

OC locatie Laar

Jaarverslag 2022 Oudercommissie (OC) locatie Laar

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van de oudercommissie locatie Laar van Hoera Kindercentra (hierna OC genoemd). Dit om ouders, verzorgers en de GGD te laten zien waarover de OC heeft vergaderd, welke adviezen gevraagd en ongevraagd zijn uitgebracht en welke activiteiten de OC heeft georganiseerd. We hopen dat we daarmee meer inzicht kunnen geven in wat de OC doet en waarom zij van belang is voor de kwaliteit van de kinderopvang van Hoera Kindercentra.

Vergaderingen, samenstelling en bereikbaarheid OC

De OC heeft in 2022 vijfmaal vergaderd, 3 keer in het bijzijn van clustermanager Sandra Leijssen, 1 keer in het bijzijn van Kim Hanssen (vervanging Sandra Leijssen) en 1 keer zonder vertegenwoordiging vanuit Hoera. De vergaderingen hebben zowel digitaal als fysiek plaatsgevonden. Dit jaar is de samenstelling van de oudercommissie tweemaal gewijzigd. Vanaf januari is Nicole van der Heijde afgetreden en Kim Jacobs is in juli afgetreden. In oktober is er een nieuw lid bijgekomen: Jelle van Cann. De voorzittersrol en secretariaat is dit jaar wisselend waargenomen door Nicole van der Weerden en Kim van Renswouw.

Eind 2022 bestond onze oudercommissie uit 6 leden:

Kim van Renswouw (afgetreden eind 2022)
Nicole van der Weerden (afgetreden eind 2022)
Lucienne Hermans

Laura Borsboom
Danielle Wolter
Jelle van Cann

In 2022 vonden de vergaderingen als volgt plaats:

- 7 maart deels fysiek en deels digitaal – 1^e half uur gezamenlijk met de MR van school
- 23 mei
- 11 juli
- 10 oktober (samen met MR) Fysiek
- 21 november via MS Teams

Daarnaast is er een afgevaardigde van OC Hoera Laar aanwezig geweest op 7 september bij de bijeenkomst voor oudercommissies vanuit Hoera in Panningen over algemene ontwikkelingen en tarief/aanbod 2023.

De inhoud van alle vier de vergaderingen is vastgelegd in de notulen welke openbaar zijn gemaakt.

Adviezen/informatie verstrekking

De OC heeft afgelopen jaar gevraagd en ongevraagd advies gegeven en informatie ontvangen over onder andere de volgende lokale ontwikkelingen:

- Sluiting Kerstvakantie 2021
- Veiligheid op en rondom opvanglocaties
- BSO locatie Schutterij en inrichting daarvan
- Wegwerkzaamheden IKC Laar
- De indeling en plaatsen (wachtlijst) groepen
- Wisseling en verloop personeel
- Aanbod en tarieven 2023
- Werving oudercommissie

In begin van het jaar is OC Hoera Laar benaderd via de mail met vragen over de oudercommissie van uit Toezichthouder Wet Kinderopvang Afdeling Algemene Gezondheidszorg.

Vragen/Klachten

Iedere ouder/verzorger kan voor suggesties, vragen, klachten terecht bij de OC via laar@ouder.hoerakindercentra.nl of info@hoerakindercentra.nl of eventueel bovengenoemd personen persoonlijk aanspreken.

In 2022 is het ongeveer 10 keer voorgekomen dat leden van de oudercommissie benaderd werden door ouders met uitingen van onvrede.

OC locatie Laar

Dit betrof onvrede over de onverwachte sluiting rondom de kerstvakantie en met name de communicatie hierover. Klachten met betrekking op het verloop van personeel. Opmerkingen en klachten over het ventilatiesysteem, de buitenruimte en de activiteiten / het programma op de locatie BSO Schutterij Laar. Ook werden er opmerkingen en ervaringen gedeeld met betrekking tot het smiley formulier welke door kinderen ingevuld werden over de locatie BSO Schutterij Laar. Er waren opmerkingen over de overdracht van kind gegevens bij wisseling van pedagogisch medewerkers. Klachten over plaatsing van kinderen en de oplopende wachtlijsten van de opvang. Ook werden er vragen gesteld n.a.v. de berichtgeving over extra maatregelen ter voorkoming sluiting groepen.

De meldingen zijn in de oudercommissie besproken en teruggekoppeld naar Hoera. Daar waar nodig is zijn de ouders doorverwezen naar de clustermanager of het servicepunt.

Activiteiten

Er zijn dit jaar geen activiteiten georganiseerd door leden van OC Hoera Laar of activiteiten geweest waar leden van OC Hoera Laar hebben geholpen..

Tot slot

De OC heeft de onderlinge samenwerking en de samenwerking met Hoera op een prettige wijze kunnen voortzetten. We kijken uit naar 2023.

Namens de OC,
Nicole van der Weerden, Kim van Renswouw, Laura Borsboom, Danielle Wolter, Lucienne Hermans en Jelle van Cann.