's in te perken bestaat er altijd een kans dat deze risico's zich onverhoopt toch verwezenlijken. Dit noemen wij calamiteiten. Calamiteiten zijn onverwachte en veelal heftige gebeurtenissen die zeer ingrijpend zijn voor het gebeuren op een locatie.

Binnen BSO Lataste volgen we een stappenplan en de bijbehorende protocollen om volgens de juiste richtlijnen en stappen te kunnen handelen. Calamiteiten zijn in drie categorieën te verdelen:

- 1) Veiligheid;
- 2) Gezondheid;
- 3) Grensoverschrijdend gedrag.

Handelswijze indien risico's zich verwezenlijken; **veiligheid**.
In geval van nood direct 112 bellen!

Lekkage	Kortsluiting	Verwarming	Glasschade	Inbraak/schade
Stap 1	Stap 1	Stap 1	Stap 1	Stap 1
Contact opnemen met clustermanager Tel. mobiel: 06-20274678 overleggen over hoe verder te handelen.	Contact opnemen met clustermanager Tel. mobiel: 06-20274678 overleggen over hoe verder te handelen.	Contact opnemen met clustermanager Tel. mobiel: 06-20274678 overleggen over hoe verder te handelen.	Contact opnemen met clustermanager Tel. mobiel: 06-20274678 overleggen over hoe verder te handelen.	Contact opnemen met clustermanager Tel. mobiel: 06-20274678 overleggen over hoe verder te handelen.
Stap 2	Stap 2	Stap 2	Stap 2	Stap 2
Contact opnemen met loodgieter Tel: 0800-4400000	Contact opnemen met installateur. Tel: 085-7827564	Contact opnemen Energiewacht Tel: 088-0278888	Contact opnemen met Glaswacht Tel: 085-0185342	Contact opnemen met politie Tel: 0900-8844
Stap 3	Stap 3	Stap 3	Stap 3	Stap 3
Clustermanager neemt contact op met de beheerder gebouw	Clustermanager neemt contact op met de beheerder gebouw	Clustermanager neemt contact op met de beheerder gebouw	Clustermanager neemt contact op met de beheerder gebouw	Clustermanager neemt contact op met de beheerder gebouw
Stap 3	Stap 3	Stap 3	Stap 3	Stap 3
Melden op Servicepunt Tel: 077-3589797	Melden op Servicepunt Tel: 077-3589797	Melden op Servicepunt Tel: 077-3589797	Melden op Servicepunt Tel: 077-3589797	Melden op servicepunt Tel: 077-3589797
Stap 4	Stap 4	Stap 4	Stap 4	Stap 4
Clustermanager informeert de directeur kinderopvang overleggen over hoe verder te handelen.	Clustermanager informeert de directeur kinderopvang overleggen over hoe verder te handelen.	Clustermanager informeert de directeur kinderopvang overleggen over hoe verder te handelen.	Clustermanager informeert de directeur kinderopvang overleggen over hoe verder te handelen.	Clustermanager informeert de directeur kinderopvang overleggen over hoe verder te handelen.

Bij **BRAND** treedt het ontruimingsplan in werking!!!

Handelswijze indien risico's zich verwezenlijken; gezondheid.

Uitbraak ziekte epidemie / besmettelijke ziekte
Stap 1
<ul style="list-style-type: none">▪ Draag de zorg voor het zieke kind;▪ Neem de juiste hygiëne in acht
Stap 2
<ul style="list-style-type: none">▪ Contact opnemen met ouders desbetreffende kind
Stap 3
<ul style="list-style-type: none">▪ Contact opnemen met clustermanager van locatie: <p>Tel. mobiel: 06-20274678</p>
Stap 4
<ul style="list-style-type: none">▪ Cluster manager neemt contact op met GGD om te melden en te overleggen wat te doen. <p><i>Contact GGD Noord Limburg: Telefoon: 088-1191200 Mail: info.ggd@vrln.nl</i></p>
Stap 5
Alle ouders van locatie informeren over de uitbraak. Advies van GGD benoemen.

