

Verslag OC Hoera Heythuysen 10 oktober 2022

Aanwezig: Kim, Wendy, Miranda, Christel

Afwezig: n.v.t.

Locatie: De Neerakker

1. Opening
Welkom aan Miranda als nieuw lid!
2. Vaststellen van agenda
3. Taakverdeling binnen de OC

De samenstelling van de OC is gewisseld waardoor het nodig is opnieuw de taken te verdelen. Wendy zal het voorzitterschap op zich nemen, Christel maakt de notulen en Miranda zal het e-mailadres van de OC gaan beheren. Wendy stuurt Miranda de bijbehorende handleiding.

4. Aanbod en tarieven

Hoera biedt dagopvang aan voor 0 tot 4 jaar, buitenschoolse opvang en een stukje peuterprogramma geïntegreerd in de dagopvang en gastouderopvang. De huidige maatschappelijke ontwikkelingen beïnvloeden de keuze voor het aanbod en de tarieven voor komend jaar.

Zichtbaar is dat de instroom in het peuterprogramma aan het teruglopen is en dat ouders behoefte hebben aan dagopvang. Een andere trend is de toename van vraag naar flex-opvang. Hoera streeft ernaar voor iedereen toegankelijk te zijn. Dat kan het beste door vast te houden aan de KOT-tarieven. De reguliere tarieven zijn daarop afgestemd, de flex-tarieven niet. HOERA kan stijgende kosten verwachten de komende periode, als gevolg van de huidige maatschappelijke ontwikkelingen en bijvoorbeeld omdat op dit moment CAO-onderhandelingen gaande zijn vanwege het aflopen van de huidige CAO eind van het jaar. Gehoopt wordt op een loonsverhoging. Tarieven van het plansysteem KidsVision gaan omhoog, energieprijzen stijgen etc.

Gezien de ontwikkelingen heeft HOERA er noodgedwongen voor gekozen om het aanbod te vereenvoudigen, hetgeen minder administratieve taken vergt. Daar tegenover staat dat de tarieven gelijk kunnen worden gehouden met de KOT-tarieven zodat opvang voor alle ouders toegankelijk blijft. De wijzigingen per volgend jaar betreffen:

- De 46-weeken en 48-weeken contracten worden niet meer aangeboden (met sterfhuisconstructie voor bestaande contracten), in de toekomst wordt alleen nog gewerkt met het 52-weeken contract. (Alleen het peuterprogramma blijft in de huidige vorm met 40-weeken aanbod bestaan.)
- De huidige aanvraagtermijn voor flex-opvang is 10 werkdagen, deze wordt verruimd naar 13-17 werkdagen/3 weken. Later aanvragen is wel mogelijk maar geeft geen garantie op een plek; aanvragen worden alleen toegekend als er ruimte is op de groep. Ook de annuleringstermijn voor kosteloos annuleren wordt verruimd (is nu 7 werkdagen) naar 3 weken van tevoren of binnen 24 uur na het doen van de aanvraag.
- De compensatie feestdagen komt per volgend jaar te vervallen aangezien het niet haalbaar is gebleken om deze ook daadwerkelijk uit te voeren. Er komt geen andere regeling tegenover en ook uitbetaling van de dagen is niet mogelijk. Mede door deze maatregel is het gelukt de uurtarieven laag te houden.

De OC merkt op dat na toelichting van Kim en nadat Wendy namens de OC de bijeenkomst met Rudie heeft bijgewoond, de achtergrond van de wijzigingen voor de OC duidelijk is. De verwachting is dat dit voor een groot aantal ouders anders is en dat een ander gevoel bij de wijzigingen zal overheersen. De OC wijst op het belang van een goede communicatie hierover. Dit heeft de aandacht van HOERA. In dit kader zal Rudie worden geïnterviewd door 2 leden van verschillende OC's. Van het interview zal een filmpje online worden geplaatst voor alle ouders. Zo wordt voor alle ouders inzichtelijk wat de achtergrond en overwegingen zijn.

Twee keer per jaar wordt een bijeenkomst georganiseerd waarin Hoera met OC-leden in gesprek gaat om de maatschappelijke ontwikkelingen en organisatieontwikkelingen te bespreken.

