

OC locatie Laar

Jaarverslag 2021 Oudercommissie (OC) locatie Laar

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van de oudercommissie locatie Laar van Hoera Kindercentra (hierna OC genoemd). Dit om ouders, verzorgers en de GGD te laten zien waarover de OC heeft vergaderd, welke adviezen gevraagd en ongevraagd zijn uitgebracht en welke activiteiten de OC heeft georganiseerd. We hopen dat we daarmee meer inzicht kunnen geven in wat de OC doet en waarom zij van belang is voor de kwaliteit van de kinderopvang van Hoera Kindercentra. Het jaar 2021 werd wederom gekenmerkt door het coronavirus. Een factor die voor ons als oudercommissie natuurlijk ook merkbaar is geweest. Een jaar wat niemand snel zal vergeten, maar wat ons ook nieuwe inzichten en mogelijkheden heeft gebracht.

Vergaderingen, samenstelling en bereikbaarheid OC

De OC heeft in 2021 vijfmaal vergaderd, 1 keer in het bijzijn van clustermanager Danielle Coenen en vier keer in het bijzijn van clustermanager Sandra Leijssen. Dit jaar is de samenstelling van de oudercommissie eenmaal gewijzigd. In december kwamen er twee nieuwe leden bij: Danielle Wolter en Lucienne Hermans. De voorzittersrol is ook dit jaar waargenomen door Nicole van der Heijde. Kim Jacobs heeft het secretariaat op zich genomen.

Eind 2021 bestond onze oudercommissie uit 7 leden:

Nicole van der Heijde	Kim van Renswouw
Kim Jacobs	Laura Borsboom
Nicole van der Weerden	Danielle Wolter
Lucienne Hermans	

Dit jaar kwamen we zowel digitaal als fysiek bij elkaar, afhankelijk van de situatie rondom het coronavirus op dat moment.

In 2021 vonden de vergaderingen als volgt plaats:

- 29 maart via MS Teams
- 26 mei via MS Teams
- 28 juni via MS Teams
- 11 oktober op IKC Laar
- 6 december via MS Teams

De inhoud van alle vier de vergaderingen is vastgelegd in de notulen welke openbaar zijn gemaakt.

Iedere ouder/verzorger kan voor suggesties, vragen, klachten terecht bij de OC via laar@ouder.hoerakindercentra.nl, info@hoerakindercentra.nl of eventueel bovengenoemd personen persoonlijk aanspreken.

In 2021 is de oudercommissie diverse malen via andere wegen door ouders benaderd, namelijk middels persoonlijk contact.

Reglement

Ook in 2021 is het reglement van de OC geactualiseerd. Afsproken is, om dit reglement jaarlijks na te lopen, waar nodig te herzien en ieder jaar te laten ondertekenen, door de dan zittende leden van de OC.

OC locatie Laar

Adviezen/informatie verstrekking

De OC heeft afgelopen jaar gevraagd en ongevraagd advies gegeven en informatie ontvangen over onder andere de volgende lokale ontwikkelingen:

- Hoera ouderportaal
- Veiligheid op en rondom opvanglocaties
- Nieuwbouw IKC Laar en inrichting
- Visie groei Hoera op Laar
- BSO locatie Schutterij en inrichting daarvan
- Verkeersveiligheid rond IKC Laar
- De indeling groepen
- 3+ circuit
- Personele bezetting
- Maatregelen rondom corona en noodopvang
- Communicatie
- Tarieven 2022
- Sluiting kerstvakantie
- Herkenbaarheid oudercommissie

Klachten

In 2021 is het tien keer voorgekomen dat leden van de oudercommissie benaderd werden door ouders met uitingen van onvrede. Dit betrof onvrede over de inrichting binnen en buiten van de BSO locatie Schutterij, de onverwachte sluiting rondom de kerstvakantie en met name ook de communicatie rondom deze sluiting. De meldingen zijn in de oudercommissie besproken en teruggekoppeld naar de betrokken partijen. Daar waar nodig is zijn de ouders doorverwezen naar de clustermanager of het servicepunt.

Activiteiten

In verband met het coronavirus was het in 2021 niet mogelijk om als OC afzonderlijke activiteiten te organiseren. Wel hebben de leden van de OC geholpen bij de opening van de nieuwe BSO locatie Schutterij.

Tot slot

2021 was het een jaar vol met uitdagingen, zowel door het coronavirus als rond de nieuwe locatie voor de BSO. We hadden te maken met een andere manier van optreden en samenkomen als OC. Desondanks heeft de OC de onderlinge samenwerking en de samenwerking met Hoera op een prettige wijze kunnen voortzetten. We kijken uit naar 2022.

Namens de OC,

Nicole van der Heijde, Kim Jacobs, Nicole van der Weerden, Kim van Renswouw, Laura Borsboom, Danielle Wolter en Lucienne Hermans.