Handelswijze indien risico's zich verwezenlijken; **grensoverschrijdend gedrag**.
In geval van nood direct 112 bellen!

Ernstig letsel	Levensbedreigende situatie	Vermissing
Stap 1	Stap 1	Stap 1
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 PM-er blijft bij het kind. ▪ Een andere volwassene zorgt dat er hulp wordt ingeroepen. ▪ Coördinatie hulpactie door aanwezige BHV-er. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 PM-er blijft bij het kind. ▪ Een andere volwassene zorgt dat er hulp wordt ingeroepen. ▪ Coördinatie hulpactie door aanwezige BHV-er. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 PM-er blijft bij de groep. ▪ Coördinatie zoekactie door BHV-er.
Stap 2	Stap 2	Stap 2
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contact opnemen met desbetreffende ouders 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bellen met 112 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contact opnemen met clustermanager Tel. mobiel: 06-20274678 <p>overleggen over hoe verder te handelen.</p>
Stap 3	Stap 3	Stap 3
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bellen met huisartsenpraktijk. <p>Tel.: 0475-595000</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contact opnemen met desbetreffende ouders. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contact opnemen met desbetreffende ouders.
Stap 4	Stap 4	Stap 4
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contact opnemen met clustermanager <p>Tel. mobiel: 06-20274678</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Overleggen over hoe verder te handelen. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contact opnemen met clustermanager <p>Tel. mobiel: 06-20274678</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ overleggen over hoe verder te handelen. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Politie bellen: 0900-8844. <p>Signalement en kleding van kind doorgeven.</p>
Stap 5	Stap 5	Stap 5
Clustermanager informeert de directeur kinderopvang, overleggen over hoe verder te handelen.	Clustermanager informeert de directeur kinderopvang, overleggen over hoe verder te handelen.	Clustermanager informeert de directeur kinderopvang, overleggen over hoe verder te handelen.
Stap 6	Stap 6	Stap 6
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Melden op servicepunt ▪ Tel.: 077-3589797 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Melden op servicepunt ▪ Tel.: 077-3589797 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Melden op servicepunt ▪ Tel.: 077-3589797

5. Omgang met kleine risico's

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalmiddelen om dienen te gaan of leren hoe ze zelf hun luier weg kunnen gooien.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Iedere ouder en professional wil het beste voor het kind en beschermen is daar van nature een belangrijk onderdeel van. Uit angst dat een kind zich bezeert zijn we al snel geneigd in te grijpen als we zien dat een kind in een risicovolle situatie komt. Maar met deze goedbedoelde bescherming doen we kinderen uiteindelijk geen plezier. Natuurlijk moet je kinderen beschermen tegen onaanvaardbare risico's, maar een bult of een schaafwond is vaak helemaal niet erg. Sterker nog, er zitten de volgende voordelen aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om

risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in het plan van aanpak inperken risico's. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

6. Communicatie en afstemming in- en extern

Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders)

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via een nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in een nieuwsbrief opgenomen.

7. Achterwachtregeling

Het kan voorkomen dat er volgens de beroepskracht-kindratio (BKR) maar 1 medewerk(st)er in de groep werkzaam is. Medewerkers kunnen in geval van calamiteiten ten alle tijden gebruik maken van het protocol "ingrijpende gebeurtenissen". Het hanteren van het protocol is niet afhankelijk van het aantal medewerkers die werkzaam zijn op een locatie. In geval van calamiteit hanteren wij binnen Hoera Leudal, locatie BSO Lataste de volgende afspraken omtrent beschikbaarheid:

Hoera Horn is gehuisvest in de Latasteschool, waardoor er vanaf 8.00 tot 17.00 uur altijd meerdere mensen aan te spreken zijn.

- Binnen het cluster Leudal zijn er verschillende locaties die op 10 minuten rijafstand van elkaar liggen. Deze locaties fungeren onderling als achterwacht voor elkaar. Pedagogisch medewerkers van een andere locatie kunnen binnen enkele minuten ter plekke zijn.

