hoera
kindercentra

Beleidsplan veiligheid en gezondheid

Locatie Egchel

Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	**Inleiding**	**3**
2	**Missie, visie en doel**	**4**
3	**Grote risico's**	**6**
3.1	Grote risico’s	6
4	**Omgang met kleine risico's**	**13**
5	**Risico-inventarisatie**	**15**
5.1	Achterwachtregeling	15
6	**EHBO regeling**	**16**
7	**Beleidscyclus**	**17**
7.1	Beleidscyclus	17
7.2	Plan van aanpak	17
7.2.1	Welke maatregelen worden genomen?	17
7.2.2	Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	17
8	**Communicatie en afstemming intern en extern**	**19**
9	**Ondersteuning en melding van klachten**	**20**

1 Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Hoera Egchel. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Daarnaast is risico inventarisatie die tot en met december 2017 nog in gebruik was, als onderlegger gebruikt voor dit beleidsplan. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Clustermanager Petra Tielen is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

2 Missie, visie en doel

Missie en Visie

Hoera kindercentra is gevestigd in de gemeenten Peel & Maas, Nederweert, Weert en Leudal.
Hoera kijkt positief naar kinderen: ieder kind heeft recht op kwalitatief de beste opvang die er is. Ieder kind is uniek en wordt als individu benaderd. Kinderen maken samen met elkaar de groep. In de diversiteit van de kinderen zien we een uitdaging. We laten ieder kind in zijn waarde en respecteren het individu. Kinderen nemen actief en zelfstandig, voor zover hun ontwikkeling dat toelaat, deel aan de activiteiten gedurende de dag. Hoera respecteert dit initiatief. Wij luisteren naar de kinderen en sluiten aan bij de dingen die kinderen kunnen. Vanuit deze visie stimuleren wij de kinderen in hun algehele ontwikkeling. Hoera gaat bij het werk uit van de dialoog en werkt nauw samen met andere organisaties, zoals onderwijs, Jeugdgezondheidszorg, welzijn en natuurlijk met de ouder.

Hoera kindercentra wil niet alleen de samenwerking tussen onderwijs en kinderopvang versterken, maar ook welzijn in deze samenwerking betrekken. Dat vinden we namelijk belangrijk. Hierdoor ontstaan mogelijkheden om optimaal te werken aan de integrale ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van nul tot dertien jaar.

Deze samenwerking krijgt vooral gestalte op lokaal niveau in kernen en wijken. Gezamenlijk creëren de partners een omgeving en een opvoedingsklimaat waarin het individuele kind zich positief kan ontwikkelen op het gebied van cognitieve-, sociaal-emotionele-, motorische- en taalontwikkeling. Centraal staan het kind en de 5 O's: Opvoeding, Ontwikkeling, Ontspanning, Opvang en Onderwijs.

De voornaamste doelstelling van de samenwerking is de zorg in de breedste zin van het woord voor de kinderen van Panningen te optimaliseren, een doorgaande lijn te waarborgen en elkaar als samenwerkingspartner beter te leren kennen.

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:
- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Doelstelling beleidsplan veiligheid en gezondheid
Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:
1) het bewustzijn van mogelijke risico's
2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3 Grote risico's

3.1 Grote risico’s

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico’s die op de locatie Egchel kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico’s onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico’s benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico’s waarvoor we maatregelen nemen, verwijzen we naar bijlage 1 waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die in december 2017 is uitgevoerd.

Locatie Hoera Egchel is gevestigd in een basisschool. Op deze locatie biedt Hoera het peuterprogramma aan en de voorschoolse opvang. Allebei de vormen van opvang vinden plaats in hetzelfde lokaal.

