

VAKANTIEPRET-uren - BSO Hoera

Opvang tijdens schoolvakanties en studiedagen.

Voor opvang in schoolvakanties en op studiedagen heeft u vakantiepret-uren nodig, óók wanneer u BSO afneemt. Bij Hoera betaalt u voor buitenschoolse opvang (BSO) tenslotte maar 40 schoolweken per jaar.

Voor vakantiepret-uren, sluit u dus een aparte overeenkomst af met Hoera kindercentra, waarin u een x aantal vakantiepret-uren per maand inkoopt met een minimale afname van 10,5 uur (=1 dag) per kind. Wanneer u geen BSO afneemt kunt u ook vakantiepret-uren af te nemen. Uw kind komt dan alleen naar BSO Hoera in schoolvakanties en op studiedagen.

Openingstijden BSO Hoera tijdens schoolvakanties en op studiedagen

BSO Hoera is in schoolvakanties en op studiedagen **geopend van 7.30-18.00 uur**. Verlengde opvang is mogelijk van 6.30-7.30 uur en van 18.00-18.30 uur.

In schoolvakanties zorgen onze BSO locaties voor een uitdagend en afwisselend vakantieprogramma. Om ruime mogelijkheden voor spel en activiteiten te kunnen bieden, werken onze BSO's in schoolvakanties veel samen. Dit kan betekenen dat uw kind in schoolvakanties of op een studiedag op een andere locatie wordt opgevangen. Uiteraard wordt u hiervan tijdig op de hoogte gesteld en indien gewenst kunt u uw opvang hier op afstemmen.

Inzet van vakantiepret-uren

- **In schoolvakanties:**

- Ochtend: 7.30-13.00 uur (5,5 uur)
- Middag: 13.00-18.00 uur (5 uur)
- Hele dag: 7.30-18.00 uur (10,5 uur)
- Verlengd: 6.30-7.30 uur (1 uur) en 18.00-18.30 uur (0.5 uur)

- **Op studiedagen:**

- Ochtend: 7.30-8.30 uur (1 uur)
- Ochtend: 8.30 - einde reguliere schooltijd
- Middag: einde reguliere schooltijd – 18.00 uur
- Verlengd: 6.30-7.30 uur (1 uur) en 18.00-18.30 uur (0.5 uur)

Een studiedag valt op een schooldag. Wanneer u al voor- en/of naschoolse opvang afneemt voor de betreffende dag, betaalt u die uren dus niet nogmaals en wordt uw kind op die uren automatisch verwacht. Wanneer uw kind deze uren niet komt, meld hem/haar dan a.u.b. af, deze uren worden, net als op een reguliere schooldag, niet gecrediteerd of omgezet in een tegoed.

- **Buitenschoolse activiteit (BSA) / Sportarrangement:** voor een sportarrangement betaalt u 3 vakantiepret-uren per les op een dag dat u **geen** NSO afneemt. Wanneer u NSO afneemt betaalt u niets extra's hiervoor.

- Vakantiepret-uren kunnen niet in schoolweken worden ingezet (m.u.v. studiedagen en BSA/sportarrangement) en zijn kindgebonden.

Vakantiepret-uren in de praktijk

- **OPVANG AANVRAGEN**
Uiterlijk 10 werkdagen voor aanvang van de betreffende vakantie-/opvangweek vraagt u via Hoera ouderportaal de opvang aan. Later aanvragen kan ook, uw kind kan dan echter alleen komen als er nog plek is in de groep.
- **OPVANG ANNULEREN**
Gereserveerde dagdelen kunnen in Hoera ouderportaal tot 7 werkdagen voor aanvang van de betreffende vakantie-/opvangweek kosteloos geannuleerd worden. Dit doet u door de aanvraag te annuleren. Bij later afmelden worden de gereserveerde dagdelen altijd in rekening gebracht.
- Alleen wanneer u vakantiepret-uren heeft ingekocht, kunt u de opvang aanvragen in Hoera ouderportaal. U kiest dan bij betaling voor het tegoed 'vakantiepret-uren'.

Vakantiepret-uren – de administratie

- U koopt vakantiepret-uren vooraf in via een maandelijkse factuur. De vakantiepret-uren worden evenredig over de resterende maanden van het kalenderjaar in rekening gebracht.
- Voor vakantiepret-uren geldt het reguliere BSO tarief.
- Minimale afname is 10,5 uur per kind (= 1 dag opvang)
- Vakantiepret-uren zijn **geldig t/m 31-12 van het lopende kalenderjaar** en vervallen per 1-1 van het nieuwe kalenderjaar. Er kunnen dus geen vakantiepret-uren meegenomen worden naar het volgende kalenderjaar.
- Bij einde of wijziging van het contract worden reeds betaalde vakantiepret-uren niet gecrediteerd. Wanneer blijkt dat u meer vakantiepret-uren heeft ingezet dan betaald, worden deze uren achteraf in rekening gebracht.
- Via Hoera ouderportaal heeft u op elk gewenst moment inzicht in uw vakantiepret-uren. U bent dan ook zelf verantwoordelijk voor het tijdig bijstellen wanneer blijkt dat u er teveel of te weinig heeft. Contractwijzigingen geeft u altijd voor de 20^e van de maand door bij Servicepunt Hoera (info@hoerakindercentra.nl). De wijziging kan dan per de 1^e van de daaropvolgende maand ingaan.
- Wanneer u niet voldoende vakantiepret-uren heeft, dan kunt u er ook voor kiezen de opvang te voldoen middels 'in rekening brengen op factuur'. Hiervoor geldt dan het flexibele BSO tarief.

Vakantiepret-uren - aanvullende afspraken

- Kinderen met alleen vakantiepret-uren kunnen alleen tijdens schoolvakanties en op studiedagen naar BSO Hoera komen, zij ontvangen geen bonusuren.
- Bonusuren en feestdagtegoed kan niet in schoolvakanties of op studiedagen worden ingezet.