- Er wonen in de directe nabijheid van het kindercentrum een aantal collega's die telefonisch bereikbaar zijn in geval van calamiteiten. Zij kunnen dan ook binnen 10 minuten aanwezig zijn.
- Verder fungeert de clustermanager binnen Hoera Leudal als achterwacht op de dagen dat zij werkzaam is. Zij is voor een medewerker altijd telefonisch bereikbaar en kan in geval van nood snel ter plaatse zijn.
- De assistent leidinggevende van Hoera Leudal is op dagen dat zij werkzaam is, telefonisch bereikbaar en kan in geval van nood snel ter plaatse zijn.
- De pedagogisch medewerker die werkzaam is vanuit PSW, kan te alle tijden PSW Junior bellen voor ondersteuning tijdens calamiteiten.
- Pedagogisch medewerkers kunnen in geval van calamiteiten te allen tijde gebruik maken van het protocol "ingrijpende gebeurtenissen". Het hanteren van het protocol is niet afhankelijk van het aantal medewerkers, dat werkzaam is op een locatie.

8. EHBO-regeling

Op de locatie BSO Lataste doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. De medewerkers volgen jaarlijks een herhalingscursus voor kinder-EHBO. De certificaten worden behaald bij Alles Paletti en voldoen aan de wettelijke eisen. Doordat alle medewerkers in het bezit van een geldig EHBO-diploma zorgen we ervoor dat ten alle tijden een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

9. Meldcode huiselijk geweld

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

Bij Hoera kindercentra worden de volgende stappen doorlopen bij vermoeden van een geweld- of zedendelict door een collega:

- 1) A. Signaleren;
- 1) B. Direct melding doen van vermoeden van geweld- of zedendelict door een collega jegens een kind bij houder;
- 2) In overleg treden met vertrouwensinspecteur;
- 3) Aangifte doen;
- 4) handelen naar aanleiding van onderzoek van de politie;
- 5) nazorg bieden en evalueren.

Preventieve maatregelen

Hoera kindercentra neemt verschillende preventieve maatregelen die het risico op grensoverschrijdend gedrag van een beroepskracht kunnen verminderen. Deze zijn:

Scholing

Ongewenste omgangsvormen en signalen van seksueel misbruik moeten worden opgemerkt. Bij aanvang van het arbeidscontract wordt de Landelijke Meldcode besproken. Ook worden de beroepskrachten hierop geschoold. Daarna wordt er structureel aandacht aan geschonken tijdens de werkoverleggen. Ook wordt de thema

avond waarin de Landelijke Meldcode centraal en casussen centraal staan regelmatig aangeboden aan alle pedagogisch medewerkers van Hoera.

Screening personeel

De wervings- en selectieprocedure van beroepskrachten wordt strikt uitgevoerd. Alle beroepskrachten die nieuw in dienst komen bij Hoera, worden gescreend gedurende de sollicitatieprocedure. Indien mogelijk worden bij minimaal twee voormalige werkgevers referenties opgevraagd over de sollicitant. In deze screening wordt ook het cv goed onderzocht op bijzonderheden. Daarnaast zijn alle beroepskrachten in het bezit van een geldig VOG. Hiermee worden ze meegenomen in de continuuscreening.

Transparant werken

Informeert ouders tijdens het intakegesprek dat er gewerkt wordt met de Landelijke Meldcode en vermeld hierin ook duidelijk dat er een stappenplan is voor wanneer er vermoedens zijn van een mogelijk geweld- of zedendelict door een collega. Ouders worden geïnformeerd dat ze te allen tijde contact op dienen te nemen met de assistent leidinggevende. Betreft het vermoeden de assistent leidinggevende dan dienen ouders te allen tijde contact op te nemen met de directeur van Hoera. Wanneer er een melding wordt gedaan door de ouder, dan is het van belang dat ouders op zeer korte termijn nader worden geïnformeerd. Zo nodig wordt er gespecialiseerde hulp aangeboden.

