

## **OUDERVERTEGENWOORDIGING EN INSpraak BIJ HOERA KINDERCENTRA**

Hoera vindt het erg belangrijk dat ouders/verzorgers adviseren en meedenken over de kwaliteit van de kinderopvang, of het nu peuterprogramma, dagopvang, buitenschoolse opvang of gastouderopvang is. Daarom is de inspraak van ouders/verzorgers geregeld via een oudercommissie in elk cluster en ook voor de gastouderopvang.

### **Oudercommissie**

In de oudercommissie zitten enthousiaste en betrokken ouders/verzorgers, die meedenken en advies geven over belangrijke zaken die betrekking hebben op de betreffende locatie, zoals: communicatie met de ouders, openingstijden, voeding en hygiëne, pedagogisch beleid en meer in het algemeen de kwaliteit van de kinderopvang. Ook organiseert de oudercommissie in overleg met de bemiddelingsmedewerker activiteiten of helpt ze mee met activiteiten voor kinderen en ouders/verzorgers, zoals bij Sinterklaas, Kerst of Pasen. De oudercommissie komt twee keer per jaar bij elkaar (eventueel vaker wanneer daar behoefte aan is).

Op locaties/ in clusters waar het niet lukt om een volwaardige oudercommissie samen te stellen, werken we actief aan **alternatieve ouderraadpleging**. Daarbij kan gedacht worden aan: Het werken met een activiteitencommissie, het versturen van notulen van overleg naar ouders, ouders informeren middels nieuwsbrieven, het organiseren van ouderavonden, inloopmomenten voor ouders, enz.

### **Reglement**

De oudercommissie heeft een eigen reglement. Daarin is vastgelegd wat de samenstelling, taken en bevoegdheden zijn. Zo is onder andere vastgelegd dat de oudercommissies een verzwaard adviesrecht hebben t.a.v. een aantal belangrijke zaken. Dit betekent dat het management van Hoera kindercentra het advies van de oudercommissie zeer serieus moet nemen en daarvan alleen kan afwijken als het advies het belang van Hoera kindercentra zou schaden.

### **Wat kunt u zelf doen**

Heeft u vragen of opmerkingen m.b.t. zaken die ons als ouder/verzorger allemaal "aangaan", dan kunt u contact opnemen met de oudercommissie of uw bemiddelingsmedewerker.

Heeft u vragen of problemen m.b.t. uw eigen kind/kinderen, neem dan eerst contact op met de bemiddelingsmedewerker.

Heeft u belangstelling om deel te nemen aan de oudercommissie? Dat kan: nieuwe leden zijn van harte welkom!

U kunt altijd vrijblijvend vergaderingen van de oudercommissie bijwonen; deze zijn openbaar. Ook is er de mogelijkheid om de agenda en notulen te ontvangen. Als u dit wilt, geef dan uw bemiddelingsmedewerker.

### **Wie zit er in de oudercommissie?**

Wilt u weten wie er in de oudercommissie zit? Hieronder vindt u een overzicht van de leden. Een actueel overzicht van alle oudercommissies van Hoera kindercentra vindt u op onze website:

[www.hoerakindercentra.nl](http://www.hoerakindercentra.nl)

### **Hoera gastouderopvang:**

Joyce van den Heuvel