Algemeen:
Locatie Egchel is gevestigd in een basisschool. Vanuit de eerder gemaakte risico-inventarisatie is gebleken dat het buitenspeelhuis en het hekwerk dermate verouderd zijn dat deze verwijderd, c.q. vervangen dienen te worden. Hiertoe is opdracht gegeven. Dit zal uitgevoerd worden in april 2018.
De sanitaire voorziening voor de kinderen ligt buiten het gezichtsveld van de pedagogisch medewerkers. Daardoor kan het gevaar ontstaan dat kinderen ongemerkt weg kunnen lopen.
Afspraak: Kinderen van de peutergroep mogen nooit alleen naar het toilet. Zij worden altijd begeleid door een pedagogisch medewerker of een stagiaire.
Kinderen van de peutergroep mogen zich nooit zonder begeleiding in een andere ruimte van de basisschool bevinden.

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico’s gedefinieerd als grote risico’s:

<u>Vallen van hoogte</u>
Genomen maatregelen zijn:
- afspraak: kinderen klimmen niet op tafels en stoelen
- afspraak: kinderen verblijven niet zonder toezicht in een ruimte

<u>Verstikking</u>
Genomen maatregelen zijn:
- afspraak: geen kleine onderdelen in de ruimte laten rondslingeren
- afspraak: leeftijdsadequaat speelgoed gebruiken
- afspraak: kinderen eten niet zonder toezicht
- afspraak: kinderen leren om eten goed te kauwen

Vergiftiging
Genomen maatregelen zijn:

- Afspraak: poetsmiddelen staan altijd op een afgesloten plek
- Afspraak: poetsen gebeurt niet wanneer kinderen in de groepsruimte aanwezig zijn
-

Verbranding
Genomen maatregelen zijn:

- Koffie/ thee op aanrecht zetten en niet opdrinken bij kinderen
- Lucifers/ aansteker op een veilige plek opbergen
- Afspraak: bij verjaardagen wordt gebruik gemaakt van thee lichtjes op batterijen
- Jassen en tassen van medewerkers worden buiten bereik van kinderen opgeborgen

Sociale veiligheid
Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

Bij Hoera kindercentra worden de volgende stappen doorlopen bij vermoeden van een geweld- of zedendelict door een collega;
Stap 1A: Signaleren;
Stap 1B: Direct melding doen van vermoeden van geweld- of zedendelict door een collega jegens een kind bij houder;
Stap 2: In overleg treden met vertrouwensinspecteur;
Stap 3: Aangifte doen;
Stap 4: handelen naar aanleiding van onderzoek van de politie;
Stap 5: nazorg bieden en evalueren.

Genomen maatregelen zijn:

Preventieve maatregelen;
Hoera kindercentra neem verschillende preventieve maatregelen die het risico op
grensoverschrijdend gedrag van een beroepskracht kunnen verminderen. Deze zijn;

***** Scholing
Ongewenste omgangsvormen en signalen van seksueel misbruik moeten worden opgemerkt.
Bij aanvang van het arbeidscontract wordt de Landelijke Meldcode besproken. Ook worden de beroepskrachten hierop geschoold. Daarna wordt er structureel aandacht aan geschonken tijdens de werkoverleggen. Ook wordt de thema avond waarin de Landelijke Meldcode centraal en casussen centraal staan regelmatig aangeboden aan alle pedagogisch medewerkers van Hoera.

* Screening personeel
De wervings- en selectieprocedure van beroepskrachten wordt strikt uitgevoerd.
Alle beroepskrachten die nieuw in dienst komen bij Hoera, worden gescreend gedurende de sollicitatieprocedure. Indien mogelijk worden bij minimaal twee voormalige werkgevers referenties opgevraagd over de sollicitant. In deze screening wordt ook het CV goed onderzocht op bijzonderheden. Daarnaast zijn alle beroepskrachten in het bezit van een geldig VOG. Hiermee worden ze meegenomen in de continuscreening.