Open aanspreekcultuur

Binnen Hoera kindercentra is het gewoon de leidinggevende aan te spreken of te bevragen en te overleggen over vermoedens. Dit kan altijd. Binnen Hoera kindercentra is structureel overleg gepland. Tijdens deze overleggen wordt altijd de mogelijkheid geboden elkaar aan te spreken of te bevragen. Ook wordt de mogelijkheid geboden een thema overleg te plannen in samenwerking met Maatschappelijk Werk of Veilig Thuis waarin casussen ingebracht kunnen worden.

Stappenplan bij seksueel overschrijdend gedrag tussen kinderen onderling

Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Wanneer beroepskrachten met seksueel overschrijdend gedrag van kinderen geconfronteerd worden, dienen ze de volgende stappen te volgen. In de meldcode zijn de stappen schematisch weergegeven en worden de stappen nader toegelicht.

Het stappenplan bestaat uit de volgende stappen:

- 1) In kaart brengen van signalen
- 2) Overleggen met een collega en evt. Veilig Thuis
- 3) Gesprek met de ouder/verzorger
- 4) Wegen geweld of kindermishandeling
- 5) Beslissen aan de hand van afwegingskader
 - Afweging 1: Is melden noodzakelijk?
 - Afweging 2: Is hulpverlening (ook) mogelijk?

Preventieve maatregelen

Hoera kindercentra neemt preventieve maatregelen die seksueel overschrijdend gedrag kunnen verminderen. Het is belangrijk een pedagogische visie op seksualiteit te ontwikkelen.

Toeziën op pestgedrag

Onder grensoverschrijdend gedrag valt ook het toeziën op pestgedrag van kinderen onderling. Wanneer dit wordtesignaleerd, gaat de medewerker het gesprek aan met de betreffende kinderen, zo nodig worden de ouders bij het ophalen van de kinderen geïnformeerd en wordt het gesprek met de ouders aangegaan. Wanneer de mentor op dat moment aanwezig is gaat de mentor het gesprek aan.

Deskundigheid op het gebied van seksualiteit en ontwikkeling

Hoera vindt het belangrijk te zorgen voor voldoende deskundigheid van de beroepskrachten op het vlak van normale seksuele ontwikkeling van kinderen en seksueel grensoverschrijdend gedrag. Regelmatig wordt het thema geagendeerd voor het werkoverleg. Op deze manier wordt het belang hiervan aangegeven en wordt seksualiteit als een normaal onderwerp gezien. Dit kan bijvoorbeeld in teamoverleg, werkoverleg, kind bespreking en intervisie. Te allen tijde kunnen casussen ingebracht worden, waarover met elkaar gesproken wordt.

Inzicht in de risicofactoren

Naar aanleiding van een inventarisatie van risicofactoren; welke factoren beïnvloeden mogelijk het risico op seksueel grensoverschrijdend gedrag, heeft Hoera maatregelen genomen om de geconstateerde risico's op te heffen of te beperken en hierop beleid en praktijk aan te passen.

Hanteren van gedragsregels

Hoera kindercentra heeft afspraken gemaakt over de manier waarop de medewerkers en kinderen met elkaar omgaan. Dit geldt voor zowel kinderen onderling als voor het contact tussen beroepskrachten en kinderen. Het is belangrijk deze gedragsregels te implementeren en actueel te houden. Regelmatig worden deze regels besproken met de kinderen.

Duidelijke regels lijken een bijdrage te kunnen leveren aan de preventie van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Belangrijk daarbij is dat bij de totstandkoming van deze gedragsregels niet alleen beroepskrachten, maar ook de kinderen die hier zelf over mee kunnen praten betrokken zijn. De mentor heeft hierin een belangrijke rol. Regels worden gevisualiseerd en hangen op verschillende plaatsen in de groep. Deze gedragsregels worden opgenomen in de huisregels.

Aandacht voor communicatie van kinderen

De volgende afspraken zijn binnen Hoera kindercentra gemaakt ten aanzien van de communicatie met en door de kinderen in relatie tot seksueel gedrag. Ook de ouders worden hiervan op de hoogte gesteld tijdens het intake gesprek.

