

## Inspectierapport

Hoera Weert, locatie Leuken (KDV)  
Middelstestraat 77  
6004BH Weert  
Registratienummer 962402503

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Weert
Datum inspectie:	19-09-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-11-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK.....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	10
ACCOMMODATIE.....	11
OUDERRECHT.....	11
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>	<b>13</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	13
PERSONEEL EN GROEPEN.....	15
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	17
ACCOMMODATIE.....	18
OUDERRECHT.....	18
<b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>	<b>20</b>
OPVANGGEGEVENS.....	20
GEGEVENS HOUDER.....	20
<b>GEGEVENS TOEZICHT .....</b>	<b>20</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	20
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	20
PLANNING.....	20
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM .....</b>	<b>21</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens het onderzoek zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. De lijst achterin het rapport laat zien welke items getoetst zijn.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per voorwaarde uitgewerkt.

### **Feiten over KDV Hoera Leuken**

Hoera Leuken is onderdeel van Hoera Kindercentra. Hoera verzorgt kinderopvang in de gemeente Peel & Maas, Leudal, Nederweert en Weert. Vanaf januari 2017 is Hoera Leuken gevestigd in het integraal kindcentrum (IKC) Leuken.

Hoera IKC Leuken biedt op deze locatie dagopvang en buitenschoolse opvang. Er wordt gewerkt met een babygroep, een dreumesgroep en een peutergroep. Op de peutergroep wordt alle dagen voorschoolse educatie geboden. De groep bestaat uit VVE-geïndiceerde peuters en niet-geïndiceerde peuters in de leeftijd van 2-4 jaar. Alle peuters krijgen een thema gericht VVE-programma, passend bij de individuele behoefte van het kind en aansluitend bij de thema's van de basisschool.

KDV Hoera Leuken is geopend op maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 18.30 uur en is in het LRK geregistreerd voor 48 kindplaatsen.

### **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door een toezichthouder de GGD Limburg Noord.

In het jaar 2016 en 2017 wordt voldaan aan de voorwaarden. In het jaar 2016 en 2019 is het aantal kindplaatsen uitgebreid van respectievelijk 16 naar 30 en van 30 naar 48.

In het jaar 2018 wordt er een tekortkoming geconstateerd binnen het onderdeel veiligheid en gezondheid; het plan van aanpak is incompleet. Uit het nader onderzoek in oktober 2018 blijkt dat er een locatie-specifiek plan van aanpak opgesteld. De maatregelen zijn volgens aanwijzing opgevolgd.

### **Samenvatting huidige onderzoek**

De bevindingen uit het onderzoek zijn gebaseerd op een locatiebezoek, een interview met de clustermanager, de locatie-verantwoordelijke en aanwezige beroepskrachten en een beoordeling op documenten.

De geobserveerde pedagogische praktijk voldoet aan de eisen voor het bieden van verantwoorde opvang. Er heerst een aangename, positieve sfeer. Er wordt kindvolgend gewerkt, met in het bijzonder aandacht voor het jongste kind. In de baby groep ligt de focus op het bouwen aan een vertrouwensrelatie met de baby en het ondersteunen van de fysieke autonomie.

De groepsruimtes zijn rustig en overzichtelijk ingericht met voldoende bewegingsvrijheid voor de kinderen, waardoor ze volop de gelegenheid hebben motorische vaardigheden op te doen.

Uit het scholingsplan van Hoera Leuken blijkt dat Hoera veel waarde gehecht aan de deskundigheidsbevordering van medewerkers. Beroepskrachten wordt de mogelijkheid geboden deel te nemen aan scholing en bijscholing om hun kennis actueel te houden en zich te blijven ontwikkelen.

In dit onderzoek zijn geen onderdelen gezien die niet voldoen aan de wettelijke eisen. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de verdere inhoud van deze rapportage.

Advies aan College van B&W  
Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn voorwaarden van de volgende items beoordeeld:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Voorschoolse educatie

### **Pedagogisch beleid**

KDV Hoera Leuken heeft een pedagogisch werkplan waarin de kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. In het teamoverleg wordt besproken of het pedagogisch beleid nog aansluit bij het pedagogisch handelen in de praktijk.

Het teamoverleg kent een vaste cyclus waaraan alle beroepskrachten van IKC Leuken aan deelnemen. Het eerste deel van dit overleg is meestal gekoppeld aan een thema, zoals nieuwe regelgeving of protocollen. Vervolgens wordt er casuïstiek besproken over o.a. pedagogische waarden en VVE thema's /activiteiten.