***** Transparant werken
Informeer ouders tijdens het intakegesprek dat er gewerkt wordt met de Landelijke Meldcode en vernoem hierin ook duidelijk dat er een stappenplan is voor wanneer er vermoedens zijn van een mogelijk geweld- of zedendelict door een collega. Ouders worden geïnformeerd dat ze te allen tijde contact op dienen te nemen met de clustermanager. Betreft het vermoeden de clustermanager dan dienen ouders te allen tijde contact op te nemen met de directeur van Hoera. Wanneer er een melding wordt gedaan door de ouder, dan is het van belang dat ouders op zeer korte termijn nader worden geïnformeerd. Zo nodig wordt er gespecialiseerde hulp aangeboden.

***** Open aanspreekcultuur
Binnen Hoera kindercentra is het gewoon de leidinggevende aan te spreken of te bevragen en te overleggen over vermoedens. Dit kan altijd. Binnen Hoera kindercentra is structureel overleg gepland. Tijdens deze overleggen wordt altijd de mogelijkheid geboden elkaar aan te spreken of te bevragen. Ook wordt de mogelijkheid geboden een thema overleg te plannen in samenwerking met Maatschappelijk Werk of Veilig Thuis waarin casussen ingebracht kunnen worden.

***** Vierogen-principe
Binnen dagopvang is het vierogen-principe van kracht. Dit betekent dat een beroepskracht bij de uitvoering van de werkzaamheden altijd gezien en/ of gehoord kan worden door een andere volwassene. Er zijn diverse mogelijkheden om invulling te geven aan het vierogen-principe, denk hierbij aan bouwkundige voorzieningen, inzet van audiovisuele middelen en boventallige inzet van beroepskrachten in opleiding.

**Vierogen-beleid Hoera Egchel*
Bij Hoera Egchel wordt o.a. op de volgende manieren aan het vier-ogen-beleid vorm gegeven:

- De locatie bevindt zich in een basisschool. Collega's van school kunnen op ieder moment de groep binnenlopen.
- Kinderen worden op wisselende momenten bij aanvang en afronding van de ochtend op wisselende momenten gebracht en opgehaald. van de dag gebracht waardoor een medewerker zelden alleen is met kinderen
- Clustermanagers en assistent leidinggevenden lopen regelmatig onaangekondigd de groepsruimte binnen (met inachtneming van de rust in de groep). Ook de directeur legt met enige regelmaat bedrijfsbezoeken af op verschillende tijdstippen zonder voorafgaande aankondiging.
- Uiteraard lopen collega leerkrachten regelmatig, zonder vooraankondiging, bij elkaar de groep binnen.

- Bij Hoera kindercentra heerst een open, professioneel klimaat waarbij pedagogisch medewerkers door de leidinggevenden herhaaldelijk worden uitgenodigd om elkaar feedback te geven hetgeen een positieve bijdrage heeft aan het totaal van hun professioneel handelen en de pedagogische sfeer.
- Bij uitstapjes wordt er in het kader van het **vierogen-principe** zoveel mogelijk gekozen voor bestemmingen waar ook andere personen aanwezig (kunnen) zijn zodat er altijd "toezicht" van externen is. Denk aan de dorpswinkel, de speeltuin in de wijk, de markt, de school, de bibliotheek, enz. Meestal zal het aantal deelnemende kinderen vanwege de BKR al om minimaal 2 medewerkers vragen. Indien dit niet het geval is, worden deze uitstapjes bij voorkeur ook begeleid door meer dan 1 persoon; minimaal een pedagogisch medewerker, geassisteerd door een vrijwilliger
  of stagiaires.
- De groepsruimtes zijn open, dat wil zeggen, dat er een gedeeltelijke glazen wand zit waardoor er naar binnen gekeken kan worden door collega's (zowel van Hoera als van school) of passanten.
- Omdat Hoera kindercentra nadrukkelijk de wens heeft om gesitueerd te zijn in een gebouw met andere partners ontstaat vanzelf de situatie dat een pedagogisch medewerker nooit alleen in het gebouw is en dat er te allen tijde iemand (collega van onderwijs) binnen kan komen zonder dat diegene zich hoeft aan te kondigen.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