5. Ontwikkelingen op de groepen

- Baby/dreumesgroep de molletjes zit echt vol op dinsdagen, de kindplanning stuurt naar het afnemen van opvang op woensdag en vrijdag want daar is ruimte. Vaste team bestaat uit Fenna, Iris, Mieke en Truus. Miranda als BBL-er. Personele bezetting staat daarmee naar tevredenheid.
 - o GGD heeft een opmerking gemaakt over de Yayita (soort wiegje). De leverancier levert deze producten niet meer en er zitten toch veiligheidsrisico's aan vast. Deze gaan er dus allemaal uit. In plaats daarvan komen er extra Leanderwiegen.
- De Rakkertjes: vaste team bestaat uit Suzanne en Lonnie. Lotte is als oproepkracht aan het werk. Team is in principe compleet. Ze staan soms alleen te werken wat het pittig maakt met een leidster-kindratio van 1 op 8.
 - o Opgemerkt wordt dat het belangrijk is dat er aandacht is voor het overdrachtsmoment; als er 's ochtends iemand anders werkt dan in de middag moet worden gezorgd dat de middagkracht ook weet van bijzonderheden van de ochtend.
- De belhamels: vaste team Jacqueline en Jacqueline loopt goed.
- BSO neerakker. Blij met Yvonne, activiteitenprogramma wordt enthousiast ontvangen. Groep 1-2 start boven en groep 3 beneden dus ook op die manier sociale veiligheid gehandhaafd.
- Chill out: vaste bezetting is Gwen, Maarten, Lotte en Anouk. Lotte en Anouk zijn stagiaires geweest, Lotte heeft niveau 4 en Anouk is nog niveau vier aan het volgen. Lotte en Anouk mogen nog rijper worden in de overdracht maar ook in het houden van overzicht op de BSO. Gezorgd wordt voor een stukje coaching.
- Chill out: belangrijk punt is dat op de dinsdag winst te behalen is qua overdracht richting ouders, het van verzamelen van kinderen en weten waar de kinderen zijn. Goede kindbesprekingen moeten worden gepland waarin de ervaringen vanuit de combinatiefunctionarissen goed besproken kunnen worden zodat minder ervaren krachten daarin meegenomen worden en kunnen groeien.
- Chill out zit erg vol dus mogelijk moet volgend jaar groep 3 op de huidige locatie blijven omdat ze niet kunnen doorstromen.

6. Doorwerking van maatschappelijke ontwikkelingen

- De jeugdzorg in Nederland stagneert en dat werkt door in alle lagen. Er bestaan wachtlijsten voor PSW en voor 1 op 1 begeleiding. Er zijn steeds meer kinderen met VVE-indicatie die extra ondersteuning nodig hebben en soms op meer gebieden dan alleen taal. In dat geval wordt de zorgstructuur doorlopen, rapportage gemaakt, met de ouders besproken en overleg gepleegd, gedeeld met elkaar en gecheckt om te zien of het beeld klopt. Geregeld komt het voor dat een kindje eigenlijk op een ontwikkelgroep moet zitten zoals PSW. Het komt voor dat

dit is onderzocht en ouders het ermee eens zijn, CJG een verwijzing heeft afgegeven maar PSW vol zit. OSK-begeleiding is dan nog een andere goede optie (PSW en Hoeve de Koalder bieden dat bij HOERA aan). Vaak is ook daar echter niemand voor beschikbaar. HOERA heeft daarom extra aandacht voor het vasthouden van de kernactiviteit die bestaat uit het aanbieden van reguliere opvang. De verdeling van kinderen over de groepen wordt in het oog gehouden. Een voorbeeld van een consequentie is dat na een x-aantal VVE-kinderen op een groep geen nieuwe VVE-kinderen kunnen instromen.

- De OC vraagt zich af of gezien de huidige maatschappelijke ontwikkelingen ook bij HOERA signalen binnen komen over geldproblematiek. Kim bevestigt dat dit in toenemende mate speelt bij zowel personeel als klanten. Dit is bijvoorbeeld zichtbaar in vragen naar ophoging van het aantal contracturen. De maatschappelijke discussie over een bonus op fulltime werken roept zorgen op gezien het risico dat mensen dan meer uren op contract krijgen maar vervolgens in de ziektewet komen omdat dit niet haalbaar blijkt. Rudie kijkt of voor het personeel iemand kan worden geregeld die een stukje financiële ondersteuning kan bieden. Voor klanten met een betalingsachterstand geldt dat een betalingsregeling kan worden getroffen. Als dit niet lukt wordt in de regel na twee openstaande facturen het contract beëindigd. Per geval wordt bekeken, bijvoorbeeld als het gaat om extreme bedragen en moet worden voorkomen dat mensen nog verder in de financiële problemen komen.

7. GGD-inspecties

- o Chill Out voldoet naar tevredenheid
- o Inspectie Molletjes en Rakkertjes heeft gezamenlijk plaatsgevonden en is ook positief afgerond
- o BSO voldoet naar tevredenheid
- o Belhamels hebben ook een positieve evaluatie gekregen maar hierbij bestaat een aandachtspunt. Het is heersende praktijk dat kinderen van de Belhamels af en toe bij de Rakkertjes verblijven. Dit is toegestaan indien ouders de daartoe benodigde verklaring ondertekenen en dat is ook consequent gebeurd. De inspecteur merkte echter op dat in dit geval de groepen niet samengevoegd hadden mogen worden aangezien het 2 aparte adressen zijn. De ondertekende verklaringen volstaan daartoe niet, hiervoor moeten aparte contracten komen. Dat is in gang gezet. Vervroegde opvang tot half acht gaat bij het Akkertje plaatsvinden en de middagen vanaf 12.30 ook.
- o Ander handhavingspunt uit de GGD-inspecties: Gilde opleidingen verstrekt diploma's waarop staat '3F behaald' als iemand een 5,5 heeft gescoord. Dit terwijl de Wet Kinderopvang vereist dat op alle onderdelen een voldoende is behaald. Strikt genomen voldoen die mensen met het Gilde-diploma dus niet aan het 3F-criterium. Dit gaat om zo'n 70 medewerkers. Gevraagd gaat worden of de gemeente Leudal dit wil gedogen aangezien een deel van de medewerkers overweegt om niet opnieuw de examens af te leggen maar om een andere werkplek te zoeken.

8. Datum en onderwerpen volgende vergadering

Kim doet per e-mail een voorstel voor een datum in januari. (Indien nodig kan eerder overleg plaatsvinden.)

9. Sluiting