### **Conclusie**

Uit het gesprek met de beroepskrachten en de observatie van de pedagogische praktijk blijkt dat de houder er voor zorg draagt dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Pedagogische praktijk**

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar. Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Er is geobserveerd in alle drie de stamgroepen.

Er heerst rust en voorspelbaarheid. Structuur van de ochtend/middag is duidelijk voor kinderen. Het programma en aanbod van activiteiten is afgestemd op de ontwikkeling. Kinderen geven daarbij zelf aan in welk tempo zij zich ontwikkelen. Het dagritme van de baby's wordt afgestemd op het dagritme zoals ouders dat thuis hanteren. Slaap- en voedingsmomenten vinden plaats op de met ouders afgestemde momenten.

Zo wordt er de hele wenperiode gewerkt met "mentor-zorg". Dit betekent dat de eerst aangewezen beroepskracht de volledige zorg van de baby op zich neemt. Deze medewerkster is steeds in de fysieke nabijheid van het kind. De pauze tijden van de beroepskracht worden aangepast aan het ritme van de baby. Na vier weken introduceert zij de tweede medewerkster die dan ook de verzorging voor het kind op zich kan nemen. In het begin van deze introductie is de mentor fysiek in beeld voor de baby. De baby heeft dus twee vaste gezichten.

De beroepskrachten van de babygroep hebben de opleiding tot babyspecialist gevolgd of zullen deze dit jaar afronden. Ze herkennen de signalen van een baby en handelen daar naar. Het uitgangspunt hierbij is de waarborging van de emotionele veiligheid: een baby moet zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen. In de groepsruimte van de baby's is er gelegenheid om motorische vaardigheden te oefenen en is er aandacht voor het opdoen van verschillende zintuiglijke ervaringen.

In de dreumes-/peutergroep leren kinderen spelenderwijs ontdekken wie ze zijn. In de groep staat ontdekken en plezier beleven centraal. Dreumesen maken kennis met verschillende spelmaterialen en leren de eerste waarden en normen, zoals op je beurt wachten, speelgoed delen, enz. Er vinden activiteiten plaats afgestemd op de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind. Binnen het dagprogramma wordt ook ingespeeld op individuele leermomenten van de kinderen. Er wordt gewerkt volgens een vast dagritme met terugkerende activiteiten, zoals het kringgesprek, een gezamenlijk fruit- en drinkmoment, taalstimulerings activiteit en vrij spel. Tijdens het vrij spel mogen de kinderen zelf een activiteit kiezen. Daarnaast is het streven om minimaal 2x per dag naar buiten te gaan.

De groepsruimtes zijn overzichtelijk ingericht en dragen bij aan een prettig en positief pedagogisch klimaat. De materialen staan in open kasten op kindhoogte, zodat de kinderen deze materialen zelf kunnen pakken. Kinderen krijgen vrijheid in spel/materiaal keuze. De materialen in de ruimte sluiten aan bij de ontwikkelingsfase waarin de dreumesen/peuters zich bevinden en zijn zo opgesteld dat zij aanzetten tot spelen.

De geplande thema's tot het einde van het kalenderjaar staan in het teken van de seizoenen (herfst) en feestdagen (Sinterklaas en Kerst) en zijn afgestemd met de inbandige basisschool. Het thema is zichtbaar in de groepsruimtes met diverse knutselwerkjes van de kinderen, een thematafel, leesboeken, woordkaarten.

De houder van het kindcentrum draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, grenzen worden gesteld aan het gedrag van kinderen en structuur wordt geboden aan het gedrag van kinderen. Hierdoor kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Hierdoor leren kinderen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Dit helpt kinderen om relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving.

### **Conclusie**

Er wordt verantwoorde dagopvang geboden en conform het pedagogisch beleid van Hoera gehandeld.

### **Voorschoolse educatie**

De houder heeft in het pedagogisch beleidsplan het onderdeel voorschoolse educatie opgenomen. Het omvat de vereiste onderdelen en is concreet en observeerbaar beschreven.

Op de locatie Leuken wordt gewerkt met het erkend VE programma Uk & Puk. Voor de kinderen met een VVE-indicatie is er extra aandacht tijdens de groepsuren. Voor ieder VVE-kind wordt een handelingsplan opgesteld waarin concreet staat omschreven aan welke doelen er wordt gewerkt, op welke manier en met welke frequentie. Ieder kwartaal vindt er een kind bespreking plaats, waarin de gestelde doelen worden geëvalueerd en opnieuw geformuleerd. Dit wordt ook structureel besproken met de ouders tijdens een oudergesprek.