***Stappenplan bij seksueel overschrijdend gedrag tussen kinderen onderling**;
Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Wanneer beroepskrachten met seksueel overschrijdend gedrag van kinderen geconfronteerd worden dienen ze de volgende stappen te volgen. In de meldcode zijn de stappen schematisch weergegeven en worden de stappen nader toegelicht.
Het stappenplan bestaat uit de volgende stappen:
Stap 1: in kaart brengen van signalen;
Stap 2: melden van het gedrag;
Stap 3: beoordelen ernst van het gedrag;
Stap 4: maatregelen nemen;
Stap 5: handelen;
Stap 6: nazorg bieden en evalueren.

Preventieve maatregelen;
Hoera kindercentra neemt preventieve maatregelen die seksueel overschrijdend gedrag kunnen verminderen. Het is belangrijk een pedagogische visie op seksualiteit te ontwikkelen.

*****Onder grensoverschrijdend gedrag valt ook het toezien op pestgedrag van kinderen onderling**.**
Wanneer dit wordt gesignaleerd, gaat de medewerker het gesprek aan met de betreffende kinderen, zo nodig worden de ouders bij het ophalen van de kinderen geïnformeerd en wordt het gesprek met de ouders aangegaan. Wanneer de mentor op dat moment aanwezig is gaat de mentor het gesprek aan.

*****Deskundigheid op het gebied van seksualiteit en de ontwikkeling van kinderen
Hoera vindt het belangrijk te zorgen voor voldoende deskundigheid van de beroepskrachten op het vlak van normale seksuele ontwikkeling van kinderen en seksueel grensoverschrijdend gedrag. Regelmatig wordt het thema geagendeerd voor het werkoverleg. Op deze manier wordt het belang hiervan aangegeven en wordt seksualiteit als een normaal onderwerp gezien. Dit kan bijvoorbeeld in teamoverleg, werkoverleg, kind bespreking en intervisie. Te allen tijde kunnen casussen ingebracht worden, waarover met elkaar gesproken wordt.

*Inzicht in de risicofactoren
Naar aanleiding van een inventarisatie van risicofactoren; welke factoren beïnvloeden mogelijk het risico op seksueel grensoverschrijdend gedrag, heeft Hoera maatregelen genomen om de geconstateerde risico's op te heffen of te beperken en hierop beleid en praktijk aan te passen.

*Hanteren van gedragsregels
Hoera kindercentra heeft afspraken gemaakt over de manier waarop de medewerkers en kinderen met elkaar omgaan. Dit geldt voor zowel kinderen onderling als voor het contact tussen beroepskrachten en kinderen. Het is belangrijk deze gedragsregels te implementeren en actueel te houden. Regelmatig worden deze regels besproken met de kinderen. Duidelijke regels lijken een bijdrage te kunnen leveren aan de preventie van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Belangrijk daarbij is dat bij de totstandkoming van deze gedragsregels niet alleen
beroepskrachten, maar ook de kinderen die hier zelf over mee kunnen praten betrokken
zijn. De mentor heeft hierin een belangrijke rol. Regels worden gevisualiseerd en hangen op verschillende plaatsen in de groep. Deze gedragsregels worden opgenomen in de huisregels.

*Aandacht voor communicatie van kinderen
De volgende afspraken zijn binnen Hoera kindercentra gemaakt ten aanzien van de communicatie met en door de kinderen in relatie tot seksueel gedrag. Ook de ouders worden hiervan op de hoogte gesteld tijdens het intake gesprek.
- De meest gangbare woorden voor de geslachtsdelen worden gehanteerd. Zodat de kinderen goed onder woorden kunnen brengen wat ze hebben meegemaakt.
Leer kinderen dat er maar een paar mensen zijn die hen bloot mogen aanraken. En dat