- De meest gangbare woorden voor de geslachtsdelen worden gehanteerd. Zodat de kinderen goed onder woorden kunnen brengen wat ze hebben meegemaakt. Leer kinderen dat er maar een paar mensen zijn die hen bloot mogen aanraken. En dat ze het moeten vertellen als iemand anders dat doet.
- We leren kinderen nee te zeggen en weg te gaan als iemand hen aanraakt op een manier die ze niet prettig vinden.
- We helpen kinderen te begrijpen/onderscheiden wie ze wel en niet kunnen vertrouwen. Hierover wordt met de kinderen gepraat, waarbij goed wordt geluisterd naar hun input.
- Met de kinderen wordt het verschil besproken tussen leuke en niet-leuke geheimen. Moedig kinderen aan om geheimen die hem of haar slecht doen voelen, te delen met iemand die ze vertrouwen. Men laat de kinderen weten dat je altijd beschikbaar bent om te praten en te luisteren.
- Geef zelf het goede voorbeeld: stel eigen grenzen, respecteer de grenzen van anderen, ook die van kinderen en reageer als iemand een grens overschrijdt.
- Indien nodig wordt er gebruik gemaakt van voor kinderen ontwikkelde boekjes of spelletjes om onderwerpen rond seksualiteit bespreekbaar te maken.

Afspraken over internetgebruik

Steeds meer kinderen, zowel jong als ouder, maken gebruik van het internet. De volgende mogelijkheden kunnen helpen bij het afspraken maken rondom internetgebruik:

- Er wordt toezicht gehouden bij het internet gebruik (zet de computer met het beeldscherm richting groep);

- Er zijn afspraken welke sites bezocht mogen worden, kinderen beschikken over een overzicht; dit overzicht hangt bij de computers;
- Er zijn gedragsregels opgesteld voor internet gebruik;
- Er wordt met de kinderen gepraat over internet en over datgene wat zij er doen;
- Het organiseren van een ouderavond over dit onderwerp, behoort ook tot de mogelijkheden.

Kindermishandeling

Genomen maatregelen zijn

- De meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld wordt nageleefd en regelmatig (minimaal 1 keer per jaar) bij het team onder de aandacht gebracht tijdens het locatie overleg. Vorkmeer wordt hier als welzijnspartner in betrokken.
- Nieuwe medewerkers worden uitgenodigd voor de verplichte scholing rondom de meldcode.
- In het pedagogisch werkplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo leren kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- Er wordt jaarlijks in een teamoverleg en tijdens de herhaling EHBO kindgericht en reanimatie stilgestaan bij de Landelijke Meldcode kindermishandeling. Zo nodig worden er extra bijeenkomsten in dit kader georganiseerd, bijvoorbeeld in samenwerking met Algemeen Maatschappelijk Werk en Veilig Thuis.

Vermissing

Genomen maatregelen zijn

- Afspraak: de toegangsdeur blijft altijd dicht.
- Afspraak: kinderen verblijven nooit zonder toezicht buiten.
- Afspraak: ouders geven altijd toestemming voordat een kind door derden kan worden opgehaald.

Afspraak: bij vermissing direct contact opnemen met de leidinggevende en ouders.

Verder handelen volgens protocol ingrijpende gebeurtenissen.

10. Ondersteuning en melding van klachten

Ondanks dat alles goed gaat kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. We adviseren ouders en medewerkers om eerst in gesprek te gaan met de direct betrokkene(n). Het is voor iedereen het prettigst om een klacht zo snel mogelijk te bespreken en af te handelen.

Wanneer men er samen niet uit komt, dan kan men altijd terecht bij de assistent-leidinggevende, de clustermanager of de directeur.

Desgewenst kan er bij het "klachtenloket Kinderopvang" gevraagd worden om advies en/of bemiddeling: info@klachtenloket-kinderopvang.nl – 0900-1877.

Ouders en oudercommissies kunnen er ook voor kiezen een geschil aanhangig te maken bij de onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang.

Op onze website is de volledige procedure met de daarbij behorende documenten te vinden.



Stichting

Hoera kindercentra

Ruijsstraat 20 - 5981 CM Panningen

Tel. (077) 358 97 97

info@hoerakindercentra.nl

www.hoerakindercentra.nl