Voorschoolse educatie worden dagelijks aangeboden van 08.30 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 15.00 uur. Op woensdag van 08.45 tot 12.15 en van 13.15 tot 15.15 uur.

De pop Puk wordt gebruikt als intermediair tussen de pedagogisch medewerker en het kind. Uk & Puk bestaat uit tien thema's met activiteiten gericht op kinderen van nul tot vier jaar en één thema met activiteiten voor peuters die bijna naar de basisschool gaan, welke flexibel in te zetten zijn. De pedagogisch medewerkers kunnen de thema's in willekeurige volgorde uitvoeren, met uitzondering van het thema 'Welkom Puk!'. In dit introductiethema maken de kinderen kennis met Puk, met de andere kinderen in de groep, met de inrichting van de ruimte, en met de activiteiten en routines die dagelijks terugkeren.

Er wordt gewerkt aan de spraak- en taalontwikkeling, de sociaal-emotionele ontwikkeling, de motorische- en zintuiglijke ontwikkeling en de ontluikende rekenontwikkeling. Dit blijkt uit de thema's die worden aangeboden.

De activiteiten beginnen met een introductie en eindigen met een afsluiting. Binnen elke activiteit wordt gedifferentieerd naar leeftijd en ontwikkeling. Per leeftijdscategorie staan de doelen beschreven waaraan door middel van de activiteiten gewerkt wordt. In elke activiteit komen alle ontwikkelingsgebieden aan bod. Bij elke activiteit worden tien woorden aangeboden, deze hangen zichtbaar in de groepsruimte.

Het Kijk! Observatie- en registratie instrument wordt gebruikt om de ontwikkeling van het kind goed in beeld te krijgen en te houden. De kinderen met een VVE-indicatie worden tijdens elk werkoverleg binnen het team besproken, of op het moment dat er zorgen zijn. Daarnaast hebben de GGD, CJG en Hoera kindercentra twee maandelijks een overleg waarbinnen alle VVE doelgroepkinderen en de voortgang van de ontwikkeling worden besproken. Voor ieder kind met een VVE-indicatie en voor ieder zorgkind vindt er een warme overdracht plaats tussen de mentor van het kind en de leerkracht van de basisschool voordat het kind 4 jaar wordt. De ontwikkeling van kinderen wordt gevolgd door middel van het observatiesysteem 'Kijk!'

Ouders worden op verschillende manieren uitgenodigd om thuis activiteiten met hun kind te doen die de (taal)ontwikkeling stimuleren: gratis abonnement bij de bibliotheek, themabrief, pictogrammen met de basiswoorden die anderstaligen ouders mee naar huis mogen nemen. Er worden ouderbijeenkomsten (VVE Thuis) georganiseerd. Tijdens de bijeenkomst staat het thema centraal dat ook op de groep centraal staat.

Er is 1 peutergroep met ten hoogste zestien feitelijk aanwezige kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en feitelijk aanwezige kinderen bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per 8 kinderen. De beroepskrachten werkzaam op deze locatie zijn in het bezit zijn van een VVE certificaat en voldoen aan de 3F taaleis. De beoordeling heeft geen betrekking op de beroepskracht die nog in opleiding is voor voorschoolse educatie.

De beroepskrachten die met Uk & Puk als VVE-programma werken hebben minstens een opleiding voor (S)PW-3 afgerond. Verder hebben zij het tweejarige trainingstraject voor Uk & Puk gevolgd. De nieuwe medewerkers volgen het volledige VVE certificeringsprogramma, verdeeld over twee schooljaren. Zij zijn reeds gestart met de training. Bestaande VE- beroepskrachten krijgen dit najaar VVE-nascholing gericht op begeleiding en ondersteuning.

Gedurende 2019 staat VVE als vast onderdeel op de agenda van het groepsoverleg en is een structureel onderdeel van de inzet van de pedagogisch coach. Tijdens het groepsoverleg worden afspraken gemaakt, wordt de inhoud en werkwijze van het VVE-thema besproken, komen knelpunten aan bod en wordt de ontwikkeling van individuele kinderen besproken. Medewerkers worden middels 'coaching on the job' ondersteund door de pedagogisch coach.

Er is een locatie-specifiek VVE-opleidingsplan vastgesteld dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. Dit plan is concreet en toetsbaar en voldoet aan de gestelde eisen. Jaarlijks wordt er met het team en op organisatieniveau geëvalueerd welke focuspunten zijn bereikt, welke bijstelling nodig is, welke nieuwe focuspunten er zijn voor het volgende jaar er wat er nodig is om daar te komen. De evaluatie van het jaar 2019 kan pas in 2020 beoordeeld worden.