ze het moeten vertellen als iemand anders dat doet.
- We leren kinderen nee te zeggen en weg te gaan als iemand hen aanraakt op een manier die ze niet prettig vinden.
- We helpen kinderen te begrijpen/onderscheiden wie ze wel en niet kunnen vertrouwen. Hierover wordt met de kinderen gepraat, waarbij goed wordt geluisterd naar hun input.
- Met de kinderen wordt het verschil besproken tussen leuke en niet-leuke geheimen. Moedig kinderen aan om geheimen die hem of haar slecht doen voelen, te delen met iemand die ze vertrouwen. Men laat de kinderen weten dat je altijd beschikbaar bent om te praten en te luisteren.
- Geef zelf het goede voorbeeld: stel eigen grenzen, respecteer de grenzen van anderen, ook die van kinderen en reageer als iemand een grens overschrijdt.
- Indien nodig wordt er gebruik gemaakt van voor kinderen ontwikkelde boekjes of spelletjes om onderwerpen rond seksualiteit bespreekbaar te maken.

*Afspraken over internetgebruik (dit geldt voor VSO)
Steeds meer kinderen, zowel jong als ouder, maken gebruik van het internet. De volgende mogelijkheden kunnen helpen bij het afspraken maken rondom internetgebruik;
- Er wordt toezicht gehouden bij het internet gebruik (zet de computer met het beeldscherm richting groep);
- Er zijn afspraken welke sites bezocht mogen worden, kinderen beschikken over een overzicht; dit overzicht hangt bij de computers;
- Er zijn gedragsregels opgesteld voor internet gebruik;
- Er wordt met de kinderen gepraat over internet en over datgene wat zij er doen;
- Het organiseren van een ouderavond over dit onderwerp, behoort ook tot de mogelijkheden.

Kindermishandeling
Genomen maatregelen zijn

- De meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld wordt nageleefd en regelmatig (minimaal 1x per jaar) bij het team onder de aandacht gebracht tijdens het locatie overleg. Vorkmeer wordt hier als welzijnspartner in betrokken.
- Nieuwe medewerkers worden uitgenodigd voor de verplichte scholing rondom de meldcode.
- In het pedagogisch werkplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo leren kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- Er wordt jaarlijks in een teamoverleg en tijdens de herhaling EHBO kindgericht en reanimatie stilgestaan bij de Landelijke Meldcode kindermishandeling. Zo nodig worden er extra bijeenkomsten in dit kader georganiseerd, bijvoorbeeld in samenwerking met Algemeen Maatschappelijk Werk en Veilig Thuis.

Vermissing
Genomen maatregelen zijn

- Afspraak: de toegangsdeur blijft altijd dicht
- Afspraak: kinderen verblijven nooit zonder toezicht buiten
- Afspraak: ouders geven altijd toestemming voordat een kind door derden kan worden opgehaald.
- Afspraak: bij vermissing direct contact opnemen met de leidinggevende en ouders.

Gezondheid
Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Infectie via water (legionella)
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht:
- Hoest- nies discipline, ventileren en luchten

Verspreiding via de handen:
- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier
- Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen

Via voedsel en water:
- Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid

Via oppervlakken (speelgoed):
- goede schoonmaak

4 Omgang met kleine risico's

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico’s, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico’s te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico’s te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalemmers om dienen te gaan of leren hoe ze zelf hun luier weg kunnen gooien.

Leren omgaan met risico’s is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico’s goed is voor de ontwikkeling van kinderen.
Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico’s inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.
Het nemen van risico’s is een onderdeel van de ‘ gereedschapskist’ voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van ‘ik kan het’ en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen
Het leren omgaan met risico’s heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.
Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.
[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico’s. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettings-vermogen.
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvalemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie in bijlage 1 en 2. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

5 Risico-inventarisatie

In de periode juni 2017 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. In bijlage 1 en 2 zijn de uitkomsten van de risico-inventarisatie terug te vinden, evenals het hieruit volgende actieplan.