### **Conclusie**

De getoetste items voldoen aan de voorwaarden Voorschoolse educatie.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (clustermanager en assistent leidinggevende)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (3 groepen)
- Pedagogisch werkplan (Hoera Leuken Weert, 2019-06)
- 2019-09, Professionaliseringsplan Hoera, locatie Leuken1

## Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn voorwaarden van de volgende items beoordeeld:

- VOG en personenregister
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogische beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder, de clustermanager, assistent leidinggevende en de beroepskrachten van deze locatie staan ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

Medewerkers die recent in dienst zijn getreden zijn gestart na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang.

#### **Conclusie**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

### **Opleidingseisen**

De beroepskrachten en de voor deze locatie aangewezen pedagogische coach beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Ieder beroepskracht is bezig met een of andere vorm van scholing. Dit kan een verplichte scholing zijn (EHAK, VVE) of een kwaliteitsgerichte scholing (Nieuwe autoriteit, babyspecialist)

#### **Conclusie**

De getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op moment van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan wet- en regelgeving. Ook de weken voorafgaand aan het onderzoek voldoet de beroepskracht-kindratio. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald met behulp van de rekentool (1ratio.nl).

Er wordt conform de drie-uursregeling afwijkend ingezet. Op de babygroep is de primaire insteek kindvolgend pauze houden. De praktijk komt overeen met wat daarover is opgenomen in het werkplan van de locatie.

Op deze locatie zijn altijd meerdere beroepskrachten aanwezig. De groepen (baby-, dreumes- en peutergroep) starten tegelijk en fungeren onderling als achterwacht voor elkaar. Ze kunnen elkaar met mobiele telefoons bereiken, de nummers staan voorgeprogrammeerd. In geval van een calamiteit is tevens de clustermanager en de assistent leidinggevende mobiel bereikbaar en binnen 15 minuten op locatie aanwezig.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.



### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Hoera Kinderopvang heeft 3 pedagogische coaches in dienst. De pedagogische coaches zetten hun uren voor een deel organisatiebreed, een deel op locatie-niveau en een deel op medewerkersniveau in. Hierbij wordt gekeken naar en ingespeeld op de specifieke behoeften, waarbij gewaarborgd wordt dat iedere medewerker jaarlijks coaching ontvangt.

De uren inzet van de pedagogische coach/beleidsmedewerker zijn bepaald volgens de rekentool. Bij de verdeling is rekening gehouden dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Hoera Leuken heeft 3 LRK-nummer(s), daarmee heeft deze locatie recht op 150 uur aan pedagogisch beleidsmedewerker in de organisatie.

### **Conclusie**

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen dit ook daadwerkelijk heeft gekregen kan pas worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft heel 2019 nog de tijd om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach over de kindercentra schriftelijk te wijzigen en toe te passen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er wordt gewerkt met 3 stamgroepen:

- Babygroep: maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar.
- Dreumesgroep: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 1-4 jaar.
- Peutergroep: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 1-4 jaar.

Er wordt gebruik gemaakt van de drie-uursregeling. Er wordt afwijkend ingezet zoals beschreven in het pedagogisch werkplan. Voor de babygroep is de primaire insteek kindvolgend pauze houden.

De beroepskrachten werken volgens een vaste planning, rekening houdend met de aanwezigheid van het mentorkind. Er wordt voldaan aan het vaste gezichtscriterium. Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (clustermanager en assistent leidinggevende)
- Interview (beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten (sept/oktober 2019)
- Personeelsrooster (sept/oktober 2019)
- Pedagogisch werkplan (Hoera Leuken Weert, 2019-06)

## Veiligheid en gezondheid

Binnen dit onderdeel zijn voorwaarden van de volgende items beoordeeld:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### Plan van Aanpak

Er is een locatie-specifiek plan van aanpak opgesteld: Hoera locatie Leuken, versiedatum januari 2019. Dit plan van aanpak is een aanhangsel van het Hoera-algemene Beleidsplan veiligheid en gezondheid. Het is een locatie-specifiek werkdocument.

Er wordt concreet aangegeven wat de handelwijze is indien de voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid zich voordoen. Het werkdocument bevat een matrix waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn of worden genomen.