5.1 Achterwachtregeling

Het kan voorkomen dat er volgens de leidster-kind ratio maar 1 pedagogisch medewerker in het kindercentrum werkzaam is. In geval van calamiteit hanteren wij binnen Hoera kindercentra de volgende afspraken omtrent beschikbaarheid:

- Locatie Egchel is onderdeel van de Kleine kernen en werkt samen met de locaties in Beringe, Grashoek en Koningslust. Vanuit deze locaties kan een collega binnen enkele minuten ter plekke zijn. De locatie is gehuisvest in een basisschool en is alleen geopend tijdens schooltijden. Er wonen in de directe nabijheid van het kindercentrum een aantal collega's die telefonisch bereikbaar zijn in geval van calamiteiten. Zij kunnen dan ook binnen enkele minuten aanwezig zijn.
- Verder fungeert de clustermanager, Petra Tielen en assistent leidinggevende Gonnie Heijmans binnen Hoera Egchel als achterwacht op de dagen dat zij werkzaam zijn . Zij is voor een medewerker altijd telefonisch bereikbaar en kan in geval van nood snel ter plaatse zijn.
- Pedagogisch medewerkers kunnen in geval van calamiteiten te allen tijde gebruik maken van het protocol "ingrijpende gebeurtenissen". Het hanteren van het protocol is niet afhankelijk van het aantal medewerkers, die werkzaam zijn op een locatie.

6 EHBO regeling

Op de locatie Egchel doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. De medewerkers volgen jaarlijks een herhalingscursus voor kinder-EHBO.
De certificaten worden behaald bij Alles Paletti en voldoen aan de wettelijke eisen.
Doordat alle medewerkers in het bezit van een geldig EHBO diploma zorgen we ervoor dat ten alle tijden een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

7 Beleidscyclus

7.1 Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid
Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een 'scan' gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

7.2 Plan van aanpak

7.2.1 Welke maatregelen worden genomen?

2018 gebruiken we als een overgangsjaar.
De locatie Egchel start begin 2018 nog met de risico inventarisatie 'oude stijl'. Deze risico inventarisatie wordt aangevuld met het nieuwe beleidsplan.
Gedurende 2018 onderzoekt Hoera kindercentra organisatie breed welke risico inventarisatie 'nieuwe stijl' het best passend is. Uiterlijk 1 januari 2019 zijn alle Hoera locaties overgestapt op de nieuwe versie. Een werkgroep gaat zich buigen over de mogelijkheden.

Vooralsnog staan zowel de grote als kleine risico's van de locatie alsmede de acties en afspraken met kinderen in de Rie veiligheid en gezondheid. (Zie bijlage 1 en 2)

De huidige risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten zijn:

- Verwijderen van gedeelte van het hekwerk
- Plaatsen nieuw tuinhuis
- Strakkere afspraken in verband met toiletbezoek peuters

Voor een totaal overzicht van te nemen maatregelen wordt verwezen naar bijlage 1 en 2.

7.2.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we per kwartaal de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens

ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- Gebruik ouderportaal om ouders te informeren over infectieziekten
- Protocol ziekmelden kinderen
- Protocol medicijntoediening
- Voedingsbeleid

8 Communicatie en afstemming intern en extern

Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders)

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

9 Ondersteuning en melding van klachten

Voor ouders en medewerkers
Ondanks dat alles goed gaat kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. We adviseren ouders en medewerkers om eerst in gesprek te gaan met de direct betrokkene(n). Het is voor iedereen het prettigst om een klacht zo snel mogelijk te bespreken en af te handelen. Wanner men er samen niet uit komt, dan kan men altijd terecht bij de assistent-leidinggevende, de clustermanager of de directeur.

Desgewenst kan er bij het "klachtenloket Kinderopvang" gevraagd worden om advies en/ of bemiddeling.
info@klachtenloket-kinderopvang.nl
0900-1877

Ouders en oudercommissies kunnen er ook voor kiezen een geschil aanhangig te maken bij de onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang.

Op onze website is de volledige procedure met de daarbij behorende documenten te vinden.