Beroepskrachten worden betrokken bij de evaluatie van het plan. Dit blijkt onder andere uit de gesprekken met de medewerkers. In het locatie-specifiek plan van aanpak zijn de volgende onderdelen opgenomen:

1. Inperken grote risico's, categorieën veiligheid, gezondheid, grensoverschrijdend gedrag;
2. Overzicht protocollen handzaam indien grote risico's zich toch verwezenlijken;
3. Achterwachtregeling;
4. Vierogenprincipe.

#### Eerste Hulp aan Kinderen

Uit de planning blijkt dat gedurende de buitenschoolse opvang er ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

De vaste beroepskrachten bij KDV Hoera IKC Leuken zijn allen in het bezit van een geldig EHAK certificaat. Iedere medewerker volgt jaarlijks verplicht de herhalingscursus BHV en/of EHBO kindgericht.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

In november 2018 en januari 2019 hebben medewerkers van IKC Leuken een bijeenkomst gevolgd over de Meldcode. Tijdens deze bijeenkomst zijn de medewerkers geïnformeerd over het herkennen van signalen van kindermishandeling en is er geoefend met het communiceren met ouders in geval van signaalherkenning. Voor de nieuwe medewerkers (recent in dienst) staat deze bijeenkomst gepland in het najaar 2019.

De Meldcode Kindermishandeling is bekend bij de pedagogisch medewerkers. De verschillende 'routes' worden benoemd (huiselijk geweld en kindermishandeling, een delict of geweld begaan door een collega, grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling).

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd dat er gewerkt wordt met de Landelijke Meldcode.

### **Conclusie**

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (clustermanager en assistent leidinggevende)
- Interview (beroepskrachten)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Plan van aanpak Leuken 2019-06)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (2019)

## **Accommodatie**

Binnen dit onderdeel zijn voorwaarden van de binnenruimte beoordeeld.

### **Eisen aan ruimtes**

De peutergroep heeft een andere groepsruimte gekregen binnen het IKC. De ruimte is overzichtelijk, kindproof en sfeervol ingericht. Kleur, materiaalgebruik en meubilair is op elkaar afgestemd en past bij de gewenste identiteit Hoera.

Ruimte is ingericht met verschillende activiteitenplekken gericht op spelen en oefenen, plezier maken, rust en vrij spel (fantasiespel, rollenspel, constructiespel, knutselspel, leesplek, ontdekplek, eetplek). Er is een peutertoilet en een wasvoorziening met koud water op kindhoogte.

Er is voldoende slaapruiimte voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar. Voor de peuters is er een mogelijkheid om te rusten.

De buitenruimte voor de 0-4 jarigen van Hoera is volledig omheind. De ruimte is voorzien van tegels, kunstgras, schors en zand. De groepen hebben rechtstreeks contact met deze buitenruimte. De buitenruimte is zodanig ingericht dat deze uitnodigt tot beweging, fantasiespel en natuurbeleving.

### **Conclusie**

de binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

## **Ouderrecht**

De houder dient voor deze locatie een oudercommissie in te stellen omdat het een kindercentrum betreft waar meer dan 50 kinderen worden opgevangen.

### **Oudercommissie**

Er is een oudercommissie actief: OC Leuken met daarin ouders van zowel de dagopvang als buitenschoolse opvang.

Dit jaar zijn er 4 leden van de oudercommissie gestopt. Het is gelukt om 3 nieuwe leden te werven, zij zullen in het najaar 2019 gaan deelnemen. In november 2019 staat de eerstvolgende vergadering gepland.

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze en de houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid te adviseren over onderwerpen zoals genoemd in artikel 1.60 van de Wet.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

### **Klachten en geschillen**

Stichting Hoera kindcentra heeft van de geschillencommissie een klachtenvrijcertificaat 2018 ontvangen.

### **Conclusie**

Er zijn in 2018 geen klachten ingediend, een jaarverslag klachten is niet vereist.

### **Gebruikte bronnen**

- Notulen oudercommissie (OC Leuken d.d. 10-09-2019)
- Certificaat Geschillencommissie 2018

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p><b>OF</b></p> <p>Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

## Personeel en groepen

## Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)



Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepuimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

**OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

### **Klachten en geschillen**

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: Hoera Weert, locatie Leuken
Website	: <a href="http://www.hoerakindercentra.nl">http://www.hoerakindercentra.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000014119365
Aantal kindplaatsen	: 46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981CG Panningen
Website	: <a href="http://www.hoerakindercentra.nl">www.hoerakindercentra.nl</a>
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: A. de Graaf

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Weert
Adres	: Postbus 950
Postcode en plaats	: 6000AZ WEERT

### Planning

Datum inspectie	: 19-09-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 12-11-2019
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 20-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-11-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 27-11-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--